

Solicitação atendida SIASG - 7120947

centraldeservicos@planejamento.gov.br <centraldeservicos@planejamento.gov.br>

Seg, 14/02/2022 21:58

Para: José Luiz D'Abadia Júnior <jose.dabadia@valec.gov.br>

3 anexos (222 KB)

ATT00001.png; ATT00002.png; ATT00003.png;

Portal de Compras

GOVERNO FEDERAL

SICAF 100% DIGITAL



SAIBA MAIS



CENTRAL DE ATENDIMENTO dos Sistemas de Compras

Clique aqui para maiores informações

Olá, você sabia que possuímos um [Portal de Serviços](#), onde sua solicitação pode ser aberta de forma rápida e dinâmica?

Prezado (a), Jose Luiz da Abadia Junior

A Central de Atendimento do Sistema Integrado de Administração de Serviços Gerais do Ministério da Economia concluiu o atendimento a sua solicitação.

Desejamos saber a sua opinião sobre os serviços prestados. Por gentileza, colabore conosco avaliando o nosso atendimento.

[Clique aqui para fazer a avaliação do Atendimento](#)

Observação: Caso a solução não tenha lhe atendido, a mesma poderá ser reaberta no prazo de 07 (sete) dias entrando em contato com Central de Atendimento por telefone.

Protocolo de Atendimento: 7120947

Tipo: Requisição

Serviço/Atividade: Informações de acesso ao Comprasnet

Descrição da solicitação:

Usuário não consegue acesso às funcionalidades do comprasnet.

Solução da solicitação:

Em atenção à sua demanda, referente ao problema no acesso ao módulo RDC Eletrônico ,, informamos que a situação consta em análise pela equipe de desenvolvimento do sistema, a qual já atua para normalização (Demanda 3099095).

Você também pode acompanhar o andamento da sua solicitação, ao acessar, em [Minhas Solicitações](#).

Para acessá-lo basta utilizar o link: portaldeservicos.planejamento.gov.br

Atenciosamente,

Atendimento SIASG



As solicitações de atendimento para o SIASG podem ser realizadas através dos seguintes canais de comunicação:

Portal Web: <https://portaldeservicos.planejamento.gov.br/citsmart>

Acesse o Portal de Serviços para solicitar atendimento e para realizar o acompanhamento da sua solicitação.

Horário de Funcionamento em Dezembro: Das 07:00 às 20:00 horas, de Segunda à Sexta-Feira.