

## Maria Cecília Mattesco Gomes da Silva

---

**De:** Maria Cecília Mattesco Gomes da Silva <[REDACTED]>  
**Enviado em:** quarta-feira, 7 de junho de 2017 16:47  
**Para:** 'css.serpro@serpro.gov.br'  
**Assunto:** ENC: Solicitação de acionamento - Pregão 010/2017  
**Prioridade:** Alta



Prezados,

Por alegação de licitante participante do Pregão Eletrônico nº 010/2017, solicito verificar se houve erro no sistema Comprasnet nesta data (30/05/2017), durante o período entre 10h e 14h, para inclusão de documentos via sistema (ferramenta convocação de anexo). Seguem dados para averiguação:

Licitante: HAMATE SEGURANÇA LTDA.-ME  
CNPJ nº 26.978.367/0001-78  
UASG 275075

Solicitante: Maria Cecília Mattesco Gomes da Silva  
[REDACTED]

**VALEC**

*Maria Cecília Mattesco*  
Gerente de Licitações  
GELIC / SULIC  
VALEC Engenharia, Construções e Ferrovias S.A.  
Telefone: (61) 2029-6484  
[REDACTED]  
[www.valec.gov.br](http://www.valec.gov.br)

## Maria Cecília Mattesco Gomes da Silva

---

**De:** sccd@serpro.gov.br  
**Enviado em:** quarta-feira, 7 de junho de 2017 16:52  
**Para:** [REDACTED]  
**Assunto:** SR ##2017SS/0000394795## criado



Seu email foi processado. A Solicitação de Serviço 2017SS/0000394795 foi criada com o assunto ENC: Solicitação de acionamento - Pregão 010/2017. Utilize este identificador em todas as futuras comunicações por email relacionadas a esta Solicitação de Serviço.

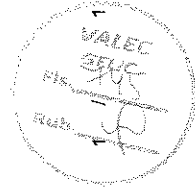
The resource of this report item is not reachable.

The resource of this report item is not reachable.

## Chamados Abertos do Usuário - Portal WEB

Consulta de Chamados Em Aberto

Número SS	Relatado Em	E-mail principal	CPF Relatado	Grupo Proprietário	Proprietário	Cliente	Prioridade Interna	Status	Última Atualização	Descrição
2017SS/0000394795	07/06/2017	cecilia.mattesco@valec.gov.br		UNMPDFCOMF		VALEC	9	Direcionado	08/06/2017	COMPRASNET - PORTAL DE COMPRAS GOVERNAMENTAIS PROBLEMA - COMPRASNET - MENSAGEM DE ERRO/FUNCIONAMENTO INADEQUADO



12/06/17 10:18:33

The resource of this report item is not reachable.

The resource of this report item is not reachable.

## Chamados Abertos do Usuário - Portal WEB

Consulta de Chamados Em Aberto

Número SS	Relatado Em	E-mail principal	Relatado	CPF	Grupo Proprietário	Proprietário	Cliente	Prioridade Interna	Status	Última Atualização	Descrição
2017SS/0000394795	07/06/2017	cecilia.mattesco@valec.gov.br			UNMPDFCOMF		VALEC	9	Em Atendimento	12/06/2017	COMPRASNET - PORTAL DE COMPRAS GOVERNAMENTAIS, PROBLEMA - COMPRASNET - MENSAGEM DE ERRO/FUNCIONAMENTO INADEQUADO

13/06/17 10:36:11

1 / 1