

Síntese de Avaliação do Programa de Estágio



★ ★ ★ ★ ★
— PRÊMIO CIEE —
**MELHORES
PROGRAMAS
DE
ESTÁGIO**
— 2018 —

10 EDIÇÃO
OURO
ANOS

VALEC ENGENHARIA CONSTRUÇÕES E FERROVIAS S A

Realização



Apoio



Instituto de
Pesquisa

GALLUP®



“O objetivo da pesquisa foi identificar a percepção do jovem em relação à empresa onde estagia, e se ele tem a oportunidade de aprender e crescer.

Espero que cada empresa possa se aprofundar nos seus resultados e ter a atitude de dizer que isso realmente corresponde ao que os seus estagiários estão sentindo. E, assim, será possível identificar onde aprender e melhorar, para que nosso país também melhore.”

BRIAN HEAP

Sócio da The Gallup Organization do Brasil

“Para os profissionais de RH, que a ABRH representa, poder premiar os melhores programas de estágio é um estímulo muito grande para as empresas aperfeiçoarem cada vez mais os seus estágios.

Seguramente, o programa de estágio bem estruturado é absolutamente fundamental para a formação dos melhores profissionais; é a porta de entrada do estudante que chega num mundo transformado e com a revolução digital já presente no dia a dia. E o jovem precisa estar conectado com isso, ou seja, o estágio é a porta de entrada para esse mundo que se apresenta diante de nós e nos desafia todos os dias.”

GUILHERME CAVALIERI

Presidente da Diretoria Executiva da ABRH-SP



Prêmio: Programas de Estágio 2018
Lugar: Indústria
Indústria Farmacêutica Ltda.
 GALLUP®

■ Sumário

Introdução	07
------------------	----

Dados Gerais

Coleta de Dados	09
Presença por Região	09
Perfil do Estagiário	10

Questionário

Estrutura	13
Resultado Geral	14
Conclusão	17

Síntese de Avaliação

Conceito	19
Objetivo e Escopo	19
Metodologia	19
Utilização	20
Resultado Segmentado	21



■ Introdução

Ao comemorar a 10ª edição do Prêmio CIEE Melhores Programas de Estágio, o Centro de Integração Empresa-Escola - CIEE buscou aperfeiçoar diversos aspectos relacionados à iniciativa, a começar pelas categorias premiadas e pelo suporte técnico e metodológico, sob a responsabilidade da The Gallup Organization do Brasil.

Em resposta aos esforços da instituição, que buscou promover um evento capaz de aliar reconhecimento a um eficiente mecanismo de avaliação dos programas de estágio desenvolvidos no País, tivemos a honra de contar com a adesão de 1.200 organizações parceiras, que representaram diferentes segmentos econômicos. Como resultado, mais de 20.500 estagiários estiveram envolvidos numa valiosa pesquisa sobre suas atividades, percepções e perspectivas, baseadas em sua atual experiência de estágio.

Desse modo, tornou-se possível estabelecer um panorama sobre o universo do estágio, no sentido de favorecer o conhecimento das organizações participantes sobre o seu ambiente interno, em face às demais empresas do mesmo segmento econômico. O conjunto de tais informações permitiu a elaboração da Síntese de Avaliação do Programa, apresentada neste material.

Os significativos resultados apresentados nesta edição do Prêmio CIEE Melhores Programas de Estágio, cujas organizações e seus estagiários envolveram-se em uma ação intercolaborativa em benefício de um mesmo ideal, pressupõe que essa iniciativa teve seu êxito baseado na missão do CIEE: contribuir com a formação dos futuros profissionais do País.

O CIEE acredita no estágio como efetiva porta de entrada do estudante ao mundo do trabalho, e reconhece que a incessante busca, por parte da organização, pelo aprimoramento das relações com o jovem estudante e o conhecimento sobre suas percepções, pode ser o caminho para novas descobertas e resultados efetivamente surpreendentes.

Humberto Casagrande Neto
Superintendente Geral

Marcelo Miqueleti Gallo
Superintendente Nacional de Operações

Dados Gerais



Coleta de dados

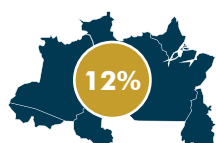
Metodologia: pesquisa quantitativa realizada
100% online.

20.525 estagiários aderiram à pesquisa.

Período de Campo: **22/10/2018 a 14/12/2018**

Presença por região

Abrangência do Prêmio CIEE Melhores Programas de Estágio



Regional Norte
Acre, Amapá,
Amazonas,
Pará, Rondônia
e Roraima



Regional Nordeste
Alagoas, Bahia,
Ceará, Sergipe,
Rio Grande do
Norte, Paraíba,
Maranhão e Piauí



Regional Centro-Oeste
DF, Goiás, Mato
Grosso do Sul,
Mato Grosso e
Tocantins



São Paulo
Apenas o estado
de São Paulo

■ Perfil do Estagiário



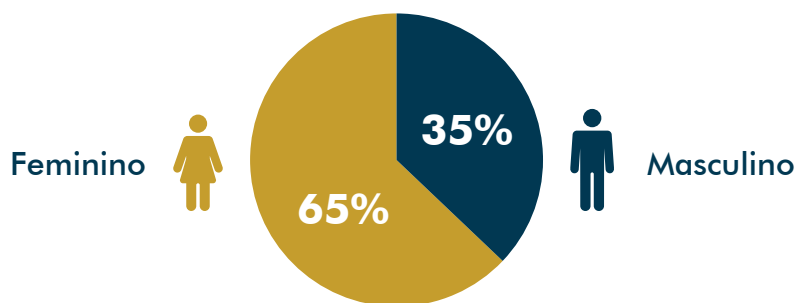
Os estagiários respondentes possuem, em média, **23 anos**.



78% dos estagiários respondentes possuem ensino técnico ou superior, enquanto **22%** estão cursando o ensino médio.



A média de idade dos estagiários respondentes do ensino técnico e superior é de **24 anos**, enquanto dos que estão cursando o ensino médio é de **18 anos**.



A maioria dos respondentes do **ensino médio** atua em **empresas públicas**.





Tempo médio de contrato de estágio dos respondentes é de **10 meses**.

Privadas/
Mistas

9
meses

Públicas

10
meses

Terceiro
Setor

9
meses

Ensino
Médio

10
meses

Curso
Superior

9
meses



O Valor médio da renda familiar dos
estagiários respondentes é de **R\$3.107,30**



Privadas/ Mistas

R\$ 4.071,00



Públicas

R\$ 2.781,00



Terceiro Setor

R\$ 2.661,00



Ensino Médio

R\$ 2.165,00



Curso Superior

R\$ 3.376,00

Questionário



Estrutura do questionário



O questionário é composto de 30 perguntas, separadas em um primeiro Bloco de 23 questões, que avalia o estágio na empresa, e um segundo Bloco, de 7 questões, que avalia o estágio como um todo.

As 5 dimensões de avaliação foram distribuídas entre os dois blocos:

- **bloco 1** tem **80% de peso**
- **bloco 2** tem **20% de peso**



Foi calculada uma média, com base em uma escala de notas de 1 a 5, em que:

- 1 = Discordo Totalmente**
- 2 = Discordo em Parte**
- 3 = Nem discordo nem Concordo**
- 4 = Concordo em Parte**
- 5 = Concordo totalmente**

Em seguida, essa média foi transformada em um Percentil (de 0 a 100%) Ponderado.

Resultado Geral

Dimensão 1: Orientação geral, Informação, Feedback

Embora receba orientações sobre como realizar seu trabalho, um retorno detalhado não parece chegar na mesma proporção.

	Total	Privadas	Públicas	3º Setor	Ensino Médio	Ensino Superior	Norte	Nordeste	Centro Oeste	Sudeste
(BLOCO 1) 11 - O profissional que orienta minhas atividades de estágio age de acordo com o que fala e cumpre o que promete.	90	90	90	88	92	90	90	91	90	90
(BLOCO 1) 5 - Para desenvolver as minhas atividades, recebo orientações sobre como realizá-las satisfatoriamente.	89	90	89	85	93	88	89	90	90	89
(BLOCO 1) 6 - Recebo retorno detalhado de meu desempenho quanto às atividades que realizo na empresa.	75	77	74	73	75	75	76	78	74	74
(BLOCO 1) 8 - Sempre encontro facilidade para solicitar orientações durante o estágio.	89	89	89	86	91	88	88	90	88	89
(BLOCO 1) 9 - As orientações que recebo em meu estágio são prestadas por profissional com experiência prática na realização das atividades propostas.	93	94	92	91	95	92	93	94	93	92
(BLOCO 1) 13 - Quando solicito esclarecimentos sobre as minhas atividades sou atendido prontamente.	89	90	89	86	90	89	89	91	89	89

Dimensão 2, pt 1: Contribuição para o Desenvolvimento

De maneira geral, quando olham para seu local de trabalho, os estagiários o consideram como algo impulsionador de sua formação social e cultural.

	Total	Privadas	Públicas	3º Setor	Ensino Médio	Ensino Superior	Norte	Nordeste	Centro Oeste	Sudeste
(BLOCO 1) 1 - Na empresa em que estou estagiando, desenvolvo todas as minhas atividades de acordo com um plano de estágio pré-estabelecido. (elaborado pela empresa ou pela instituição de ensino ou pelas duas).	84	85	84	84	88	83	84	86	83	84
(BLOCO 1) 2 - As atividades que realizo no estágio contribuem para o meu aprendizado prático e crescimento profissional na minha área de formação.	88	90	88	92	88	88	91	90	86	88
(BLOCO 1) 3 - As atividades do meu estágio contribuem para a minha formação social e cultural.	90	90	90	92	90	90	92	91	88	90
(BLOCO 1) 4 - As atividades que eu desenvolvo na empresa exigem níveis de conhecimentos adequados ao ano/semestre atual de meu curso.	76	80	75	80	68	79	81	80	74	75
(BLOCO 1) 7 - As habilidades que tenho adquirido no estágio propiciam aplicar na prática, conceitos, técnicas e conhecimentos teóricos adquiridos no meu curso.	83	84	82	87	78	84	86	86	80	82
(BLOCO 1) 23 - Considerando minha experiência de maneira geral esta é uma excelente empresa para se estagiar.	90	91	89	89	92	89	91	92	89	89

Dimensão 2, pt 2: Contribuição para o Desenvolvimento

Os estagiários avaliam o programa de estágio como um meio de reconhecimento e desenvolvimento profissional.

	Total	Privadas	Públicas	3º Setor	Ensino Médio	Ensino Superior	Norte	Nordeste	Centro Oeste	Sudeste
(BLOCO 2) 1 - O estágio é fundamental para eu conseguir um bom emprego.	93	95	92	96	92	93	94	94	91	93
(BLOCO 2) 2 - Considero o estágio fundamental para me desenvolver profissionalmente.	95	97	95	97	94	96	96	96	94	95
(BLOCO 2) 3 - O estágio constitui uma forma das empresas descobrirem novos talentos.	92	96	90	94	89	93	93	94	91	91
(BLOCO 2) 4 - O estágio proporciona experiências e desafios que estimulam o conhecimento e a interação do estudante com a área profissional.	93	95	93	95	92	94	95	95	92	93
(BLOCO 2) 5 - O estágio mostra ao estudante as oportunidades e desafios que ele encontrará em sua carreira.	94	95	93	95	93	94	95	95	93	94

Dimensão 3: Envolvimento, Participação

É necessário envolver o estagiário, inserindo-o em atividades focadas no seu desenvolvimento.

	Total	Privadas	Públicas	3º Setor	Ensino Médio	Ensino Superior	Norte	Nordeste	Centro Oeste	Sudeste
(BLOCO 1) 10 - Sou sempre informado, envolvido ou participo das decisões que afetam minhas atividades no estágio.	82	84	81	80	83	82	83	84	81	82
(BLOCO 1) 16 - A empresa investe no meu crescimento profissional por meio de minha participação em palestras, cursos ou treinamentos.	63	77	58	75	51	67	64	67	62	62
(BLOCO 1) 17 - Me sinto motivado e desafiado pelas atividades que realizo.	82	85	81	83	82	82	84	85	79	81
(BLOCO 1) 18 - A empresa propicia condições para que eu conheça todos os processos produtivos e administrativos que possuem relação com minhas atividades.	81	84	80	77	81	80	82	83	79	80

Dimensão 4: Justiça, Integração, Clima

Os estagiários sentem orgulho da empresa onde atuam, e reconhecem a importância da relação entre ambos.

	Total	Privadas	Públicas	3º Setor	Ensino Médio	Ensino Superior	Norte	Nordeste	Centro Oeste	Sudeste
(BLOCO 1) 19 - A empresa tem uma cultura e um clima organizacional favoráveis para estagiar.	87	90	86	86	89	87	88	90	87	86
(BLOCO 1) 20 - Sinto que faço parte de uma equipe.	87	89	86	86	88	87	89	89	86	86
(BLOCO 1) 22 - Nesta empresa, os estagiários são tratados com igualdade, sem favoritismo ou privilégios individuais.	85	87	85	83	85	86	86	88	85	85
(BLOCO 1) 21 - Tenho orgulho de contar para os outros que faço estágio nesta empresa.	91	93	91	91	93	91	92	93	90	91
(BLOCO 1) 12 - Sinto que sou considerado, respeitado e valorizado pelo meu superior direto	89	89	89	84	90	88	89	90	88	88
(BLOCO 2) 6 - O estágio é um elemento importante tanto para empresas quanto para os estagiários	95	96	95	95	95	95	96	96	95	95
(BLOCO 2) 7 - Consigo manter o equilíbrio entre as minhas atividades de estágio e estudantis.	90	89	90	91	90	89	90	90	87	90

Dimensão 5: Recursos Materiais

Os estagiários consideram que as organizações oferecem condições necessárias à prática de estágio.

	Total	Privadas	Públicas	3º Setor	Ensino Médio	Ensino Superior	Norte	Nordeste	Centro Oeste	Sudeste
(BLOCO 1) Os recursos materiais e tecnológicos bem como as instalações da empresa contribuem totalmente para o bom andamento do meu estágio.	87	91	86	84	89	87	88	90	88	86
(BLOCO 1) Tenho acesso aos equipamentos e recursos necessários para realizar as atividades previstas no meu estágio.	90	92	90	86	93	90	90	92	91	90

■ Conclusão

- Os estagiários possuem, em média, 23 anos; recebem, aproximadamente, R\$ 747,90 de bolsa-auxílio e apresentam renda familiar em torno de R\$ 3.107,30;
- 65% deles são mulheres, enquanto 35% são homens;
- 78% cursam ensino técnico ou superior, enquanto 22% estão no ensino médio e apenas 15% são fluentes em inglês;
- 92% concordam que o estágio contribui para seu crescimento cultural e social, e 96% para seu crescimento profissional, porém apenas 58% afirmam receber algum incentivo, tais como cursos e palestras para o seu desenvolvimento;
- Os estagiários têm orgulho da empresa em que atuam, e dispõem dos equipamentos necessários para o desenvolvimento das atividades de estágio. De uma forma geral, nota-se que o retorno (feedback) é frequentemente utilizado nas organizações avaliadas, por meio de atividades complementares que visam desenvolver o estudante.

Síntese de Avaliação



Conceito

A Síntese de Avaliação do Programa de Estágio consiste em uma ferramenta objetiva e que propõe contribuir para o aperfeiçoamento da relação entre organização e estagiário. Disponibilizada às organizações participantes e que atenderam a todos os critérios estabelecidos em regulamento, esse material único consolida as informações levantadas em estudo realizado no período de 22.10 a 14.12.2018.

Nesse sentido, a pesquisa conduzida pelo renomado instituto Gallup refere-se à iniciativa única no país, e faz parte do contínuo aprimoramento do Prêmio CIEE Melhores Programas de Estágio. Todo o processo foi realizado com absoluta confidencialidade, utilizando-se o código de conduta ABEP/ICC/ESOMAR para Pesquisa de Mercado, Opinião, Social e Data Analytics.

Objetivo e escopo

A Síntese de Avaliação do Programa de Estágio foi desenvolvida pelo Centro de Integração Empresa-Escola, com a finalidade de apresentar uma relevante ferramenta às organizações parceiras, podendo ser utilizada na identificação da visão do estagiário acerca do programa de estágio em que está inserido, bem como em análises sobre as perspectivas do jovem estudante em meio ao ambiente corporativo.

Tal mecanismo pode funcionar como uma eficiente ferramenta, a ser empregada pelas organizações como métrica de qualidade dos seus programas de estágio, a partir dos índices apresentados em cada dimensão avaliada. A Síntese possibilita, ainda, estabelecer um paralelo entre a média atingida, individualmente, em cada aspecto analisado, em face às demais organizações inscritas no mesmo segmento econômico.

Metodologia

Ao contratar a The Gallup Organization do Brasil, responsável pelo suporte técnico e metodológico, o Centro de Integração Empresa-Escola - CIEE buscou aprimorar os processos de coleta e análise de dados, uma vez que tais implementos

constituem os essenciais combustíveis do Prêmio CIEE Melhores Programas de Estágio. Com isso, os índices foram apresentados na forma de percentil, métrica utilizada no processamento das informações coletadas.

Tal medida da estatística descritiva teve o objetivo de dividir cada amostra em cem partes, o que tornou possível estabelecer os índices elencados. A tabela que exibe os resultados indica os seguintes aspectos:

Topo: o percentual que aparece logo no início de cada coluna, no interior do ícone gráfico, indica o índice geral atingido pela organização ou segmento, tendo por base uma escala de 1 a 100.

Coluna laranja: indica o resultado obtido pela organização, baseando-se apenas na avaliação dos seus estagiários.

Coluna azul: apresenta o índice médio das demais organizações participantes e situadas no mesmo segmento econômico.

Índices: cada número apresentado indica, numa escala de 1 a 100, o índice de percepção sobre cada atributo. Por exemplo: 100 significa que o número máximo de estagiários considera que determinado atributo é atendido pela organização, enquanto 50 equivale a avaliação média do atributo por todos os estagiários respondentes. Isso significa que cada estagiário atribuiu uma nota diferente a cada atributo e, a partir disso, foi estabelecido um percentil médio sobre todas as respostas apresentadas na pesquisa.

Utilização

A Síntese de Avaliação pode ser utilizada como ferramenta capaz de favorecer o conhecimento sobre a percepção do estagiário, em meio a diversos aspectos relacionados ao programa de estágio desenvolvido pela organização. Desse modo, poderá ser utilizada como suporte na análise de clima organizacional e aplicada em conjunto com as demais orientações e levantamentos eventualmente empregados pela organização.

O modo comparativo, que permite estabelecer um paralelo em relação às organizações do mesmo segmento econômico, pode ser utilizado na análise do cenário externo, no sentido de aperfeiçoar a identificação sobre os níveis de cada atributo avaliado individualmente e no contexto geral.

Desejamos que este material cumpra o objetivo de ampliar o conhecimento sobre o universo do estágio e contribua, efetivamente, para o aprimoramento do programa desenvolvido em sua organização.

VALEC ENGENHARIA, CONSTRUÇÕES E FERROVIAS S/A

	VALEC ENGENHARIA, CONSTRUÇÕES E FERROVIAS S/A TOTAL DA AMOSTRA 15	GRUPO 13: ORGÃOS PÚBLICOS E EMPRESAS PÚBLICAS (FEDERAL OU JUDICIÁRIO) TOTAL DA AMOSTRA 6,304
MÉDIA PERCENTIL PONDERADO	88%	85%
	PERCENTIL MÉDIO DE CADA ATRIBUTO	PERCENTIL MÉDIO DE CADA ATRIBUTO
Na empresa em que estou estagiando, desenvolvo todas as minhas atividades de acordo com um plano de estágio pré-estabelecido. (elaborado pela empresa ou pela instituição de ensino ou pelas duas).	97%	86%
As atividades que realizo no estágio contribuem para o meu aprendizado prático e crescimento profissional na minha área de formação.	82%	88%
As atividades do meu estágio contribuem para a minha formação social e cultural.	93%	90%
As atividades que eu desenvolvo na empresa exigem níveis de conhecimentos adequados ao ano/semestre atual de meu curso.	78%	75%
Para desenvolver as minhas atividades, recebo orientações sobre como realizá-las satisfatoriamente.	92%	92%
Recebo retorno detalhado de meu desempenho quanto às atividades que realizo na empresa.	75%	76%
As habilidades que tenho adquirido no estágio propiciam aplicar na prática, conceitos, técnicas e conhecimentos teóricos adquiridos no meu curso.	80%	82%
Sempre encontro facilidade para solicitar orientações durante o estágio.	90%	91%
As orientações que recebo em meu estágio são prestadas por profissional com experiência prática na realização das atividades propostas.	97%	95%
Sou sempre informado, envolvido ou participo das decisões que afetam minhas atividades no estágio.	88%	84%
O profissional que orienta minhas atividades de estágio age de acordo com o que fala e cumpre o que promete.	97%	92%
Sinto que sou considerado, respeitado e valorizado pelo meu superior direto	97%	90%
Quando solicito esclarecimentos sobre as minhas atividades sou atendido prontamente.	97%	91%
Os recursos materiais e tecnológicos bem como as instalações da empresa contribuem totalmente para o bom andamento do meu estágio.	95%	90%
Tenho acesso aos equipamentos e recursos necessários para realizar as atividades previstas no meu estágio.	92%	93%
A empresa investe no meu crescimento profissional por meio de minha participação em palestras, cursos ou treinamentos.	80%	54%
Me sinto motivado e desafiado pelas atividades que realizo.	85%	82%
A empresa propicia condições para que eu conheça todos os processos produtivos e administrativos que possuem relação com minhas atividades.	92%	82%
A empresa tem uma cultura e um clima organizacional favoráveis para estagiar.	90%	89%
Sinto que faço parte de uma equipe.	87%	88%
Tenho orgulho de contar para os outros que faço estágio nesta empresa.	95%	93%
Nesta empresa, os estagiários são tratados com igualdade, sem favoritismo ou privilégios individuais.	85%	86%
Considerando minha experiência de maneira geral esta é uma excelente empresa para se estagiar.	97%	91%
O estágio é fundamental para eu conseguir um bom emprego.	92%	92%
Considero o estágio fundamental para me desenvolver profissionalmente.	95%	94%
O estágio constitui uma forma das empresas descobrirem novos talentos.	92%	90%
O estágio proporciona experiências e desafios que estimulam o conhecimento e a interação do estudante com a área profissional.	98%	93%
O estágio mostra ao estudante as oportunidades e desafios que ele encontrará em sua carreira.	93%	94%
O estágio é um elemento importante tanto para empresas quanto para os estagiários	100%	95%
Conseguo manter o equilíbrio entre as minhas atividades de estágio e estudantis.	88%	90%



Prêmio CIEE Melhores Programas de Estágio

E-mail: melhorestagio@ciee.org.br
www.ciee.org.br/premio



CENTRO DE
INTEGRAÇÃO
EMPRESA-ESCOLA

55 anos

**Transformando
Vidas
Construindo
Futuros**

+ 4,5 milhões

de jovens conquistaram vagas de estágio

+ 1 milhão

de seguidores
nas mídias sociais

+ 500 mil

aprendizes
formados

+ 40 mil

pessoas com deficiência
beneficiadas nos diversos
programas do Inclui CIEE

+ 3,3 milhões

de treinamentos
nos cursos online
gratuitos do CIEE

+ 35 mil

empresas
conveniadas

+ 1300

pessoas atendidas nos
6 Espaços de Cidadania

+ 15 mil

instituições de
ensino parceiras

Já foi estagiário do CIEE?

Precisamos de você conosco.

Acesse e cadastre-se em nossa plataforma de ex-estagiários:

www.somosciee.ciee.org.br



/oficial.ciee



/oficial.ciee



/company/oficialciee



/ciee_oficial1



/oficialciee

www.ciee.org.br



Realização



Apoio



Instituto de
Pesquisa

GALLUP®