

1º CADERNO DE PERGUNTAS E RESPOSTAS EDITAL Nº 016/2021 PREGÃO ELETRÔNICO

Objeto: Contratação de serviços de outsourcing de impressão, na modalidade franquia de páginas mais excedente compreendendo a cessão de direito de uso de equipamentos novos e de primeiro uso, incluindo a prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva, fornecimento de peças e consumíveis necessários.

PERGUNTA 1: SOBRE AS CARACTERÍSTICAS DOS EQUIPAMENTOS DO TIPO 2

O Item 7.6.3.2 do Termo de Referência especifica o Equipamento do Tipo 2 como “Multifuncional Monocromática A4”, porém logo em seguida no Item 7.6.3.2.12 a velocidade do referido equipamento está expressa em A4 em preto e branco e colorido.

No Item 9.2.7 o Roteiro de Avaliação do equipamento se refere ao mesmo como “Multifuncional Policromática A4 – Tipo 2”.

Solicitamos esclarecer se o referido equipamento é Monocromático ou Policromático, pois tal informação é imprescindível para correta formação de preços por parte das Licitantes.

RESPOSTA 1: O referido equipamento deverá realizar impressões A4 Policromáticas conforme detalhamento da solução no item 3.2.3 do Termo de Referência

PERGUNTA 2: SOBRE O RECONHECIMENTO ÓTICO DE CARACTERES - OCR

O Item 7.6.2.8. exige que “a digitalização deve gerar arquivos com o padrão PDF/Apesquisável, com reconhecimento ótico de caracteres (OCR) em língua portuguesa. Tal funcionalidade deve estar embarcada no equipamento”.

Por definição, os documentos PDF/A devem ser 100% autocontidos, ou seja, todas as informações necessárias para mostrar o documento de forma consistente devem estar presentes no arquivo. Isso inclui, entre outras coisas, o conteúdo propriamente dito (texto, imagens e gráficos vetoriais), as fontes utilizadas e as informações de cor, e não é permitido que um documento PDF/A dependa de fontes externas (por exemplo, programas de tipografia e hiperlinks). Portanto, o arquivo final em formato PDF/A deve conter todas as fontes e imagens do documento original, o que implica em alto poder de processamento e armazenamento por parte do equipamento.

A quase totalidade dos fabricantes oferece o reconhecimento ótico embarcado nos equipamentos multifuncionais em formato PDF Pesquisável, porém sem a funcionalidade do formato PDF/A, tendo em vista a dificuldade de armazenar e processar todas as fontes e imagens dos documentos. Nesse caso, de modo geral os fabricantes recorrem ao reconhecimento baseado em servidores ou nuvem.

Questionamos se será possível a oferta de reconhecimento ótico de caracteres em formato PDF pesquisável.

RESPOSTA 2: O padrão exigido conforme Termo de Referência é PDF/A, não sendo possível apenas a oferta de reconhecimento ótico de caracteres em formato PDF pesquisável.

PERGUNTA 3: SOBRE O GERENCIAMENTO REMOTO DOS EQUIPAMENTOS

O item 7.6.5.2 do Termo de Referência exige que o Sistema de Bilhetagem e Gestão possua a funcionalidade de “monitorar os equipamentos on-line, possibilitando, no mínimo, gerenciar remotamente, via rede TCP/IP, os equipamentos instalados, permitindo efetuar alterações de configuração, checagem do status de impressão e do nível dos suprimentos de impressão”.

Tendo em vista que essa funcionalidade não é padrão em sistemas de bilhetagem, questionamos se será possível ofertar o gerenciamento remoto dos equipamentos através de software fornecido pelo fabricante dos equipamentos ofertados.

RESPOSTA 3: Será possível ofertar o gerenciamento remoto dos equipamentos através de software fornecido pelo fabricante desde de que esteja totalmente On-premises.

OBSERVAÇÃO: As perguntas foram respondidas pela SUPTI

Brasília, 05 de agosto de 2021.

VINICIUS DE LIMA E SILVA MARTINS

Pregoeiro Oficial

Gerente de Licitações