

Relatório de recursos e reclamações

(*Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

Órgão(s) de Referência: VALEC – Engenharia, Construções e Ferrovias S.A.

Período de Consulta: 1/2020 até 8/2020

1. Quadro geral dos recursos

Pedidos	Recurso ao chefe hierárquico	Recursos à autoridade máxima	Recursos à CGU	Recursos à CMRI
210	29	16	7	0

Observações:

(1) Os dados referentes a recursos à CGU que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 22 de Agosto de 2012) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos".

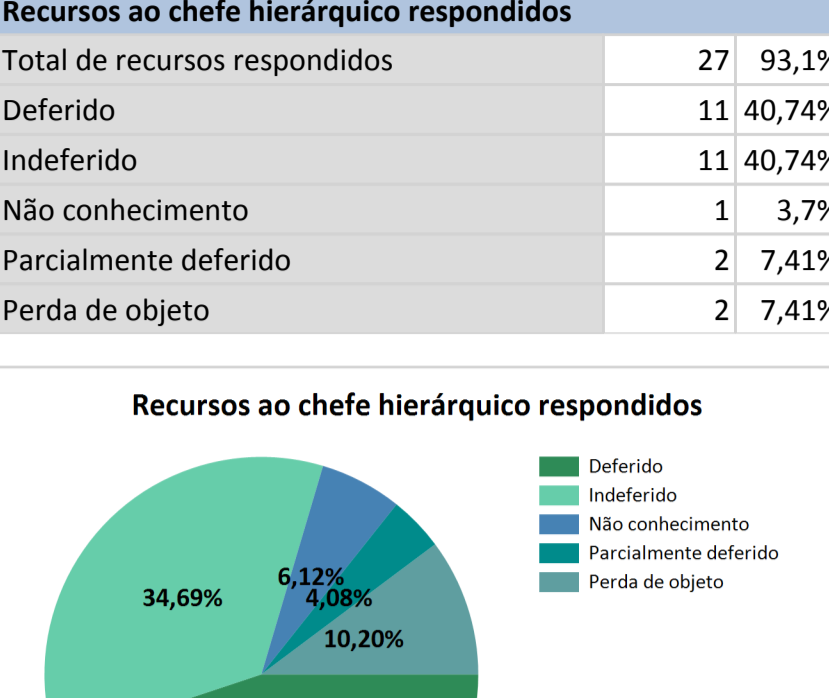
(2) Os dados referentes a recursos à CMRI que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 31 de Janeiro de 2014) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos".

2. Recursos ao chefe hierárquico

% de pedidos respondidos que geraram recursos ao chefe hierárquico: 14,36%

Recursos recebidos no período: 29

Recursos ao chefe hierárquico respondidos		
Total de recursos respondidos	27	93,1%
Deferido	11	40,74%
Indeferido	11	40,74%
Não conhecimento	1	3,7%
Parcialmente deferido	2	7,41%
Perda de objeto	2	7,41%



Motivos para interposição de recursos			
Motivo	Quantidade	%	
Informação recebida não corresponde à solicitada	16	55,17%	
Informação incompleta	10	34,48%	
Outros	2	6,9%	
Justificativa para o sigilo insatisfatória/não informada	1	3,45%	
TOTAL	29		

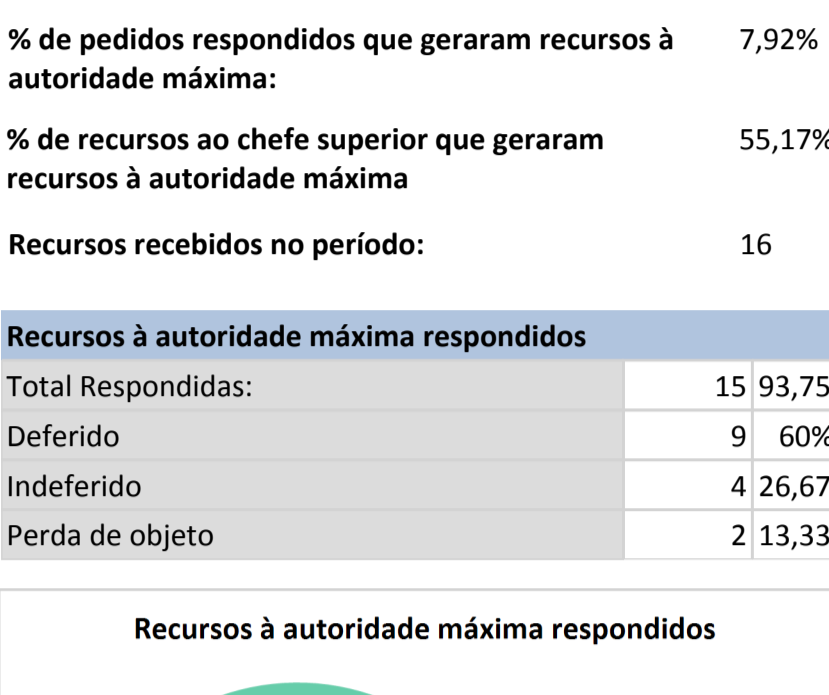
3. Recursos à autoridade máxima

% de pedidos respondidos que geraram recursos à autoridade máxima: 7,92%

% de recursos ao chefe superior que geraram recursos à autoridade máxima: 55,17%

Recursos recebidos no período: 16

Recursos à autoridade máxima respondidos		
Total Respondidas:	15	93,75%
Deferido	9	60%
Indeferido	4	26,67%
Perda de objeto	2	13,33%



Motivos para interposição de recursos à autoridade máxima			
Motivo	Quantidade	%	
Informação recebida não corresponde à solicitada	9	56,25%	
Informação incompleta	6	37,5%	
Justificativa para o sigilo insatisfatória/não informada	1	6,25%	
TOTAL	16		

4. Recursos à CGU

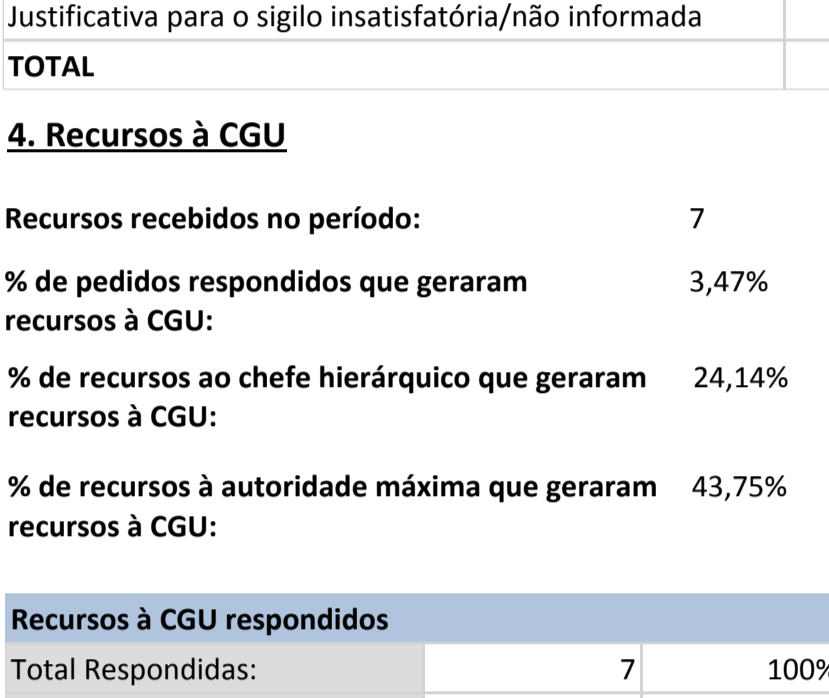
Recursos recebidos no período: 7

% de pedidos respondidos que geraram recursos à CGU: 3,47%

% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CGU: 24,14%

% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CGU: 43,75%

Recursos à CGU respondidos		
Total Respondidas:	7	100%
Deferido	2	28,57%
Indeferido	2	28,57%
Não conhecimento	2	28,57%
Perda de objeto	1	14,29%



Motivos para interposições de recursos à CGU			
Motivo	Quantidade	%	
Informação recebida não corresponde à solicitada	4	57,14%	
Justificativa para o sigilo insatisfatória/não informada	2	28,57%	
Informação incompleta	1	14,29%	
TOTAL	7		

5. Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações

Recursos recebidos no período: 0

% de pedidos respondidos que geraram recursos à CMRI: 0%

% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CMRI: 0%

% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CMRI: 0%

% de recursos à CGU que geraram recursos à CMRI: 0%

6. Reclamações

Reclamações no período: 2

% de pedidos que geraram reclamações: 0,95%

% de reclamações respondidas: 100%

% de reclamações não respondidas ou em tramitação: 0%

% de reclamações que geraram recursos: 50%

7. Pedidos de Revisão

Pedidos de Revisão no período: 0

% de Pedidos enviados para o e-OUV que geraram Pedidos de Revisão: 0%

% de Pedidos de Revisão Respondidos: 0

% de Pedidos de Revisão Em Tramitação: 0

8. Informações adicionais para o correto entendimento deste relatório

Este relatório está dividido em 6 (seis) seções, descritas abaixo.

O critério utilizado para a contagem mensal dos recursos existentes considera a data de entrada do pedido ao qual o recurso se refere, e não a data de ingresso do recurso no sistema. Com isso, é possível, efetivamente, analisar o percentual de pedidos que sofreram recursos mês a mês. Portanto, ao utilizar como período de referência, por exemplo, o mês Julho/2012, serão exibidos dados de recursos referentes a pedidos realizados no período selecionado.

1) Quadro geral dos recursos:

- Síntese por instância (total de pedidos, quantidade de recursos interpostos à autoridade superior, à autoridade máxima e à Controladoria-Geral da União)

2) Recursos à autoridade superior:

- Total de recursos recebidos e percentual referente ao montante global de pedidos;
 - Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto
 - Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
 - Visão geral da instância por mês

3) Recursos à autoridade máxima do órgão ou entidade:

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos e de recursos endereçados à autoridade superior;
 - Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto
 - Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
 - Visão geral da instância por mês

4) Recursos à Controladoria-Geral da União:

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à autoridade máxima e à autoridade superior;
 - Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto
 - Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
 - Visão geral da instância por mês

5) Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações (CMRI):

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à Controladoria-Geral da União, à autoridade máxima e à autoridade superior;
 - Status: deferidos, indeferidos e parcialmente deferidos
 - Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
 - Visão geral da instância por mês

6) Reclamações:

- Total de reclamações recebidas no período
 - percentual de pedidos que geraram reclamações
 - percentual de reclamações que geraram respostas
 - percentual de reclamações que geraram recursos
 - Visão geral das reclamações por mês, inclusive com omissões

7) Informações adicionais para o correto entendimento do relatório

Orientações gerais:

Para exportar o relatório para outros formatos, clique no ícone abaixo identificado, acessível a partir da barra superior de navegação do relatório.

