

Maria Cecília Mattesco Gomes da Silva

De: sccd@serpro.gov.br
Enviado em: quarta-feira, 31 de maio de 2017 20:18
Para: [REDACTED]
Assunto: [SCCD] NOTIFICAÇÃO DE ABERTURA DE SOLICITAÇÃO - Serpro - Nº 2017SS/0000375491

Foi registrado e encaminhado para atendimento a Solicitação de Serviço Nº: 2017SS/0000375491
Para acompanhar o andamento dessa solicitação, acesse o endereço [aqui](#) e informe o número da solicitação e CPF para que seja encaminhado uma posição do atendimento para seu e-mail.

Em caso de dúvidas ou necessidade de complementar as informações da solicitação, entre em contato com a Central de Serviços via o serviço 0800 ou pelo e-mail (css.serpro@serpro.gov.br), informando o número da solicitação.

Dados de sua Solicitação de Serviço:

Número da Solicitação: 2017SS/0000375491

Data e Hora de Criação: 31/05/17 17:21:15

Nome da Pessoa Impactada: MARIA CECILIA MATTESCO GOMES DA SILVA

Município Atendimento: BRASILIA

UF Atendimento: DF

Descrição: Solicito o acionamento abaixo. De: Maria Cecília Mattesco Gomes da Silva [mailto:cecilia.mattesco@valec.gov.br] Enviada em: quarta-feira, 31 de maio de 2017 16:58 Para: 'sccd@serpro.gov.br' Assunto: Solicitação Prioridade: Alta Prezados, Por alegação de licitante participante do Pregão Eletrônico nº 010/2017, solicito verificar se houve erro no sistema Comprasnet nesta data (31/05/2017), durante o período vespertino (entre 14h e 17h), para inclusão de documentos via sistema (ferramenta convocação de anexo). Seguem dados para averiguação: Licitante: General Security CNPJ nº 03.613.941/0001-99 UASG 275075 VALEC Engenharia, Construções e Ferrovias S/A Solicitante: Maria Cecília Mattesco Gomes da Silva Pregoeira [REDACTED] [REDACTED] Desde já agradeço a atenção. Maria Cecília Mattesco Gerente de Licitações GELIC / SULIC VALEC Engenharia, Construções e Ferrovias S.A. Telefone: (61) 2029-6484 [REDACTED] www.valec.gov.br [Screenshot 1 saved as attachment image0011496262227595.jpg by e-mail listener.]

ATENÇÃO:

- Todos os horários tem como base o horário de Brasília
- Esta mensagem é automática, favor não responder para esta conta de e-mail sccd@serpro.gov.br, pois a mesma não aceita retorno.

Chamados Abertos do Usuario - Portal WEB

Consulta de Chamados Em Aberto

Número SS	Relatado Em	E-mail principal	Relatado	CPF	Grupo Proprietário	Proprietário	Ciente	Prioridade Interna	Status	Última Atualização	Descrição
2017SS/0000375491	31/05/2017				UNMPDFCOMF		VALEC	9	Em Atendimento	02/06/2017	COMPRASNET - PORTAL DE COMPRAS GOVERNAMENTAIS, PROBLEMA - COMPRASNET - MENSAGEM DE ERRO/FUNIONAMENTO INADEQUADO