

1. Reunião de passagem de informações - página 221

1.1. A LICITANTE será requisitada, no prazo máximo de cinco dias úteis a partir da notificação do pregoeiro, a participar de reunião de passagem de informações com o CONTRATANTE.

1.2. Nessa reunião, a LICITANTE deverá apresentar a arquitetura de funcionamento da Solução e responderá a perguntas técnicas formuladas pelo CONTRATANTE, abrangendo: arquitetura, integração, funcionalidades de negócio, modelagem de processos, gestão do ciclo de vida, implantação, entre outras.

ANÁLISE

Item	Funcionalidade	Requisito	Documento Comprobatório	Página	Link	
1.2.1	9. DEFINIÇÕES BÁSICAS SOBRE O OBJETO - página 32	A Solução de Gestão de Pessoas no Setor Público, trata-se de uma solução integrada de maneira que, para fins do presente objeto, é aquela que, para todos os processos de trabalho e módulos constituintes, possui:	Sistema_Benner_RH.PDF	5	http://wiki.benner.com.br/wiki/uploads/e/e7/Sistema_Benner_RH.pdf	
1.2.2	9. DEFINIÇÕES BÁSICAS SOBRE O OBJETO - página 32	9.2.1. Interface de apresentação (telas do sistema, telas administrativas e telas de gestão do ciclo de vida pertencentes ao núcleo da solução), relatórios, usabilidade e documentação homogêneos, ou seja, mesmo layout, padrão de nomes e comportamento;	Sistema_Benner_RH.PDF	6 a 8	http://wiki.benner.com.br/wiki/uploads/e/e7/Sistema_Benner_RH.pdf	Foram apresentadas telas com mesmo layout, nas páginas 6 a 8, ao longo do documento são apresentadas telas pertencentes a outras ferramentas que dificultam o entendimento de como a solução final apresenta-se possuindo um procedimento uniforme.
1.2.3	9. DEFINIÇÕES BÁSICAS SOBRE O OBJETO - página 32	9.2.2. Mesma ferramenta de desenvolvimento, linguagem de customização e procedimento para parametrização;	Referencias_NaoFuncionais_Benner.PDF	5 a 14	http://wiki.benner.com.br/wiki/uploads/9/9a/Referencias_NaoFuncionais_Benner.pdf	Nas páginas apontadas pode-se verificar a existência das linguagens C# e PYTHON. Pelas informações apresentadas nota-se a utilização de diversas linguagens de programação. Outros pontos da documentação fazem referência a linguagem DELPHI, tais como: 1 - "Execução de regra de negócio envolve BEF, Macro e Delphi." 2 - "Para que seja possível disparar uma tarefa (BTL) a partir do WES, é necessário autorizar a mesma, cadastrando o componente, a macro VBA ou a DLL Delphi " 3 - "Não fique para trás! Migre agora mesmo seus projetos para o novo Delphi 10 Seattle e fique preparado para o Windows 10." 4 - "Seu código Delphi também pode ser exposto como serviço, sem reescrita."
1.2.4	9. DEFINIÇÕES BÁSICAS SOBRE O OBJETO - página 32	9.2.3. Troca de informações entre os vários processos de trabalho e módulos constituintes sem que seja necessária migração de dados, redundâncias de informação ou mecanismo de integração de dados entre seus módulos. Informações processadas em um módulo deverão estar disponíveis em tempo real para os demais, excetuadas as informações gerenciais a serem disponibilizadas no DW (Datawarehouse) por meio de ETL (ferramenta de extração de dados) que viabilizarão a alimentação na base de dados, imediatamente devem estar disponíveis em todos os módulos da Solução onde sejam necessários, evitando uma nova entrada do mesmo item de dado, seja de forma direta pelo	Sistema_Benner_RH.pdf	6	http://wiki.benner.com.br/wiki/uploads/e/e7/Sistema_Benner_RH.pdf	O documento se refere a utilização de um banco de dados, entretanto, neste item deve ficar evidenciada a troca de informações entre os vários processos de trabalho e módulos constituintes sem necessidade de migração de dados, redundâncias de informação ou mecanismo de integração de dados entre seus módulos.
			BennerRH_Modulo_Medicina_Atestados.PDF	3	http://wiki.benner.com.br/wiki/uploads/4/4f/BennerRH_Modulo_Medicina_Atestados.pdf	No link apresentado, mostra-se a visão de duas tela acessando o mesmo dado, entretanto, não fica claro que a troca de informações entre os vários processos de trabalho e módulos constituintes sem necessidade de migração de dados, redundâncias de informação ou mecanismo de integração de dados entre seus módulos.
			BennerRH_Levantamento_de_treinamentos.PDF	4	http://wiki.benner.com.br/wiki/uploads/6/63/BennerRH_Levantamento_de_treinamentos.pdf	No link apresentado, mostra-se a visão de duas tela acessando o mesmo dado, entretanto, não fica claro que a troca de informações entre os vários processos de trabalho e módulos constituintes sem necessidade de migração de dados, redundâncias de informação ou mecanismo de integração de dados entre seus módulos.
1.2.5	9. DEFINIÇÕES BÁSICAS SOBRE O OBJETO - página 32	9.2.4. Procedimento uniforme de operação, monitoramento e gerenciamento;	Referencias_NaoFuncionais_Benner.PDF	15 a 49	http://wiki.benner.com.br/wiki/uploads/9/9a/Referencias_NaoFuncionais_Benner.pdf	Nos links apresentados, não fica evidente a existência de um procedimento uniforme de operação, monitoramento e gerenciamento da solução como um todo, em acordo com as definições do edital.
1.2.6	9. DEFINIÇÕES BÁSICAS SOBRE O OBJETO - página 32	9.2.5. Procedimento uniforme para migração e integração de dados com sistemas legados e externos;	BennerRH_Importar_Marcacao.PDF	3	http://wiki.benner.com.br/wiki/uploads/7/7c/BennerRH_Importar_Marcacao.pdf	Não fica evidente o procedimento uniforme de migração e integração.
			BennerRH_Previdencia_Complementar.PDF	4	http://wiki.benner.com.br/wiki/uploads/a/a1/BennerRH_Previdencia_Complementar.pdf	Não fica evidente o procedimento uniforme de migração e integração.
			BennerRH_Proporcional_no_afastamento.PDF	4	http://wiki.benner.com.br/wiki/uploads/b/bf/BennerRH_Proporcional_no_afastamento.pdf	Não fica evidente o procedimento uniforme de migração e integração.
1.2.7	9. DEFINIÇÕES BÁSICAS SOBRE O OBJETO - página 32	9.2.6. Procedimento uniforme de atribuição de perfis, definição de regras de acesso, criação de usuários e demais procedimentos relativos a mecanismos de segurança;	Referencias_NaoFuncionais_Benner.PDF	50	http://wiki.benner.com.br/wiki/uploads/9/9a/Referencias_NaoFuncionais_Benner.pdf	Não fica claro como as diversas ferramentas, componentes da solução, estão integradas de maneira a viabilizar um procedimento uniforme.
1.2.8	9. DEFINIÇÕES BÁSICAS SOBRE O OBJETO - página 32	9.2.7. Procedimento uniforme para gestão do ciclo de vida da Solução;	MGP_BENNER.PDF	7	http://wiki.benner.com.br/wiki/uploads/5/5f/MGP_BENNER.pdf	O documento apresentado não tem relação com ciclo de vida da solução apenas informa que a empresa Benner trabalha com a metodologia de gerenciamento de projetos.
1.2.9	9. DEFINIÇÕES BÁSICAS SOBRE O OBJETO - página 32	9.2.8. Os módulos que implementam os processos de trabalho descritos no "ANEXO 11 – Funcionalidades a serem atendidas pela Solução de TI" e os módulos que implementam os processos ITIL que façam parte do núcleo da Solução devem pertencer ao mesmo fabricante.	Sistema_Benner_RH.PDF	6	http://wiki.benner.com.br/wiki/uploads/e/e7/Sistema_Benner_RH.pdf	Não fica evidente o detalhamento dos módulos integrantes do núcleo da solução.
1.2.10	9. DEFINIÇÕES BÁSICAS SOBRE O OBJETO - página 32	O termo "procedimento uniforme" deve ser interpretado como: mesmo layout, comportamento e usabilidade; utilização de scripts com mesma linguagem de codificação e com mesmos comandos para operações idênticas; procedimentos distintos, interdependentes ou que exijam o acionamento de outros procedimentos, deverão ser executados através de chamadas diretas a telas ou scripts, a partir de telas e scripts anteriores na sequência do fluxo de trabalho, sem interrupção do fluxo de execução.	Sistema_Benner_RH.pdf	6	http://wiki.benner.com.br/wiki/uploads/e/e7/Sistema_Benner_RH.pdf	Foram citadas diversas linguagens ao longo das comprovações (C#, Python, Delphi e ASP.NET), dificultando o entendimento de uniformidade da solução.
			BennerRH_Modulo_Medicina_Atestados.PDF	3	http://wiki.benner.com.br/wiki/uploads/4/4f/BennerRH_Modulo_Medicina_Atestados.pdf	Foram citadas diversas linguagens ao longo das comprovações (C#, Python, Delphi e ASP.NET), dificultando o entendimento de uniformidade da solução.
			BennerRH_Levantamento_de_treinamentos.PDF	4	http://wiki.benner.com.br/wiki/uploads/6/63/BennerRH_Levantamento_de_treinamentos.pdf	Foram citadas diversas linguagens ao longo das comprovações (C#, Python, Delphi e ASP.NET), dificultando o entendimento de uniformidade da solução.

5.1. Deverá atender 100% dos requisitos da amostra.

ANÁLISE

Item	Funcionalidade	Escopo de análise	Análise/Requisito	Atende	Não Atende	Documento Comprobatório	Página	Link	
5.1.1	Infraestrutura Tecnológica	Compatibilidade entre a instalação feita para amostra e os requisitos tecnológicos estabelecidos pelo CONTRATANTE	Serão verificados: a) banco de dados, b) ambiente de virtualização, c) sistema operacional, d) arquitetura, e) backup			Referencias_NaoFuncionais_Benner.PDF	3 / 56 a 61	http://wiki.benner.com.br/wiki/uplo-ads/9/9a/Referencias_NaoFuncionais_Benner.pdf	
						Sistema_Benner_RH.PDF	6	http://wiki.benner.com.br/wiki/uplo-ads/e/e7/Sistema_Benner_RH.pdf	Apresentou-se um breve resumo, entretanto, não fica objetivamente evidenciado cada um dos itens citados das alíneas "a" até "e".
5.1.2	Modelo MVC	Aderência da Solução ao modelo MVC	Verificar se a implementação e execução das funcionalidades da solução cumprem o estabelecido para o modelo MVC - camada de apresentação, camada de negócio e camada de persistência.			Referencias_NaoFuncionais_Benner.PDF	56 a 61	http://wiki.benner.com.br/wiki/uplo-ads/9/9a/Referencias_NaoFuncionais_Benner.pdf	Pelo que foi apresentado, não fica claro se o modelo da camada de negócio é centralizado.
5.1.3	Orientação arquitetura BPM	Aderência da Solução à arquitetura BPM	Modelagem e desenho visual dos processos			Referencias_NaoFuncionais_Benner.PDF	62 a 66	http://wiki.benner.com.br/wiki/uplo-ads/9/9a/Referencias_NaoFuncionais_Benner.pdf	A comprovação apresenta o fluxo, entretanto, não fica claro todo o processo.
			Mecanismo para automação dos processos			Referencias_NaoFuncionais_Benner.PDF	62 a 66	http://wiki.benner.com.br/wiki/uplo-ads/9/9a/Referencias_NaoFuncionais_Benner.pdf	Não fica evidenciada a automação dos processos.
			Funcionalidade para iniciação, execução e o controle de instâncias de processos.			Referencias_NaoFuncionais_Benner.PDF	62 a 66	http://wiki.benner.com.br/wiki/uplo-ads/9/9a/Referencias_NaoFuncionais_Benner.pdf	Não fica evidenciada.
5.1.4	Orientação arquitetura SOA	Aderência da Solução à arquitetura SOA	Módulo de gerência dos serviços publicados			Referencias_NaoFuncionais_Benner.PDF	110 e 67	http://wiki.benner.com.br/wiki/uplo-ads/9/9a/Referencias_NaoFuncionais_Benner.pdf	Não fica evidenciado que existe um módulo de gerência dos serviços publicados.
			Funcionalidade para importação e exportação de arquivos WSDL referentes aos serviços publicados			Referencias_NaoFuncionais_Benner.PDF	110 e 67	http://wiki.benner.com.br/wiki/uplo-ads/9/9a/Referencias_NaoFuncionais_Benner.pdf	Não fica evidenciado e nem citado o uso de WSDL para as integrações.
5.1.5	Usabilidade	Aderência aos conceitos de usabilidade	Todos os textos das interfaces com o usuário, inclusive ajuda online, deverão estar de acordo com a língua Português-Brasil, conforme legislação vigente.			Sistema_Benner_RH.PDF	6	http://wiki.benner.com.br/wiki/uplo-ads/e/e7/Sistema_Benner_RH.pdf	Não fica evidenciado a usabilidade uniforme das interfaces de softwares de todas as ferramentas utilizadas.
			Possibilitar, além da navegação usual com o mouse, a navegação entre os campos do formulário utilizando apenas o teclado, inclusive com teclas de atalho;			Referencias_NaoFuncionais_Benner.PDF	68	http://wiki.benner.com.br/wiki/uplo-ads/9/9a/Referencias_NaoFuncionais_Benner.pdf	
			Disponer, para todos os relatórios gerados, a opção de visualização do documento antes de sua impressão ou exportação para formatos padronizados.			Referencias_NaoFuncionais_Benner.PDF	72	http://wiki.benner.com.br/wiki/uplo-ads/9/9a/Referencias_NaoFuncionais_Benner.pdf	

6.1. Deverá atender 100% dos requisitos da amostra.									ANÁLISE
Item	Funcionalidade	Escopo de análise	Análise/Requisito	Atende	Não Atende	Documento Comprobatório	Página	Link	
6.1.1	Modelo de gestão de ciclo de vida	Conteúdo do documento	Verificar se foram apresentadas informações suficientes, incluindo procedimentos e ferramentas, que comprovem o atendimento de todos os requisitos listados no tópico referente à gestão do ciclo de vida para todos os processos ITIL listados.			MGP_BENNER.PDF	7	http://wiki.benner.com.br/wiki/uploads/5/5f/MGP_BENNER.pdf	Não foi evidenciado por meio da comprovação.
			Verificar se foram abortadas todas as fases de utilização da Solução de Gestão de Pessoas, desde sua instalação até retirada de produção, conforme detalhado no tópico referente à gestão do ciclo de vida			MGP_BENNER.PDF	7	http://wiki.benner.com.br/wiki/uploads/5/5f/MGP_BENNER.pdf	Não foi evidenciado por meio da comprovação.
6.1.2	Gerenciamento do Nível de Serviço	Monitoramento, relatórios e alertas fornecidos	Relatório de tempo de resposta por operação.			Referencias_NaoFuncionais_Benner.PDF	44	http://wiki.benner.com.br/wiki/uploads/9/9a/Referencias_NaoFuncionais_Benner.pdf	Não foi evidenciado o monitoramento, relatórios e alertas ou integração da solução.
			Relatório de erros de execução			Referencias_NaoFuncionais_Benner.PDF	39	http://wiki.benner.com.br/wiki/uploads/9/9a/Referencias_NaoFuncionais_Benner.pdf	Não foi evidenciado o monitoramento, relatórios e alertas ou integração da solução.
6.1.3	Gerenciamento da Disponibilidade	Monitoramento, relatórios e alertas	Relatório de disponibilidade da solução, inclusive com a apresentação de alertas sobre situações críticas propositalmente provocadas durante a amostra.			Referencias_NaoFuncionais_Benner.PDF	114, 74 a 79	http://wiki.benner.com.br/wiki/uploads/9/9a/Referencias_NaoFuncionais_Benner.pdf	Não foi evidenciado por meio da comprovação.
6.1.4	Gerenciamento da Capacidade	Monitoramento, relatórios e alertas fornecidos	Relatório histórico sobre consumo de recursos de hardware, como por exemplo memória, CPU e espaço de banco de dados			Referencias_NaoFuncionais_Benner.PDF	114, 74 a 79	http://wiki.benner.com.br/wiki/uploads/9/9a/Referencias_NaoFuncionais_Benner.pdf	Não foi evidenciado por meio da comprovação.
6.1.5	Gerenciamento de Segurança da Informação	Ferramenta específica de análise de vulnerabilidades poderá ser usada pelo CONTRATANTE para analisar a segurança da Solução ofertada.	A Solução deve prover relatórios que indiquem possíveis violações de segurança da informação			Referencias_NaoFuncionais_Benner.PDF	80 a 86	http://wiki.benner.com.br/wiki/uploads/9/9a/Referencias_NaoFuncionais_Benner.pdf	
6.1.6	Gerenciamento de Mudança	Mecanismo de controle de passagem de pacotes de mudança entre os ambientes até sua entrada em produção	Rastreabilidade de telas e relatórios até o código fonte e pacotes de mudança correspondentes.			Manual_Siscon_Web.PDF	4	http://wiki.benner.com.br/wiki/uploads/6/6c/Manual_Siscon_Web.pdf	Não foi evidenciado por meio da comprovação.
			Demonstração da ferramenta de controle de código, a ser utilizada durante a amostra, para permitir a entrada em produção de pacote de mudança com manutenção evolutiva, onde fique demonstrado a origem do código posto em produção.			Manual_Siscon_Web.PDF	12	http://wiki.benner.com.br/wiki/uploads/6/6c/Manual_Siscon_Web.pdf	Não foi evidenciado por meio da comprovação.
			A ferramenta deve permitir identificar unicamente cada pacote de mudança e fornecer rastreabilidade com o código fonte que originou o pacote			Manual_Siscon_Web.PDF	12	http://wiki.benner.com.br/wiki/uploads/6/6c/Manual_Siscon_Web.pdf	Não foi evidenciado por meio da comprovação.
6.1.7	Gerenciamento de Liberação e Implantação	Mecanismo de controle de passagem de pacotes de mudança entre os ambientes até sua entrada em produção	Demonstração da ferramenta de autorização de entrada em produção, a ser utilizada durante a amostra, para autorizar a entrada em produção de pacote de mudança com manutenção evolutiva.			Sistema_Benner_RH.PDF	8	http://wiki.benner.com.br/wiki/uploads/e/e7/Sistema_Benner_RH.pdf	Não foi evidenciado por meio da comprovação.
			Demonstrar a possibilidade de estabelecer responsáveis pela autorização de passagem de pacotes de mudança entre os vários ambientes contratados.			Sistema_Benner_RH.PDF	8	http://wiki.benner.com.br/wiki/uploads/e/e7/Sistema_Benner_RH.pdf	Não foi evidenciado por meio da comprovação.
			Apresentar logs de autorização, incluindo o identificador do pacote de mudança e identificação do usuário que autorizou a passagem.			Sistema_Benner_RH.PDF	8	http://wiki.benner.com.br/wiki/uploads/e/e7/Sistema_Benner_RH.pdf	Não foi evidenciado por meio da comprovação.
6.1.8	Gerenciamento de Evento	Ferramenta de log	Demonstração da ferramenta de log com o registro de operações feitas durante a amostra. O relatório deve conter, no mínimo, informações sobre as operações realizadas, data/hora e usuário responsável.			Referencias_NaoFuncionais_Benner.PDF	81 e 87	http://wiki.benner.com.br/wiki/uploads/9/9a/Referencias_NaoFuncionais_Benner.pdf	
			Os logs devem incluir não só operações realizadas no sistema como também acessos a banco de dados, Webservice, sistemas de arquivos, sistemas legados, sistemas externos			Referencias_NaoFuncionais_Benner.PDF	90 e 44	http://wiki.benner.com.br/wiki/uploads/9/9a/Referencias_NaoFuncionais_Benner.pdf	
6.1.9	Gerenciamento de Incidente	Ferramenta de log	Demonstração da ferramenta de log com o registro de erros em operações feitas durante a amostra.			Manual_Abertura_de_Competencia.PDF	4	http://wiki.benner.com.br/wiki/uploads/4/44/Manual_Abertura_de_Competencia.pdf	Não foi evidenciado por meio da comprovação.
			O relatório deve conter, no mínimo, informações sobre as operações realizadas, data/hora, tipo de erro e usuário responsável.			Referencias_NaoFuncionais_Benner.PDF	91 a 96	http://wiki.benner.com.br/wiki/uploads/9/9a/Referencias_NaoFuncionais_Benner.pdf	
6.1.10	Gerenciamento de Acesso	Ferramenta de cadastro de usuários/perfis Ferramenta de log Ferramenta de autenticação e autorização	Cadastro de usuários, cadastro de perfis, associação de perfis e usuários a operações, itens de menu, relatórios e determinadas funcionalidades e campos dentro de telas.			Referencias_NaoFuncionais_Benner.PDF	50	http://wiki.benner.com.br/wiki/uploads/9/9a/Referencias_NaoFuncionais_Benner.pdf	Não foi evidenciado por meio da comprovação.
			Autenticação de usuários			Referencias_NaoFuncionais_Benner.PDF	50	http://wiki.benner.com.br/wiki/uploads/9/9a/Referencias_NaoFuncionais_Benner.pdf	Não foi evidenciado por meio da comprovação.
			Controle de autorização			Referencias_NaoFuncionais_Benner.PDF	50	http://wiki.benner.com.br/wiki/uploads/9/9a/Referencias_NaoFuncionais_Benner.pdf	Não foi evidenciado por meio da comprovação.

7.1. Deverá atender 100% dos requisitos da amostra.									ANÁLISE
Item	Funcionalidade	Escopo de análise	Análise/Requisito	Atende	Não Atende	Documento Comprobatório	Página	Link	
7.1.1	Interfaces Relatórios Documentação	Módulos que implementam os seis processos de trabalho contratados Módulos que implementam os processos ITIL	Mesmo layout e usabilidade. Posicionamento de cabeçalhos, informações, menus e botões de seleção uniforme. Mensagens padronizadas para operações e avisos semelhantes (incluir, excluir, alterar, salvar, cancelar, etc)			Sistema_Benner_RH.PDF	6	http://wiki.benner.com.br/wiki/uploads/e/e7/Sistema_Benner_RH.pdf	Não fica evidenciada a integração dos módulos da solução.
7.1.2	Ferramenta de Desenvolvimento Linguagem de Customização Procedimento de Parametrização	Módulos que implementam os processos de trabalho contratados	Uma única ferramenta, uma linguagem e idêntico procedimento de parametrização			Sistema_Benner_RH.PDF	15	http://wiki.benner.com.br/wiki/uploads/e/e7/Sistema_Benner_RH.pdf	Não fica evidenciada a mesma linguagem para todos os módulos funcionais.
7.1.3	Troca de informações entre os vários processos de trabalho e módulos	Módulos que implementam os processos de trabalho contratados	Um único repositório de dados para cada conceito de negócio, compartilhado o repositório por todos os módulos que utilizam o conceito.			Sistema_Benner_RH.PDF	6	http://wiki.benner.com.br/wiki/uploads/e/e7/Sistema_Benner_RH.pdf	
		Módulos que implementam os processos ITIL	Repositório compartilhado para informações de monitoramento e gerenciamento, de forma que dados registrados em qualquer etapa de gestão do ciclo de vida da solução possam ser usados nas demais etapas pelas respectivas ferramentas.			MGP_BENNER.PDF	7	http://wiki.benner.com.br/wiki/uploads/5/5f/MGP_BENNER.pdf	Não fica evidenciado.
7.1.4	Operação, monitoramento e gerenciamento	Módulos que implementam os processos de trabalho contratados Módulos que implementam os processos ITIL	A operação, o monitoramento e o gerenciamento, tanto de funções de negócio, dos processos de trabalho mapeados, como do ciclo de vida da solução, devem ser realizados em interface única;			MGP_BENNER.PDF	7	http://wiki.benner.com.br/wiki/uploads/5/5f/MGP_BENNER.pdf	Não fica evidenciado.
7.1.5	Migração e integração de dados	Sistemas legados	Solução LICITANTE deve ter mecanismos para troca bidirecional de dados com sistemas legados, em particular via Webservice, em batch (incluindo procedimentos armazenados em banco de dados) ou via arquivos TEXTO e XML, com os respectivos XSD.--			Referencias_NaoFuncionais_Benner.PDF	97 e 67	http://wiki.benner.com.br/wiki/uploads/9/9a/Referencias_NaoFuncionais_Benner.pdf	Não fica evidenciado o uso de WEB Services.
			Deve possuir funcionalidade para definição de layout de arquivos para importação			Referencias_NaoFuncionais_Benner.PDF	97 e 67	http://wiki.benner.com.br/wiki/uploads/9/9a/Referencias_NaoFuncionais_Benner.pdf	Não fica evidenciado.
		Sistemas externos	A Solução LICITANTE deve ter mecanismos para troca bidirecional de dados com sistemas externos, em particular via Webservice, em batch (incluindo procedimentos armazenados em banco de dados) ou via arquivos TEXTO e XML, com os respectivos XSD.			Referencias_NaoFuncionais_Benner.PDF	97 e 67	http://wiki.benner.com.br/wiki/uploads/9/9a/Referencias_NaoFuncionais_Benner.pdf	Não fica evidenciado o uso de WEB Services.
			Deve possuir funcionalidade para definição de layout de arquivos para importação			Referencias_NaoFuncionais_Benner.PDF	97 e 67	http://wiki.benner.com.br/wiki/uploads/9/9a/Referencias_NaoFuncionais_Benner.pdf	Não fica evidenciado.
7.1.6	Gerencia de perfis, de usuários e de regras de acesso às funcionalidades	Módulos que implementam os processos de trabalho contratados	A Solução LICITANTE deve prover interface única para todos os módulos. Deve haver base única de usuários e perfis, que poderão ser usados em qualquer módulo. Regras de acesso devem limitar o uso de funcionalidades para usuários específicos e perfis.			Sistema_Benner_RH.PDF	6	http://wiki.benner.com.br/wiki/uploads/e/e7/Sistema_Benner_RH.pdf	Não fica evidenciado.
		Módulos que implementam os processos ITIL	A Solução LICITANTE deve prover interface única para todos os módulos. Deve haver base única de usuários e perfis, que poderão ser usados em qualquer módulo.			Sistema_Benner_RH.PDF	6	http://wiki.benner.com.br/wiki/uploads/e/e7/Sistema_Benner_RH.pdf	Não fica evidenciado.
7.1.7	Gestão do ciclo de vida da Solução	Módulos que implementam os processos ITIL	Deve haver console/interface única para gerenciamento de todo o ciclo de vida.			MGP_BENNER.PDF	7	http://wiki.benner.com.br/wiki/uploads/5/5f/MGP_BENNER.pdf	Não fica evidenciado.
7.1.8	Fabricante	Módulos que implementam os processos de trabalho contratados Módulos que implementam os processos ITIL	Um único fabricante.			Sistema_Benner_RH.PDF	6	http://wiki.benner.com.br/wiki/uploads/e/e7/Sistema_Benner_RH.pdf	Não fica evidenciado.

8.1. A definição de Solução parametrizável, parametrização e customização consta do Termo de Referência.

8.2. Serão analisados conforme estabelecido na abaixo.

Item	Funcionalidade	Análise	Percentual mínimo de atendimento	Atende	Não Atende	Documento Comprobatório	Página	Link	
8.2.1	Requisitos funcionais listados na planilha de requisitos funcionais	Percentual de funcionalidades que devem ser providas nativamente pela solução (intrínsecas ao produto, sem nenhum tipo de alteração em relação ao produto original) ou por parametrização	80%			Todos os documentos que contem esta planilha e o indicado neste item.			
8.2.2	Parametrização	Conforme estabelecido no subitem 9.4 do TR (página 34), segue: 9.4. PARAMETRIZAÇÃO: A Solução de Gestão de Pessoas no Setor Público, para fins do presente objeto, é uma solução de TI parametrizável que, para todos os processos de trabalho e módulos constituintes, deverá possuir: 9.4.1. capacidade de modificação do aspecto visual da Solução (campos, títulos, labels, etc) e de seu comportamento por meio de interface visual; 9.4.2. campos não usados nas telas e banco de dados, passíveis de apropriação para criação de novas funcionalidades ou complementação das já existentes (ou outro mecanismo que atenda o mesmo propósito); 9.4.3. inclusão, alteração e exclusão de regras de negócio via interface visual; 9.4.4. inclusão, alteração e exclusão de rubricas em folha via interface visual; 9.4.5. possibilidade de alteração dos fluxos de informação nos processos de trabalho via interface visual; 9.4.6. inclusão, alteração ou exclusão de relatórios operacionais via interface visual;	100%			Referencias_NaoFuncionais_Benner.PDF	98 a 109	http://wiki.benner.com.br/wiki/uploads/9/9a/Referencias_NaoFuncionais_Benner.pdf	Não fica evidenciado, pois trata-se de um "Guia do programador WES", quando o objetivo é ver uma funcionalidade que permite um Usuário modificar as características do sistema.
						(item_9_4_4)_Cadastro_de_Verbas.PDF	4	http://wiki.benner.com.br/wiki/uploads/f/fe/%28item_9_4_4%29_Cadastro_de_Verbas.pdf	Não fica evidenciado.
						Lancamento_de_verbas.PDF	4	http://wiki.benner.com.br/wiki/uploads/f/f1/Lancamento_de_verbas.pdf	Não fica evidenciado.
						Referencias_NaoFuncionais_Benner.PDF	62 a 65	http://wiki.benner.com.br/wiki/uploads/9/9a/Referencias_NaoFuncionais_Benner.pdf	
8.2.3	Customização	Conforme do estabelecido no parágrafo 9.5 do TR (página 34), segue: 9.5. CUSTOMIZAÇÃO: Além da capacidade de parametrização estabelecida no parágrafo anterior, a Solução deve ser passível de customização, ou seja, possuir linguagem de programação que permita criar novas funcionalidades (telas, processos de trabalho, etc), que possam trocar informações com funcionalidades já existentes, seja pela chamada direta dessas funcionalidades (chamada de telas ou scripts) ou por meio do banco de dados. As novas funcionalidades criadas por customização devem ser passíveis de incorporação a processos de trabalho mapeados na Solução.	100%			Sistema_Benner_RH.PDF	15	http://wiki.benner.com.br/wiki/uploads/e/e7/Sistema_Benner_RH.pdf	Pelo texto, fica evidenciado que existem diversas linguagens de programação como C#, Python, além do Delphi descrito nos documentos analisados.

ANÁLISE