

MEMORANDO Nº 41/2017 – SUPTI

175070/2017-85
Brasília, 21 de Março de 2017.

À
SULIC
Superintendente de Licitações e Contratos
At.: Sr. Márcio Guimarães de Aquino

Assunto: Conclusão da análise das informações apresentadas pela licitante VERT em cumprimento ao Teste de Conformidade/Reunião de Passagem.

Em atenção ao rito determinado no Pregão Eletrônico n. 005/2016, esta SUPTI, de acordo com os dispositivos do Edital, item 1.2 e 1.6, do Anexo XIII (*Teste de Conformidade*) do instrumento convocatório, bem como, os itens 10.7.a); 11.3; 11.4; 11.8; todos do Edital, traz ao conhecimento da SULIC, que os questionamentos realizados na reunião de passagem foram atendidos pela licitante acima indicada, devendo prosseguir o presente processo na fase em que se encontra, até a conclusão desta fase de teste.

Estas são as questões pertinentes, ao tempo em que requer que seja acostado ao processo este memorando e a documentação em anexo, para que sejam adotadas as providencias de praxe, colocando-me a inteira disposição para quaisquer esclarecimentos que se façam necessários.

Atenciosamente,


CARLOS SOARES SANT'ANNA
Superintendente de Tecnologia da Informação

Rol de Documentos anexos a este Memorando:

- Documentos referentes a reunião de passagem;
- Planilhas e Respostas;
- Documentos anexados pela VERT em suas respostas;


Lidia Oliveira Salgado
Recepcionista SULIC
VALEC Eng. Const. e Ferrovias S.A.

22/03/2017

16:01

ANÁLISE

1. Reunião de passagem de informações - página 2/21					
1.1. A LICITANTE será requisitada, no prazo máximo de cinco dias úteis a partir da notificação do pregoeiro, a participar de reunião de passagem de informações com o CONTRATANTE.					
1.2. Nessa reunião, a LICITANTE deverá apresentar a arquitetura de funcionamento da Solução e responderá a perguntas técnicas formuladas pelo CONTRATANTE, abrangendo: arquitetura, integração, funcionalidades de negócio, modelagem de processos, gestão do ciclo de vida, implantação, entre outras.					
Item	Funcionalidade	Requisito	Documento Comprobatório	Página	Link
1.2.1	9. DEFINIÇÕES BÁSICAS SOBRE O OBJETO - página 32	A Solução de Gestão de Pessoas no Setor Público, trata-se de uma solução integrada de maneira que, para fins do presente objeto, é aquela que, para todos os processos de trabalho e módulos constituintes, possui:			
1.2.2	9. DEFINIÇÕES BÁSICAS SOBRE O OBJETO - página 32	9.2.1. Interface de apresentação (telas do sistema, telas administrativas e telas de gestão do ciclo de vida pertencentes ao núcleo da solução), relatórios, usabilidade e documentação homogêneos, ou seja, mesmo layout, padrão de nomes e comportamento;	Floorplan for Guided Activity (GAF).pdf Web Dynpro ABAP.pdf	1-2 1-2	https://help.sap.com/saphelp_nw75/helpdata/en/4d/6d90b07990407ab5222b557295068/content.htm https://help.sap.com/saphelp_nw75/helpdata/en/7c3545415ea6f523e10000000a155108/frameset.htm
1.2.3	9. DEFINIÇÕES BÁSICAS SOBRE O OBJETO - página 32	9.2.2. Mesma ferramenta de desenvolvimento, linguagem de customização e procedimento para parametrização;	ABAP Editor (SAP Library - ABAP Workbench Tools).pdf	1	https://help.sap.com/doc/saphelp_nw75/17.01.16/en-US/00787748c3a4200bb1b32a2a8a519/frameset.htm
1.2.4	9. DEFINIÇÕES BÁSICAS SOBRE O OBJETO - página 32	9.2.3. Troca de informações entre os vários processos de trabalho e módulos constituintes sem que seja necessária migração de dados, redundâncias de informação ou mecanismo de integração de dados entre seus módulos, informações processadas em um módulo deverão estar disponíveis em tempo real para os demais, excetuadas as informações gerenciais a serem disponibilizadas no DW (Datawarehouse) por meio de ETL (ferramenta de extração de dados) que viabilizará a alimentação na base de dados, imediatamente devem estar disponíveis em todos os módulos da Solução onde sejam necessários, evitando uma nova entrada do mesmo item de dado, seja de forma direta pelo usuário ou indireta por procedimento em lote de sincronização;	Overview of NetWeaver AS ABAP (SAP Library - ABAP Programming (BC-ABA)).PDF Implementation Guide (IMG).pdf	1-4 1	https://help.sap.com/doc/saphelp_nw75/17.01.16/en-US/00787748c3a4200bb1b32a2a8a519/frameset.htm https://help.sap.com/doc/saphelp_nw75/17.01.16/en-US/00787748c3a4200bb1b32a2a8a519/frameset.htm
1.2.5	9. DEFINIÇÕES BÁSICAS SOBRE O OBJETO - página 32	9.2.4. Procedimento uniforme de operação, monitoramento e gerenciamento;	SAP Solution Manager - SAP Documentation.pdf	1-4	https://help.sap.com/doc/saphelp_sm71_sp117.1.11/en-US/4551fbb4941803e10000000a155377/frameset.htm
1.2.6	9. DEFINIÇÕES BÁSICAS SOBRE O OBJETO - página 32	9.2.5. Procedimento uniforme para migração e integração de dados com sistemas legados e externos;	Legacy System Migration Workbench (SAP Library - Legacy System Migration Workbench).pdf	1-3	https://help.sap.com/saphelp_nw75/helpdata/en/ea/d2d54a41d7011d2b-42e00694b944c8/content.htm
1.2.7	9. DEFINIÇÕES BÁSICAS SOBRE O OBJETO - página 32	9.2.6. Procedimento uniforme de atribuição de perfis, definição de regras de acesso, criação de usuários e demais procedimentos relativos a mecanismos de segurança;	User Data Administration - Help SAP Support Portal.pdf	4-7	https://support.sap.com/users-authorizations/help.html#cloudusers
1.2.8	9. DEFINIÇÕES BÁSICAS SOBRE O OBJETO - página 32	9.2.7. Procedimento uniforme para gestão do ciclo de vida da Solução;	SAP Solution Manager - SAP Documentation.pdf	1-4	https://help.sap.com/doc/saphelp_sm71_sp117.1.11/en-US/4551fbb4941803e10000000a155377/frameset.htm

1.2.9	<p>9. DEFINIÇÕES: BÁSICAS SOBRE O OBJETO página 32</p>	<p>2.2.3. Os módulos que implementam os processos de trabalho descritos no "ANEXO 1" - Funcionalidades a serem atendidas pela Solução de TI e os módulos que implementam os processos TIL que fazem parte do núcleo da Solução devem pertencer ao mesmo fabricante.</p>	<p>ERP Human Capital Management.pdf SAP Solution Manager - TIL Certified - SAP IT Service Management on SAP Solution Manager - SCN Wiki.pdf</p>	1	<p>https://wiki.sap.com/wiki/Idc3ab3b/ERP/CM/ERP+Human+Capital+Management https://wiki.sap.com/wiki/Idc3ab3b/SAP/ITSM/SAP+Solutions+Management+TIL+Certified</p>	Atende
1.2.10	<p>9. DEFINIÇÕES: BÁSICAS SOBRE O OBJETO página 32</p>	<p>O termo "procedimento uniforme" deve ser interpretado como: mesmo layout, comportamento e usabilidade; utilização de scripts com mesma linguagem de codificação e com mesmos comandos para operações idênticas; procedimentos distintos, interdependentes ou que exijam o acionamento de outros procedimentos, devendo ser executados através de chamadas diretas a telas ou scripts, a partir de telas e scripts anteriores na sequência do fluxo de trabalho, sem interrupção do fluxo de execução (exemplificando, se uma operação, para sua conclusão, exigir a chamada de outra tela do sistema, a tela da operação deve prover chamada direta, com passagem dos parâmetros necessários, sem necessidade de nova entrada de dados (redigitação) ou chamada da segunda tela por menu do sistema).</p>	<p>Floorplan for Guided Activity (GAF).pdf Dynamic Actions and Dynamic Processing Rules - SAP Documentation.pdf</p>	1 - 2 1 - 9	<p>https://help.sap.com/saphelp_1nw75/helpdata/en/4d/6d0bd79604d7a852f2a65b7295069/content.htm https://help.sap.com/sap_1nw75/helpdata/en/02/21a35303030c0d46e1000000b44536d/content.htm</p>	Atende

ITEM 5 - Amostra dos requisitos não funcionais - página 223

5.1. Deverá atender 100% dos requisitos da amostra.							
Item	Funcionalidade	Escopo de análise	Análise/Requisito	Atende	Não Atende	Documento Comprobatório	Página
5.1.1	Infraestrutura Tecnológica	Compatibilidade entre a instalação feita para a amostra e os requisitos tecnológicos estabelecidos pelo CONTRATANTE	Serão verificados: a) banco de dados, b) ambiente de virtualização, c) sistema operacional, d) arquitetura, e) backup	X		b) Telas_PAM.pdf d) 1808268 - SAP on Oracle VM - Oracle VM Support.pdf e) 1492000 - General Support Statement for Virtual.pdf c) Telas_PAM.pdf e 1808268 - SAP on Oracle VM Oracle VM Support.pdf d) Overview of NetWeaver AS ABAP (SAP Library - ABAP Programming (BC-ABA)).pdf e) Site Bacula.pdf	1-3 1-3 e 1-5 1-3 e 1-3 1-6
5.1.2	Modelo MVC	Aderência da Solução ao modelo MVC	Verificar se a implementação e execução das funcionalidades da solução cumprem o estabelecido para o modelo MVC - camada de apresentação, camada de negócio e camada de persistência.	X		Application Server.pdf Overview of NetWeaver AS ABAP (SAP Library - ABAP Programming (BC-ABA)).pdf	1-2 1-6
5.1.3	Orientação arquitetura BPM	Aderência da Solução à arquitetura BPM	Modelagem e desenho visual dos processos Mecanismo para automação dos processos	X X		SAP Library - Modifying a Business Process.pdf HCM Processes and Forms (Technical Overview) - SAP Documentation.pdf	1-5 1-4
			Funcionalidade para iniciação, execução e o controle de instâncias de processos.	X		Business Workflow for HCM Processes and Forms - HCM Processes and Forms - SAP Library.pdf	1-4
			Módulo de gestão dos serviços publicados	X		Working with SOA Manager.pdf Working with a Services Registry.pdf	1-2 1
5.1.4	Orientação arquitetura SOA	Aderência da Solução à arquitetura SOA	Funcionalidade para importação e exportação de arquivos WSDL referentes aos serviços publicados	X		Displaying a WSDL Document Working with the SOA Manager - SAP Documentation.pdf Exporting XSD and WSDL Documents (SAP Enterprise Services Repository) Importing WSDL Files to Create Service Interfaces	1 1-2 1-2 1-2
			Todos os textos das interfaces com o usuário, inclusive ajuda online, deverão estar de acordo com a língua Português-Brasil, conforme legislação vigente.	X		Documentation Maintenance Transaction (SAP Library - BC Documentation of System Objects).pdf Supported Languages and Code Pages (Non-Unicode).pdf	1 Non-3
5.1.5	Usabilidade	Aderência aos conceitos de usabilidade	Possibilitar, além da navegação usual com o mouse, a navegação entre os campos do formulário utilizando apenas o teclado, inclusive com teclas de atalho. Disponibilizar, para todos os relatórios gerados, a opção de visualização do documento antes de sua impressão ou exportação para formatos padronizados.	X X		Creating an SAP Shortcut (SAP Library - Getting Started Using SAP Software).pdf ALV Grid Control (SAP Library - ALV Grid Control).pdf	1-2 1-3

ANÁLISE

Link	
a) https://apps.support.sap.com/sap/support/pam b) https://launchpad.support.sap.com/#/notes/1808268/E c) https://launchpad.support.sap.com/#/notes/1808268/E d) http://help.sap.com/erp_hcm_jas_2012_03/helpdata/en/cb/eb297358411d182910000e829bfe/frameset.htm e) https://www.baucalysystems.com/products/baucalis-enterprise-plugins/sap-backup-and-data-recovery-plugin	Atende
http://help.sap.com/saphelp_nw75/helpdata/en/52/a51b59bc55a4b64908308c8ef4c5902/content.htm	Atende
http://help.sap.com/erp_hcm_jas_2012_03/helpdata/en/cb/eb297358411d182910000e829bfe/frameset.htm	Atende
https://help.sap.com/doc/saphelp_sm71_sp1017.1.10/en-US/23/07/42/aef6340469be402652049b9d/content.htm	Atende
https://help.sap.com/saphelp_erp60_sp/helpdata/en/4f/423ed8132117a6e10000000a42189d/content.htm	Atende
https://help.sap.com/saphelp_erp60_sp/helpdata/en/25/ccdc53b5e424d6100000000a174cb4/content.htm	Atende
https://help.sap.com/saphelp_nw73ehp1/helpdata/en/0/0/78/77/48f3a4200bb13b32a62aa8519/content.htm	Atende
https://help.sap.com/saphelp_nw73/helpdata/en/c1/a/ee53629c54f13ba652d82d8c28e51/content.htm	Atende
https://help.sap.com/saphelp_nw74/helpdata/en/8e/78d295106a444784ea39b050ed5de/content.htm	Atende
https://help.sap.com/doc/saphelp_nw70ehp1/17.01.16/en-US/0/0/78/77/48f3a4200bb13b32a62aa8519/frameset.htm	Atende
https://help.sap.com/saphelp_nwp71/helpdata/en/a6/0e623c4f69b712e10000000a114084/content.htm	Atende
https://help.sap.com/saphelp_nw73/helpdata/en/a5/3bc1935121454e950a80bbfcae826d/content.htm	Atende
http://help.sap.com/saphelp_erp60_sp/helpdata/en/4d/447c5949a11d189730000e8322d00/content.htm?frameset=/en/4d/447c5949a11d189730000e8322d00/frameset.htm&current_locale=en/4d/447c5949a11d189730000e8322d00/pam.htm#node_id=133&show_childrens=false	Atende
https://help.sap.com/saphelp_nw73/helpdata/en/c1/a/ee53629c54f13ba652d82d8c28e51/content.htm	Atende
https://help.sap.com/saphelp_nw70/helpdata/en/8b/732e42e1ef5633e10000000a1155105/content.htm	Atende
https://help.sap.com/saphelp_erp60_sp/helpdata/en/bf/3bd1369f2d280ee100000009b38f689/content.htm	Atende

Item	Funcionalidade	Escopo de análise	Análise/Requisito	Atende	Não Atende	Documento Comprobatório	Página
6.1. Deverá atender 100% dos requisitos da amostra.							
6.1.1	Modelo de gestão de ciclo de vida	Conteúdo do documento	Verificar se foram apresentadas informações suficientes, incluindo procedimentos e ferramentas, que comprovem o atendimento de todos os requisitos listados no tópico referente à gestão do ciclo de vida para todos os processos ITIL listados. Verificar se foram abordadas todas as fases de utilização da Solução de Gestão de Pessoas, desde sua instalação até retirada de produção, conforme detalhado no tópico referente à gestão do ciclo de vida	X		SAP Library - SAP Solution Manager.pdf SAP Solution Manager - ITIL Certified - SAP IT Service Management on SAP Solution Manager - SCN Wiki SAP Library - SAP Solution Manager.pdf	1-4 1-2 1-4
6.1.2	Gerenciamento do Nível de Serviço	Monitoramento, relatórios e alertas fornecidos	Relatório de tempo de resposta por operação. Relatório de erros de execução	X		Gestão de Nível de Serviço: SAP Library - Reporting in IT Service Management.pdf Relatório de tempo de resposta por operação: SAP Library - Workload Monitor.pdf Gestão de Nível de Serviço: SAP Library - Reporting in IT Service Management.pdf SAP Library - Reporting in Incident Management.pdf Relatório de erros de execução: SAP Library - ABAP Dump Analysis (S723).pdf	1 1-2 1 1 1-3
6.1.3	Gerenciamento da Disponibilidade	Monitoramento, relatórios e alertas	Relatório de disponibilidade da solução, inclusive com a apresentação de alertas sobre situações críticas propositalmente provocadas durante a amostra	X		SAP Library - Alert Management Reporting Apps.pdf	1
6.1.4	Gerenciamento da Capacidade	Monitoramento, relatórios e alertas fornecidos	Relatório histórico sobre consumo de recursos de hardware, como por exemplo memória, CPU e espaço de banco de dados.	X		SAP Library - SAP EarlyWatch Alert .pdf	1
6.1.5	Gerenciamento de Segurança da Informação	Ferramenta específica de análise de vulnerabilidades poderá ser usada pelo CONTRATANTE para analisar a segurança da Solução ofertada.	A Solução deve prover relatórios que indiquem possíveis violações de segurança da informação	X		The Security Audit Log (SAP Library - Auditing and Logging).pdf	1-2
6.1.6	Gerenciamento de Mudança	Mecanismo de controle de mudança entre os ambientes até sua entrada em produção	Rastreabilidade de telas e relatórios até o código fonte e pacotes de mudança correspondentes. Demonstração da ferramenta de controle de código, a ser utilizada durante a amostra, para permitir a entrada em produção de pacote de mudança com manutenção evolutiva, onde fique demonstrado a origem do código posto em produção. A ferramenta deve permitir identificar unicamente cada pacote de mudança e fornecer rastreabilidade com o código fonte que originou o pacote	X		SAP Library - Change Request Management.pdf SAP Library - Change Reporting.pdf SAP Library - Change Request Management.pdf SAP Library - Change Reporting.pdf SAP Library - Change Request Management.pdf SAP Library - Change Request Management.pdf SAP Library - Change Reporting.pdf SAP Library - Approving a Request for Change.pdf SAP Library - Change Request Management Approval Procedures.pdf SAP Library - Change Request Management.pdf	1-2 1-4 1-2 1-4 1-2 1-4 1-2 1-4 1-2 1-4
6.1.7	Gerenciamento de Liberação e Implantação	Mecanismo de controle de passagem de pacotes de mudança entre os ambientes até sua entrada em produção	Demonstração da ferramenta de autorização de entrada em produção, a ser utilizada durante a amostra, para autorizar a entrada em produção de pacote de mudança com manutenção evolutiva. Demonstrar a possibilidade de estabelecer responsáveis pela autorização de passagem de pacotes de mudança entre os vários ambientes contratados.	X		SAP Library - Approving a Request for Change.pdf SAP Library - Change Reporting.pdf SAP Library - Approving a Request for Change.pdf SAP Library - Change Request Management Approval Procedures.pdf SAP Library - Change Request Management.pdf	1-2 1-2 1-4 1 1-2 1-2
			Apresentar logs de autorização, incluindo o identificador do pacote de mudança e identificação do usuário que autorizou a passagem.	X		SAP Library - Change Reporting.pdf SAP Library - Approving a Request for Change.pdf SAP Library - Change Request Management Approval Procedures.pdf	1-4 1 1-2

6.1.8	Gerenciamento de Evento	Ferramenta de log	Demonstração da ferramenta de log com o registro de operações feitas durante a amostra. O relatório deve conter, no mínimo, informações sobre as operações realizadas, data/hora e usuário responsável. Os logs devem incluir não só operações realizadas no sistema como também: acessos a banco de dados, WebService, sistemas de arquivos, sistemas legados, sistemas externos			The Security Audit Log (SAP Library - Auditing and Logging).pdf The Security Audit Log (SAP Library - Auditing and Logging).pdf Displaying Logs and Traces.pdf Logged Changes in Infotype Data (Report RPUAUD00) (SAP Library - Reports in Personnel Administration).pdf	1 - 2 1 - 2 1 - 4 1 - 3
6.1.9	Gerenciamento de Incidente	Ferramenta de log	Demonstração da ferramenta de log com o registro de erros em operações feitas durante a amostra. O relatório deve conter, no mínimo, informações sobre as operações realizadas, data/hora, tipo de erro e usuário responsável.	X		The Security Audit Log (SAP Library - Auditing and Logging).pdf The Security Audit Log (SAP Library - Auditing and Logging).pdf	1 - 2 1 - 2
6.1.10	Gerenciamento de Acesso	Ferramenta de cadastro de usuários/perfis Ferramenta de log Ferramenta de autenticação e autorização	Cadastro de usuários, cadastro de perfis, associação de perfis e usuários a operações, itens de menu, relatórios e determinadas funcionalidades e campos dentro de telas. Autenticação de usuários Controle de autorização	X X		User Data Administration - Help SAP Support Portal.pdf User Data Administration - Help SAP Support Portal.pdf User Data Administration - Help SAP Support Portal.pdf	6 - 7 2 - 6 2 - 6

ANÁLISE

Link	
https://help.sap.com/doc/saphelp_sm71_sp1117.1.11/en-US/45/51fbdbd4941803e10000000a155377/frameset.htm	Atende
https://wiki.scn.sap.com/wiki/display/SAPITSM/SAP+Solution+Manager+-+ITIL+Certified	Atende
https://help.sap.com/doc/saphelp_sm71_sp1117.1.11/en-US/45/51fbdbd4941803e10000000a155377/frameset.htm	Atende
Gestão de Nível de Serviço: https://help.sap.com/doc/saphelp_sm71_sp13/helpdata/en/a2/9533c0ca64e61899f567de3a15237/content.htm	Atende
Relatório de tempo de resposta por operação: https://help.sap.com/doc/saphelp_sm71_sp13/helpdata/en/2d/8b8e3bfeafefc75e10000000a114084/frameset.htm	Atende
Gestão de Nível de Serviço: https://help.sap.com/doc/saphelp_sm71_sp13/helpdata/en/68/76c95e3c7742c88a5c45f6e6d922/content.htm	Atende
Relatório de erros de execução: https://help.sap.com/doc/saphelp_sm71_sp13/helpdata/en/b1/34ab1cd8e44562b0fee9524c638cca/content.htm	Atende
https://help.sap.com/doc/saphelp_sm71_sp1117.1.11/en-US/06/70bb8f064a7b7d5c31a8b1e6ff1/content.htm	Atende
https://help.sap.com/doc/saphelp_sm71_sp14/helpdata/en/2f/de3316e1f042508093c718bec41de/content.htm	Atende
https://help.sap.com/doc/saphelp_sm71_sp10/help2/helpdata/en/c7/69bcb735611c3a6510000e835353f/content.htm	Atende
https://help.sap.com/doc/saphelp_sm71_sp10/helpdata/en/4c/3acc82b50843b4e10000000a42189e/content.htm	Atende
https://help.sap.com/doc/saphelp_sm71_sp10/helpdata/en/db/c12042b61844379069360766590899/content.htm	Atende
https://help.sap.com/doc/saphelp_sm71_sp10/helpdata/en/4c/3acc82b50843b4e10000000a42189e/content.htm	Atende
https://help.sap.com/doc/saphelp_sm71_sp10/helpdata/en/db/c12042b61844379069360766590899/content.htm	Atende
https://help.sap.com/doc/saphelp_sm71_sp10/helpdata/en/4c/3acc82b50843b4e10000000a42189e/content.htm	Atende
https://help.sap.com/doc/saphelp_sm71_sp10/helpdata/en/db/c12042b61844379069360766590899/content.htm	Atende
https://help.sap.com/doc/saphelp_sm71_sp10/helpdata/en/4c/3acc82b50843b4e10000000a42189e/content.htm	Atende
https://help.sap.com/doc/saphelp_sm71_sp10/helpdata/en/37/fdf74b65a84f289ce41f015e5ea41/content.htm	Atende
https://help.sap.com/doc/saphelp_sm71_sp10/helpdata/en/47/cd7aba6147409693a6e417ad74b6c6/content.htm	Atende
https://help.sap.com/doc/saphelp_sm71_sp10/helpdata/en/4c/3acc82b50843b4e10000000a42189e/content.htm	Atende
https://help.sap.com/doc/saphelp_sm71_sp10/helpdata/en/db/c12042b61844379069360766590899/content.htm	Atende
https://help.sap.com/doc/saphelp_sm71_sp10/helpdata/en/37/fdf74b65a84f289ce41f015e5ea41/content.htm	Atende
https://help.sap.com/doc/saphelp_sm71_sp10/helpdata/en/47/cd7aba6147409693a6e417ad74b6c6/content.htm	Atende
https://help.sap.com/doc/saphelp_sm71_sp10/helpdata/en/4c/3acc82b50843b4e10000000a42189e/content.htm	Atende
https://help.sap.com/doc/saphelp_sm71_sp10/helpdata/en/db/c12042b61844379069360766590899/content.htm	Atende
https://help.sap.com/doc/saphelp_sm71_sp10/helpdata/en/37/fdf74b65a84f289ce41f015e5ea41/content.htm	Atende
https://help.sap.com/doc/saphelp_sm71_sp10/helpdata/en/47/cd7aba6147409693a6e417ad74b6c6/content.htm	Atende
https://help.sap.com/doc/saphelp_sm71_sp10/helpdata/en/4c/3acc82b50843b4e10000000a42189e/content.htm	Atende

https://help.sap.com/saphelp_nw70ehp2/helpdata/en/c7/69bcb7f96611d3ae510000e85363f/content.htm	Atende
https://help.sap.com/saphelp_nw70ehp2/helpdata/en/c7/69bcb7f96611d3ae510000e85363f/content.htm	Atende
https://help.sap.com/saphelp_nw73/helpdata/en/3194b8c2973e4f15b5e7f6c4415c8f53/content.htm	Atende
https://help.sap.com/saphelp_erp2005/helpdata/en/08/2d183828204b1ae1000009b38f899/content.htm	Atende
https://help.sap.com/saphelp_nw70ehp2/helpdata/en/c7/69bcb7f96611d3ae510000e85363f/content.htm	Atende
https://support.sap.com/users-authorizations/help.html	Atende
https://support.sap.com/users-authorizations/help.html	Atende
https://support.sap.com/users-authorizations/help.html	Atende

7.1. Deverá atender 100% dos requisitos da amostra.					
Item	Funcionalidade	Escopo de análise	Análise/Requisito	Atende	Não Atende
7.1.1	Interfaces Relatórios Documentação	Módulos que implementam os seis processos de trabalho contratados Módulos que implementam os processos ITIL	Mesmo layout e usabilidade. Posicionamento de cabeçalhos, informações, menus e botões de seleção uniforme. Mensagens padronizadas para operações e avisos semelhantes (incluir, excluir, alterar, salvar, cancelar, etc)	X	
7.1.2	Ferramenta de Desenvolvimento de Linguagem Customizada Procedimento de Parametrização	Módulos que implementam os processos de trabalho contratados	Uma única ferramenta, uma linguagem e idêntico procedimento de parametrização	X	
7.1.3	Troca de informações entre os processos de trabalho e módulos	Módulos que implementam os processos de trabalho contratados Módulos que implementam os processos ITIL	Um único repositório de dados para cada conceito de negócio, compartilhado o repositório por todos os módulos que utilizam o conceito. Repositório compartilhado para informações de monitoramento e gerenciamento, de forma que dados registrados em qualquer etapa de gestão do ciclo de vida da solução possam ser usados nas demais etapas pelas respectivas ferramentas.	X X	
7.1.4	Operação, monitoramento e gerenciamento	Módulos que implementam os processos de trabalho contratados Módulos que implementam os processos ITIL	A operação, o monitoramento e o gerenciamento, tanto de funções de negócio, dos processos de trabalho mapeados, como do ciclo de vida da solução, devem ser realizados em interface única;	X	

7.1.5	Migração e integração de dados	Sistemas legados	<p>Solução LICITANTE deve ter mecanismos para troca bidirecional de dados com sistemas legados, em particular via Webservice, em batch (incluindo procedimentos armazenados em banco de dados) ou via arquivos TEXTO e XML, com os respectivos XSD. – Deve possuir funcionalidade para definição de layout de arquivos para importação A Solução LICITANTE deve ter mecanismos para troca bidirecional de dados com sistemas externos, em particular via Webservice, em batch (incluindo procedimentos armazenados em banco de dados) ou via arquivos TEXTO e XML, com os respectivos XSD. Deve possuir funcionalidade para definição de layout de arquivos para importação</p>	X
7.1.6	Gerencia de perfis, de usuários e de regras de acesso às funcionalidades	Módulos que implementam os processos de trabalho contratados	<p>A Solução LICITANTE deve prover interface única para todos os módulos. Deve haver base única de usuários e perfis, que poderão ser usados em qualquer módulo. Regras de acesso devem limitar o uso de funcionalidades para usuários específicos e perfis.</p>	X
7.1.7	Gestão do ciclo de vida da Solução	Módulos que implementam os processos ITIL	<p>A Solução LICITANTE deve prover interface única para todos os módulos. Deve haver base única de usuários e perfis, que poderão ser usados em qualquer módulo. Deve haver console/interface única para gerenciamento de todo o ciclo de vida.</p>	X
7.1.8	Fabricante	Módulos que implementam os processos de trabalho contratados Módulos que implementam os processos ITIL	Um único fabricante.	X

7. Amostra da integração da solução - página 226

Documento Comprobatório	Página
Web Dynpro ABAP .pdf	1 - 2
ABAP Editor (SAP Library - ABAP Workbench Tools).pdf	1
Overview of NetWeaver AS ABAP (SAP Library - ABAP Programming (BC-ABA)).PDF	1 - 2
Implementation Guide (IMG).pdf Application Server.pdf	1
Overview of NetWeaver AS ABAP (SAP Library - ABAP Programming (BC-ABA)).pdf	1 - 9
SAP Solution Manager - SAP Documentation.pdf	1 - 4
SAP Solution Manager - SAP Documentation.pdf	1 - 4

Working with SOA Manager.pdf	1 - 2
Legacy System Migration Workbench (SAP Library - Legacy System Migration Workbench).pdf	1 - 2
Working with SOA Manager.pdf	1 - 2
Legacy System Migration Workbench (SAP Library - Legacy System Migration Workbench).pdf	1 - 2
UI Technologies in SAP NetWeaver - SAP Library.pdf	1
Authorizations - SAP ERP Central Component Security Guide - SAP Library.pdf	1
Authorizations - SAP ERP Central Component Security Guide - SAP Library.pdf	1
UI Technologies in SAP NetWeaver - SAP Library.pdf	1
Authorizations - SAP ERP Central Component Security Guide - SAP Library.pdf	1
SAP Library - SAP Solution Manager.pdf	1 - 4
SAP Solution Manager - ITIL Certified - SAP IT Service Management on SAP Solution Manager - SCN Wiki	1 - 2
ERP Human Capital Management.pdf	1
SAP Solution Manager - ITIL Certified - SAP IT Service Management on SAP Solution Manager - SCN Wiki.pdf	1

ANÁLISE

Link

https://help.sap.com/saphelp_nw75/helpdata/en/7c/3545415ea6f523e10000000a155106/frameset.htm

Atende

https://help.sap.com/doc/saphelp_nw70ehp17.01.16/en-US/b0/787748cf8a4200bb1ba32a62aa8519/frameset.htm

https://help.sap.com/erp_hcm_ias_2012_03/helpdata/en/fc/eb2e97358411d1829f0000e829fbfe/content.htm

https://help.sap.com/saphelp_scm700_ehp02/helpdata/en/4d/ae029a4bc6d4be10000000a42189e/frameset.htm

Atende

http://help.sap.com/saphelp_nw75/helpdata/en/5c/a51b59bc5a4b64908908c8ef4c9902/content.htm

http://help.sap.com/erp_hcm_ias_2012_03/helpdata/en/fc/eb2e97358411d1829f0000e829fbfe/frameset.htm

Atende

https://help.sap.com/doc/saphelp_sm71_sp117.1.1/en-US/45/51fbd4941803e10000000a15537/frameset.htm

Atende

https://help.sap.com/doc/saphelp_sm71_sp117.1.1/en-US/45/51fbd4941803e10000000a15537/frameset.htm

Atende

https://help.sap.com/saphelp_nw73ehp1/helpdata/en/b0/787748cf8a4200bb1ba32a62aa8519/content.htm	Atende
https://help.sap.com/saphelp_nw70/helpdata/en/aci/2d54a41d7011d2b42e006094b944c8/content.htm	Atende
https://help.sap.com/saphelp_nw73ehp1/helpdata/en/b0/787748cf8a4200bb1ba32a62aa8519/content.htm	Atende
https://help.sap.com/saphelp_nw70/helpdata/en/aci/2d54a41d7011d2b42e006094b944c8/content.htm	Atende
http://help.sap.com/saphelp_nw75/helpdata/en/41/66e6938652441d90261fcc3eca45b6/frameset.htm	Atende
http://help-legacy.sap.com/saphelp_rc10/helpdata/en/4f/bb7341a9a9127de10000000a155106/content.htm?frameset=/en/c6/1573416d8b137de1000000a155106/frameset.htm&current_toc=/en/d1/116f414cda167de10000000a155106/plain.htm&node_id=10	Atende
http://help-legacy.sap.com/saphelp_rc10/helpdata/en/4f/bb7341a9a9127de10000000a155106/content.htm?frameset=/en/c6/1573416d8b137de1000000a155106/frameset.htm&current_toc=/en/d1/116f414cda167de10000000a155106/plain.htm&node_id=10	Atende
https://help.sap.com/doc/saphelp_sm71_sp11/7.1.11/en-US/45/51/bd4941803e10000000a1553f7/frameset.htm	Atende
https://wiki.scn.sap.com/wiki/display/SAP/ITSM/SAP+Solution+Manager+-+ITIL+Certified	Atende
https://wiki.scn.sap.com/wiki/display/ERPHCM/ERP+Human+Capital+Management	
https://wiki.scn.sap.com/wiki/display/SAP/ITSM/SAP+Solution+Manager+-+ITIL+Certified	Atende

3.1. A definição de Solução parametrizável, parametrização e customização consta do Termo de Referência.		ANÁLISE							
3.2. Serão analisados conforme estabelecido na abaixo.		Item	Funcionalidade	Análise	Atende	Não Atende	Documento Comprobatório	Página	Link
8.2.1	Requisitos funcionais listados na planilha de requisitos funcionais		Percentual de funcionalidades que devem ser providas nativamente pela solução (intrínsecas ao produto, sem nenhum tipo de alteração em relação ao produto original) ou por parametrização		80%	X	De acordo com o documento Ponto a Ponto.xls, que está na pasta Ponto a Ponto, 90% da solução é atendida pela forma parametrizada de implementação.		
8.2.2	Parametrização		Conforme estabelecido no subitem 9.4 do TR (página 34), segue: 9.4. PARAMETRIZAÇÃO: A Solução de Gestão de Pessoas no Setor Público, para fins do presente objeto, é uma solução de TI parametrizável que, para todos os processos de trabalho e módulos constituintes, deverá possuir: 9.4.1. capacidade de modificação do aspecto visual da Solução (campos, títulos, labels, etc) e de seu comportamento por meio de interface visual; 9.4.2. campos não usados nas telas e banco de dados, passíveis de apropriação para criação de novas funcionalidades ou complementação das já existentes (ou outro mecanismo que atenda o mesmo propósito); 9.4.3. inclusão, alteração e exclusão de regras de negócio via interface visual; 9.4.4. inclusão, alteração e exclusão de rubricas em folha via interface visual; 9.4.5. possibilidade de alteração dos fluxos de informação nos processos de trabalho via interface visual; 9.4.6. inclusão, alteração ou exclusão de relatórios operacionais via interface visual; 9.4.7. interface visual, conforme tratado neste parágrafo, é interface gráfica para parametrização e quando necessário, para criação de scripts simples (ex. scripts em XML), que não demandem conhecimento de linguagem ou lógica de programação e que não exijam a execução de compiladores e redeploys de código. Seu acesso deve ser controlado pelo uso de perfis específicos. As modificações realizadas no sistema por meio dessa interface devem ser passíveis de identificação e agrupamento, de forma a permitir sua transferência automática para outros ambientes (ex. do desenvolvimento para aceite).		100%	X	ABAP Editor (SAP Library - ABAP-Workbench Tools).pdf Implementation Guide (IMG).pdf		https://help.sap.com/docs/saphelp_nw70ehp17.01-USBo0787748cf8a4200bb1ba32a62aa8519/frameset.htm https://help.sap.com/docs/saphelp_scm700_ehp02help_data/en/4d/see029a4-bc64bc-10000000a42189eaf/frameset.htm
8.2.3	Customização		Conforme do estabelecido no parágrafo 9.5 do TR (página 34), segue: 9.5. CUSTOMIZAÇÃO: Além da capacidade de parametrização estabelecida no parágrafo anterior, a Solução deve ser passível de customização, ou seja, possuir linguagem de programação que permita criar novas funcionalidades (telas, processos de trabalho, etc), que possam trocar informações com funcionalidades já existentes, seja pela chamada direta dessas funcionalidades (chamada de telas ou scripts) ou por meio do banco de dados. As novas funcionalidades criadas por customização devem ser passíveis de incorporação a processos de trabalho mapeados na Solução.		100%	X	ABAP Editor (SAP Library - ABAP-Workbench Tools).pdf		https://help.sap.com/docs/saphelp_nw70ehp17.01-USBo0787748cf8a4200bb1ba32a62aa8519/frameset.htm