

Relatório de recursos e reclamações

(*Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

Órgão(s) de Referência: VALEC – Engenharia, Construções e Ferrovias S.A.

Período de Consulta: 1/2014 até 12/2014

1. Quadro geral dos recursos

Pedidos	Recurso ao chefe hierárquico	Recursos à autoridade máxima	Recursos à CGU	Recursos à CMRI
205	33	14	6	0

Observações:

(1) Os dados referentes a recursos à CGU que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 22 de Agosto de 2012) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos".

(2) Os dados referentes a recursos à CMRI que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 31 de janeiro de 2014) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos".

2. Recursos ao chefe hierárquico

% de pedidos respondidos que geraram recursos ao chefe hierárquico: 16,1%

Recursos recebidos no período: 33

Recursos ao chefe hierárquico respondidos	
Total de recursos respondidos	26 78,79%
Deferido	20 76,92%
Indeferido	3 11,54%
Parcialmente deferido	2 7,69%
Perda de objeto	1 3,85%



Motivos para interposição de recursos

Motivo	Quantidade	%
Informação incompleta	19	57,58%
Informação recebida não corresponde à solicitada	9	27,27%
Justificativa para o sigilo insatisfatória/não informada	2	6,06%
Ausência de justificativa legal para classificação	2	6,06%
Informação classificada por autoridade sem competência	1	3,03%
TOTAL	33	

Visão geral por mês

Mês	Pedidos	Recursos Relativos aos Pedidos	Em tramitação/Não o respondido	Deferido	Indeferido	Parcialmente deferido
Fevereiro/2014	19	1	0(0%)	1(100%)	0(0%)	0(0%)
Março/2014	19	5	5(100%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
Abril/2014	17	4	0(0%)	4(100%)	0(0%)	0(0%)
Mai/2014	16	1	0(0%)	1(100%)	0(0%)	0(0%)
Junho/2014	27	7	0(0%)	4(57,14%)	2(28,57%)	1(14,29%)
Julho/2014	13	7	1(14,29%)	4(57,14%)	1(14,29%)	1(14,29%)
Agosto/2014	14	3	1(33,33%)	1(33,33%)	0(0%)	0(0%)
Setembro/2014	18	3	0(0%)	3(100%)	0(0%)	0(0%)
Novembro/2014	21	1	0(0%)	1(100%)	0(0%)	0(0%)
Dezembro/2014	9	1	0(0%)	1(100%)	0(0%)	0(0%)
TOTAL		33	7	20	3	2

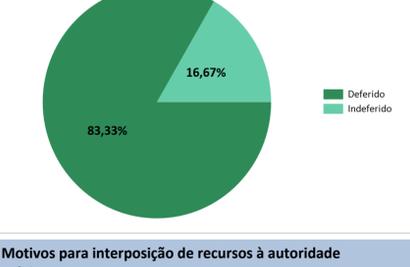
3. Recursos à autoridade máxima

% de pedidos respondidos que geraram recursos à autoridade máxima: 6,83%

% de recursos ao chefe superior que geraram recursos à autoridade máxima: 42,42%

Recursos recebidos no período: 14

Recursos à autoridade máxima respondidos	
Total Respondidas:	12 85,71%
Deferido	10 83,33%
Indeferido	2 16,67%



Motivos para interposição de recursos à autoridade máxima

Motivo	Quantidade	%
Outros	6	42,86%
Informação incompleta	6	42,86%
Informação recebida por meio diferente do solicitado	1	7,14%
Informação recebida não corresponde à solicitada	1	7,14%
TOTAL	14	

Visão geral por mês

Mês	Pedidos	Recursos Relativos aos Pedidos	Em tramitação/Não o respondido	Deferido	Indeferido
Março/2014	19	5	0(0%)	5(100%)	0(0%)
Abril/2014	17	2	2(100%)	0(0%)	0(0%)
Junho/2014	27	2	0(0%)	2(100%)	0(0%)
Julho/2014	13	2	0(0%)	1(50%)	1(50%)
Agosto/2014	14	2	0(0%)	1(50%)	1(50%)
Setembro/2014	18	1	0(0%)	1(100%)	0(0%)
TOTAL		14	2	10	2

4. Recursos à CGU

Recursos recebidos no período: 6

% de pedidos respondidos que geraram recursos à CGU: 2,93%

% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CGU: 18,18%

% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CGU: 42,86%

Recursos à CGU respondidos	
Total Respondidas:	6 100%
Deferido	1 16,67%
Não conhecimento	3 50%
Perda de objeto	2 33,33%



Motivos para interposições de recursos à CGU

Motivo	Quantidade	%
Informação incompleta	5	83,33%
Informação recebida não corresponde à solicitada	1	16,67%
TOTAL	6	

Visão geral por mês

Mês	Pedidos	Recursos Relativos aos Pedidos	Deferido	Não conhecimento	Perda de objeto
Março/2014	19	1	0(0%)	1(100%)	0(0%)
Abril/2014	17	2	0(0%)	0(0%)	2(100%)
Junho/2014	27	1	0(0%)	1(100%)	0(0%)
Julho/2014	13	1	1(100%)	0(0%)	0(0%)
Agosto/2014	14	1	0(0%)	1(100%)	0(0%)
TOTAL		6	1	3	2

5. Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações

Recursos recebidos no período: 0

% de pedidos respondidos que geraram recursos à CMRI: 0%

% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CMRI: 0%

% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CMRI: 0%

% de recursos à CGU que geraram recursos à CMRI: 0%

6. Reclamações

Reclamações no período: 2

% de pedidos que geraram reclamações: 0,98%

% de reclamações respondidas: 100%

% de reclamações não respondidas ou em tramitação: 0%

% de reclamações que geraram recursos: 0%

Visão geral por mês

Mês	Pedidos	Reclamações relativas aos pedidos	% respondidas
Março/2014	19	1	100% (1)
Abril/2014	17	1	100% (1)
TOTAL		2	2

7. Informações adicionais para o correto entendimento deste relatório

Este relatório está dividido em 6 (seis) seções, descritas abaixo.

O critério utilizado para a contagem mensal dos recursos existentes considera a data de entrada do pedido ao qual o recurso se refere, e não a data de ingresso do recurso no sistema. Com isso, é possível, efetivamente, analisar o percentual de pedidos que sofreram recursos mês a mês. Portanto, ao utilizar como período de referência, por exemplo, o mês Julho/2012, serão exibidos dados de recursos referentes a pedidos realizados no período selecionado.

1) Quadro geral dos recursos:

- Síntese por instância (total de pedidos, quantidade de recursos interpostos à autoridade superior, à autoridade máxima e à Controladoria-Geral da União)

2) Recursos à autoridade superior:

- Total de recursos recebidos e percentual referente ao montante global de pedidos;
 - Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto
 - Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
 - Visão geral da instância por mês

3) Recursos à autoridade máxima do órgão ou entidade:

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos e de recursos endereçados à autoridade superior;
 - Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto
 - Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
 - Visão geral da instância por mês

4) Recursos à Controladoria-Geral da União:

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à autoridade máxima e à autoridade superior;
 - Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto
 - Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
 - Visão geral da instância por mês

5) Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações (CMRI):

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à Controladoria-Geral da União, à autoridade máxima e à autoridade superior;
 - Status: deferidos, indeferidos e parcialmente deferidos

- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
 - Visão geral da instância por mês

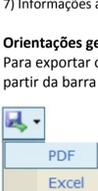
6) Reclamações:

- Total de reclamações recebidas no período
 - percentual de pedidos que geraram reclamações
 - percentual de reclamações que geraram respostas
 - Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
 - Visão geral das reclamações por mês, inclusive com omissões

7) Informações adicionais para o correto entendimento do relatório

Orientações gerais:

Para exportar o relatório para outros formatos, clique no ícone abaixo identificado, acessível a partir da barra superior de navegação do relatório.



Relatório de recursos e reclamações

(*)Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

Órgão(s) de Referência: VALEC – Engenharia, Construções e Ferrovias S.A.

Período de Consulta: 1/2014 até 12/2014

Perda de objeto
0(0%)
0(0%)
0(0%)
0(0%)
0(0%)
0(0%)
0(0%)
1(33,33%)
0(0%)
0(0%)
0(0%)
1