

## Maria Cecília Mattesco Gomes da Silva

---

**De:** sccd@serpro.gov.br  
**Enviado em:** quarta-feira, 14 de junho de 2017 11:14  
**Para:** [REDACTED]  
**Assunto:** [SCCD] CONTROLE DE QUALIDADE - SOLICITAÇÃO SERPRO Nº 2017SS/0000414500

Sr(a). Usuário(a),

Informamos que a solicitação abaixo foi resolvida pelo SERPRO.

**Nro da Solicitação:** 2017SS/0000414500

**Data e Hora da Solicitação:** 14/06/17 10:09:17

**Data/Hora Conclusão:**

**Descrição:**

Usuária informa que abriu um chamado com o numero de protocolo 2017ss/0000394795 na data de 07/06 mas não obteve retorno da sua solicitação,usuária deseja URGÊNCIA na sua solicitação, seu prazo vence dia 16/06/2017.

Demanda da usuária:

Prezados, Por alegação de licitante participante do Pregão Eletrônico nº 010/2017, solicito verificar se houve erro no sistema Comprasnet nesta data (30/05/2017), durante o período entre 10h e 14h, para inclusão de documentos via sistema (ferramenta convocação de anexo). Seguem dados para averiguação: Licitante: HAMATE SEGURANÇA LTDA.-ME CNPJ nº 26.978.367/0001-78 UASG 275075 Solicitante: Maria Cecília Mattesco Gomes da Silva CPF [REDACTED] Maria Cecília Mattesco Gerente de Licitações GELIC / SULIC VALEC Engenharia, Construções e Ferrovias S.A. Telefone: (61) 2029-6484 [REDACTED] www.valec.gov.br [Screenshot 1 saved as attachment image0011496865293688.jpg by e-mail listener.]

### Solução Aplicada:

Informamos que o **problema já estar sendo tratado** pela equipe de desenvolvimento através da SS- Solicitação de Serviço Nº 2017ss/0000394795 , gentileza aguardar nosso retorno, não é necessário abrir novo acionamento.

Atenciosamente,

Equipe de Atendimento SIASG – SERPRO

Para avaliar a qualidade do atendimento prestado à sua solicitação ou para reabri-la, realize o Controle de Qualidade [clcando aqui](#)

Não deixe de realizar a avaliação, sua opinião é muito importante para aprimoramento do processo de atendimento.

### ATENÇÃO:

- O Controle de Qualidade dessa solicitação poderá ser realizado até: .
- Todos os horários tem como base o horário de Brasília
- O prazo para a resposta do CQ é de 3 dias úteis.

- Esta mensagem é automática, favor não responder para esta conta de e-mail sccd@serpro.gov.br, pois a mesma não aceita retorno.

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

The resource of this report item is not reachable.

The resource of this report item is not reachable.

## Chamados Abertos do Usuario - Portal WEB

Consulta de Chamados Em Aberto

Número SS	Relatado Em	E-mail principal	CPF Relatado	Grupo Proprietário	Proprietário	Cliente	Prioridade Interna	Status	Última Atualização	Descrição
2017SS/ 0000394795	07/06/2017	cecilia.mattesco@valec.gov.br	83636757172	UNMPDFCOMF		VALEC	9	Em Atendimento	12/06/2017	COMPRASNET - PORTAL DE COMPRAS GOVERNAMENTAIS,PROBLEMA - COMPRASNET - MENSAGEM DE ERRO/FUNIONAMENTO INADEQUADO