



VALEC ENGENHARIA, CONSTRUÇÕES E FERROVIAS S.A.
DIRETORIA DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS
SUPERINTENDÊNCIA ADMINISTRATIVA
GERÊNCIA DE ADMINISTRAÇÃO

ANEXO II - INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS (IMR)

Brasília, 01 de outubro de 2020.

PARÂMETROS E DETALHAMENTO DO IMR
LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

Cada tipo de área possui **itens de avaliação**, que agregam superfícies, equipamentos ou objetos que podem ser encontrados naquele tipo de área. Para cada item de avaliação, foi definido o resultado esperado da prestação dos serviços de limpeza. O quadro abaixo lista todas as tipologias e seus respectivos itens de avaliação, bem como a faixa de produtividade de referência e a descrição dos resultados esperados para cada item.

TIPO DE ÁREAS	PRODUTIVIDADE	FREQÜÊNCIA MÍNIMA SUGERIDA	ITEM DE AVALIAÇÃO	DESCRIÇÃO DO RESULTADO A SER ATINGIDO
BANHEIROS	200m ²	Mínimo de 2 vezes ao dia	PISOS E RODAPÉS	Limpos, sem resíduos, sujidades, ou acúmulo de água, higienizado, rodapés sem acúmulo de resíduos e ralos sem obstrução ou acúmulo de resíduos.
	200m ²	Mensalmente	PAREDES, PORTAS E TETO	Limpos, sem resíduos, sujidades, sem marcas, com aspecto uniforme de limpeza, livre de teias de aranha ou outros resíduos e sujidades.
	200m ²	Mínimo de 3 vezes ao dia	SANITÁRIOS E MICTÓRIOS	Limpos, sem resíduos, higienizado e sem sujidades aparentes e com o tampo e assento secos.
	200m ²	Mínimo de 2 vezes ao dia	LIXEIRAS	Limpas externamente, sem resíduos ou sujidades, providas de sacos próprios para lixo e com preenchimento sempre abaixo de sua capacidade máxima.
	200m ²	Diariamente	PIAS E BALCÕES	Limpos, sem resíduos, sujidades aparentes, sem acúmulo excessivo de água, ralos sem obstrução ou acúmulo de resíduos.
	200m ²	Mínimo de 2 vezes por semana	ESPELHOS	Limpos, sem resíduos, higienizado e sem sujidades aparentes, sem manchas ou impressões digitais.
	200m ²	Diariamente	METAIS (corrimão, maçanetas, barras de apoio, saboneteiras etc.)	Limpos, sem resíduos, higienizado, sem sujidades e desengordurados.
	200m ²	Diariamente	CONSUMÍVEIS (papel higiênico, papel toalha, protetor de assento, sabonete líquido, etc.)	Disponibilidade do material em quantidade suficiente para uso de modo que não venha a frustrar eventual necessidade dos usuários quando demandado.

	200m ²	Quinzenalmente	JANELAS E ESQUADRIAS (faces internas)	Limpos, sem resíduos, marcas e sujidades aparentes e esquadrias sem teias de aranha.
SALAS E GABINETES	800m ²	Diariamente	PISOS E RODAPÉS	Limpos, sem resíduos, sujidades, rodapés sem acúmulo de resíduos.
	800m ²	Mensalmente	PAREDES, PORTAS E TETO	Limpos, sem resíduos, sujidades, sem marcas, com aspecto uniforme de limpeza, livre de teias de aranha ou outros resíduos e sujidades.
	800m ²	Mínimo de 2 vezes ao dia	LIXEIRAS	Limpas externamente, sem resíduos ou sujidades, sem exalar mau cheiro, providas de sacos próprios para lixo e com preenchimento sempre abaixo de sua capacidade máxima.
	800m ²	Diariamente	MOBILIÁRIO	Limpos, sem poeira, resíduos e sujidades e lustrado, quando couber.
	800m ²	Diariamente	EQUIPAMENTOS	Limpos, sem poeira, resíduos e sujidades e lustrado, quando couber.
	800m ²	Diariamente	TAPETES	Limpos, sem poeira, resíduos e sujidades e lustrado, quando couber.
	800m ²	Mensalmente	PERSIANAS	Limpos, sem poeira, resíduos e sujidades e lustrado, quando couber.
	800m ²	Semanalmente	QUADROS E MAPAS	Limpos, sem poeira, resíduos e sujidades em sua superfície.
	800m ²	Semanalmente	OBJETOS DE ARTE	Limpos, sem poeira, resíduos e sujidades em sua superfície.
	800m ²	Quinzenalmente	JANELAS E ESQUADRIAS (faces internas)	Limpos, sem resíduos, marcas e sujidades aparentes e esquadrias sem teias de aranha.
	800m ²	Diariamente	BEBEDOUROS	Limpos, sem sujidades, sem acúmulo de água no apoio do copo e seus arredores.
	800m ²	Semanalmente	VASOS E RECIPIENTES COM PLANTAS	Limpos, sem poeira, resíduos e acúmulo de água.
	ÁREAS DE CIRCULAÇÃO	1000m ²	Diariamente	PISOS E RODAPÉS
1000m ²		Mensalmente	PAREDES, PORTAS E TETO	Limpos, sem resíduos, sujidades, sem marcas, com aspecto uniforme de limpeza, livre de teias de aranha ou outros resíduos e sujidades.
1000m ²		Mínimo de 2 vezes ao dia	LIXEIRAS	Limpas externamente, sem resíduos ou sujidades, sem exalar mau cheiro, providas de sacos próprios para lixo (quando couber) e com preenchimento sempre abaixo de sua capacidade máxima.
1000m ²		Diariamente	MOBILIÁRIO	Limpos, sem poeira, resíduos e sujidades e lustrado, quando couber.
1000m ²		Diariamente	EQUIPAMENTOS	Limpos, sem poeira, resíduos e sujidades e lustrado, quando couber.
1000m ²		Diariamente	TAPETES	Limpos, sem poeira, resíduos e sujidades e lustrado,

				quando couber.
	1000m ²	Mensalmente	PERSIANAS	Limpos, sem poeira, resíduos e sujidades e lustrado, quando couber.
	1000m ²	Diariamente	BEBEDOUROS	Limpos, sem sujidades, sem acúmulo de água no apoio do copo e seus arredores.
	1000m ²	Semanalmente	VASOS E RECIPIENTES COM PLANTAS	Limpos, sem poeira, resíduos e acúmulo de água.
	1000m ²	Diariamente	CORRIMÃOS	Limpos, sem resíduos, higienizado, sem sujidades e desengordurados.
	1000m ²	Semanalmente	ESCADAS	Limpos, sem resíduos, sujidades, sem marcas, com aspecto uniforme de limpeza, livre de teias de aranha ou outros resíduos e sujidades.
ALMOXARIFADO	1500m ²	Diariamente	PISOS E RODAPÉS	Nas áreas desobstruídas, limpos, sem resíduos, sujidades, rodapés sem acúmulo de resíduos. Nas demais áreas, sem acúmulo excessivo de sujidades e sem resíduos.
	1500m ²	Mensalmente	PAREDES, PORTAS E TETO	Nas áreas desobstruídas, limpos, sem resíduos, sujidades, sem marcas, com aspecto uniforme de limpeza, livre de teias de aranha ou outros resíduos e sujidades. Nas demais áreas, sem resíduos e sem acúmulo de sujidades e livre de teias de aranha.
	1500m ²	Quinzenalmente	JANELAS E ESQUADRIAS (faces internas)	Limpos, sem resíduos, marcas e sujidades aparentes e esquadrias sem teias de aranha.
	1500m ²	Mínimo de 2 vezes ao dia	LIXEIRAS	Limpas externamente, sem resíduos ou sujidades, sem exalar mau cheiro, providas de sacos próprios para lixo e com preenchimento sempre abaixo de sua capacidade máxima.
	1500m ²	Diariamente	MOBILIÁRIO	Limpos, sem poeira, resíduos e sujidades e lustrado, quando couber.
	1500m ²	Diariamente	EQUIPAMENTOS	Limpos, sem poeira, resíduos e sujidades e lustrado, quando couber.
	1500m ²	Diariamente	BEBEDOUROS	Limpos, sem sujidades, sem acúmulo de água no apoio do copo e seus arredores.
	1500m ²	Semanalmente	VASOS E RECIPIENTES COM PLANTAS	Limpos, sem poeira, resíduos e acúmulo de água.
	1500m ²	Mensalmente	PORTÃO	Limpas, sem acúmulo de sujidades, sem resíduos e com os trilhos limpos e desobstruídos.
ALMOXARIFADO	1500m ²	Diariamente	PISOS E RODAPÉS	Nas áreas desobstruídas, limpos, sem resíduos, sujidades, rodapés sem acúmulo de resíduos. Nas demais áreas, sem acúmulo excessivo de sujidades e sem resíduos.
	1500m ²	Mensalmente	PAREDES, PORTAS E TETO	Nas áreas

			desobstruídas, limpos, sem resíduos, sujidades, sem marcas, com aspecto uniforme de limpeza, livre de teias de aranha ou outros resíduos e sujidades. Nas demais áreas, sem resíduos e sem acúmulo de sujidades e livre de teias de aranha.	
1500m ²	Quinzenalmente	JANELAS E ESQUADRIAS (faces internas)	Limpos, sem resíduos, marcas e sujidades aparentes e esquadrias sem teias de aranha.	
1500m ²	Mínimo de 2 vezes ao dia	LIXEIRAS	Limpas externamente, sem resíduos ou sujidades, sem exalar mau cheiro, providas de sacos próprios para lixo e com preenchimento sempre abaixo de sua capacidade máxima.	
1500m ²	Diariamente	MOBILIÁRIO	Limpos, sem poeira, resíduos e sujidades e lustrado, quando couber.	
1500m ²	Diariamente	EQUIPAMENTOS	Limpos, sem poeira, resíduos e sujidades e lustrado, quando couber.	
1500m ²	Diariamente	BEBEDOUROS	Limpos, sem sujidades, sem acúmulo de água no apoio do copo e seus arredores.	
1500m ²	Semanalmente	VASOS E RECIPIENTES COM PLANTAS	Limpos, sem poeira, resíduos e acúmulo de água.	
1500m ²	Mensalmente	PORTÃO	Limpo, sem acúmulo de sujidades, sem resíduos e com os trilhos limpos e desobstruídos.	
AUDITÓRIOS	800m ²	Diariamente	PISOS, PALCOS E RODAPÉS	Limpos, sem resíduos, sujidades, sem marcas e rodapés sem acúmulo de resíduos.
	800m ²	Mensalmente	PAREDES, PORTAS E TETO	Limpos, sem resíduos, sujidades, sem marcas, com aspecto uniforme de limpeza, livre de teias de aranha ou outros resíduos e sujidades.
	800m ²	Mínimo de 2 vezes ao dia	LIXEIRAS	Limpas externamente, sem resíduos ou sujidades, sem exalar mau cheiro, providas de sacos próprios para lixo e com preenchimento sempre abaixo de sua capacidade máxima.
	800m ²	Diariamente	MOBILIÁRIO	Limpos, sem poeira, resíduos e sujidades e lustrado, quando couber.
	800m ²	Diariamente	EQUIPAMENTOS	Limpos, sem poeira, resíduos e sujidades e lustrado, quando couber.
	800m ²	Mensalmente	PERSIANAS	Limpos, sem poeira, resíduos e sujidades e lustrado, quando couber.
	800m ²	Quinzenalmente	JANELAS E ESQUADRIAS (faces internas)	Limpos, sem resíduos, marcas e sujidades aparentes e esquadrias sem teias de aranha.
	800m ²	Diariamente	BEBEDOUROS	Limpos, sem sujidades, sem acúmulo de água no apoio do copo e seus arredores.
	800m ²	Semanalmente	VASOS E RECIPIENTES COM PLANTAS	Limpos, sem poeira, resíduos e acúmulo de água.

ÁREAS EXTERNAS	1800m ²	Diariamente	PISOS	Limpos, sem acúmulo de resíduos, sujidades, folhas, galhos e detritos.
	1800m ²	Mínimo de 2 vezes ao dia	LIXEIRAS	Limpas externamente, sem resíduos ou sujidades, sem exalar mau cheiro, providas de sacos próprios para lixo e com preenchimento sempre abaixo de sua capacidade máxima.
RESÍDUOS SÓLIDOS	Não se aplica	Diariamente*	Papel/Papelão	Separados e acondicionados em local destinado especificamente a esse tipo de material e destinado à cooperativa que realize a reciclagem/reaproveitamento.
		Diariamente*	Plástico	Separados e acondicionados em local destinado especificamente a esse tipo de material e destinado à cooperativa que realize a reciclagem/reaproveitamento.
		Diariamente*	Orgânico	Separados e acondicionados em local destinado especificamente a esse tipo de material e destinado à cooperativa que realize a reciclagem/reaproveitamento.
		Diariamente*	Pilhas e Baterias	Separados e acondicionados em recipiente destinado especificamente a esse tipo de material e destinado à instituição que realize o descarte adequado.
		Diariamente*	Indiferenciados	Separados e acondicionados em local destinado especificamente a esse tipo de material e destinado à cooperativa que realize a reciclagem/reaproveitamento

* Poderão ser adotadas periodicidades diferentes para realização da separação dos resíduos sólidos, bem como do descarte, conforme a necessidade da VALEC e o custo benefício da frequência inferior ou superior à estabelecida.

As áreas a serem limpas no âmbito do contrato foram divididas em 14 (catorze) **tipologias** diferentes, as quais atribuiu-se pesos distintos, conforme o quadro abaixo:

Tipo de Área	Peso
Banheiros	3
Resíduos Sólidos	2
Salas e Gabinetes	1
Áreas de Circulação	1
Almoxarifados	1
Auditórios	1
Área Externa	1

A avaliação dos serviços será operacionalizada mediante o uso de formulários ou sistema informatizado que venha a substituí-los, onde a fiscalização registrará, para cada área avaliada, a conformidade ou não dos itens de avaliação presentes com os resultados esperados pela VALEC. Os valores possíveis são apenas: "1" – em conformidade; "0" – não conformidade; e "X" – não se aplica. Para cada área será apurada a pontuação obtida e a pontuação possível, ponderadas pelo peso de cada área/serviço, bem como a razão percentual entre estas, aproximada até a primeira casa decimal. A Tabela abaixo exemplifica a avaliação de um banheiro:

Área	Peso	Pisos e rodapés	Paredes, portas e tetos	Sanitários e mictórios	Lixeiras	Pias e balcão	Espelho	Metals	Consumíveis	Janelas e esquadrias	Pontuação obtida	Pontuação possível	Nota
Térreo	3	1	1	1	1	1	1	1	0	X	21	24	87,5%

Todas as áreas/serviços cobertas pelo contrato serão avaliadas com frequência quinzenal, exceto aquelas que possuem periodicidade mensal que serão avaliadas apenas 1 (uma) vez por mês.

A avaliação global dos serviços prestados se dará pela razão entre pontuação total obtida e a pontuação total possível em cada período avaliativo, aproximada até a primeira casa decimal. Ao final de cada quinzena as avaliações efetuadas serão

disponibilizadas à contratada, de modo a permitir que esta aperfeiçoe suas rotinas de serviço.

Além das avaliações de cada área/serviço específica, será fornecido relatório consolidado com a avaliação global dos serviços até aquele momento do período avaliativo, conforme exemplificado pela tabela a seguir:

Área/Serviço	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Pontuação Obtida	Pontuação Possível	Nota
Térreo – Banheiros	83,5%	100%	33	36	91,7%
Salas e Gabinetes – Térreo	100%	88,9%	34	36	94,4%
Térreo – Auditório	88,9%	88,9%	32	36	88,9%
Subsolo – Almojarifado	80%	90%	17	20	85%
Avaliação Global	88,1%	91,9%	116	128	90,6%



Documento assinado eletronicamente por **Bruno de Jesus Viana, Administrador**, em 06/10/2020, às 11:32, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 3º, inciso V, da Portaria nº 446/2015 do Ministério dos Transportes.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.infraestrutura.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **2844317** e o código CRC **FA3F4C80**.



Referência: Processo nº 51402.000359/2020-47



SEI nº 2844317

SAUS Quadra 01, Bloco G, Lotes 3 e 5 - Bairro ASA SUL
Brasília/DF, CEP 70070010
Telefone: 2029-6100 - www.valec.gov.br