

# RELATÓRIO SIC/OUVIDORIA

---

Março/2022

Brasília/DF

**VALEC**

Engenharia, Construções  
e Ferrovias S.A.



# Relatório do SIC/Ouvidoria - março/2022

## 1. Serviço de Informação ao Cidadão - SIC

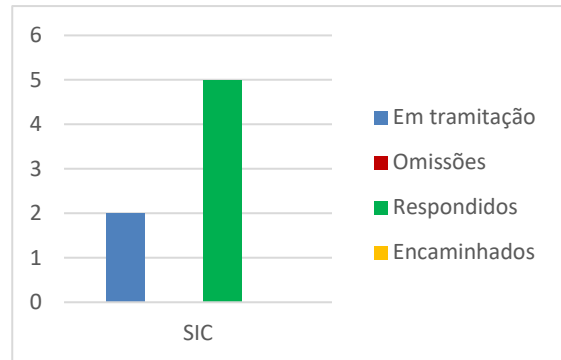
Pedidos recebidos  
**7**

Ranking\*  
**173º/306**

Tempo médio de resposta  
**5,6 dias**

Ranking\*\*  
**93º/306**

**Gráfico 1** – Quantidade e status dos pedidos de SIC da Valec recebidos em março/2022\*\*\*.



\*Posição dos órgãos/entidades, em ordem decrescente, de acordo com a quantidade de pedidos recebidos.

\*\*Posição dos órgãos/entidades, em ordem decrescente, de acordo com o tempo médio de resposta aos pedidos.

\*\*\*Quantidade de pedidos SIC, nas seguintes situações: em tramitação, omissão (ainda não respondido e com prazo de resposta expirado) ou respondidos.

Estas informações foram coletadas do Painel de Acesso à Informação (<http://www.paineis.cgu.gov.br/lai/index.htm>).

Em verdade, o SIC da Valec recebeu 16 pedidos de informação (LAI) em março, sendo que 9 destes pedidos não foram protocolados por terem sido resolvidos no âmbito da própria Ouvidoria/SIC.

Outro aspecto a mencionar é que o painel LAI/SIC da CGU indica **7 pedidos SIC** recebidos pela VALEC. Significa que estes foram os pedidos **recepcionados e tratados** internamente pela empresa. Destes, **5 pedidos** de acesso do SIC foram respondidos (71,43%) até o final de março de 2022 e dois estavam em tramitação até o momento de fechamento do presente relatório. Nenhum pedido foi encaminhado à órgãos externos. Vide o **gráfico 2**.

**Gráfico 2** – Resumo dos pedidos não recebidos pelo SIC no Fala.BR

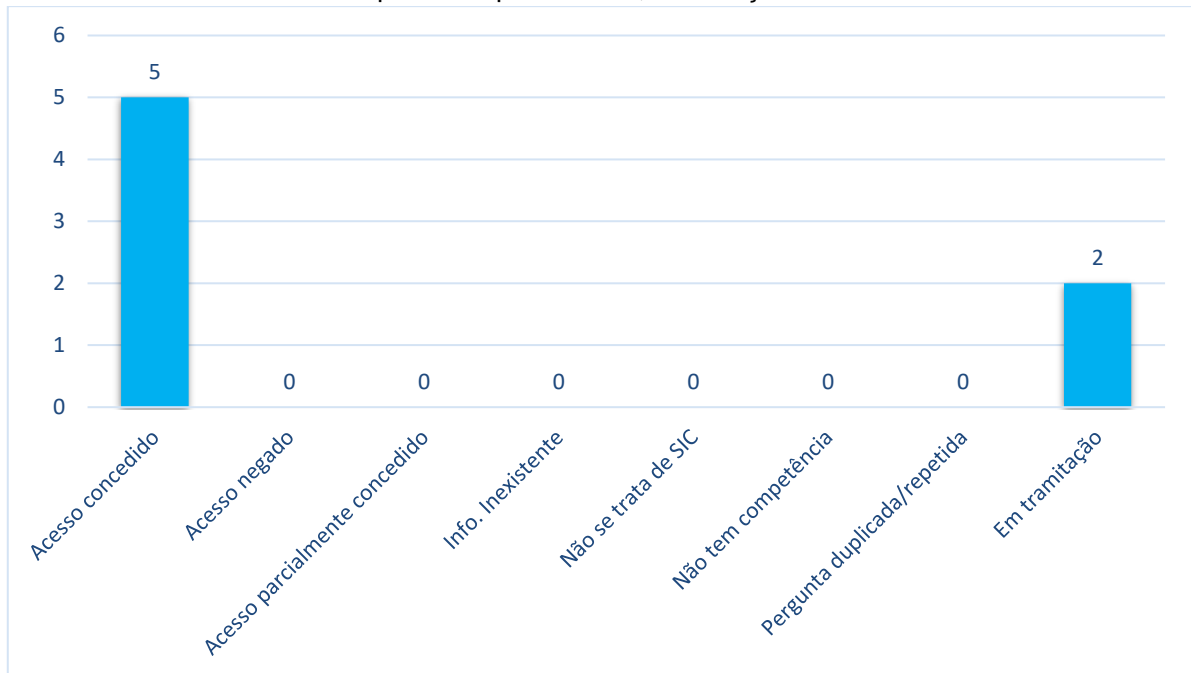
“Recebidos” (no Fala.BR) = **Respondidos** + **Em Tramitação** } **7**  
Ou seja: Tratados internamente pelos setores da VALEC.

**Encaminhados a outros órgãos/entidades** } **0**  
Ou seja: Que, atualmente, estão sob os cuidados de outras ouvidorias.

### 1.1 Tipos de respostas SIC em março/2022

Em março de 2022, 5 dos 7 pedidos de acesso à Informação tramitados internamente pela VALEC tiveram acessos concedidos. Vide gráfico abaixo:

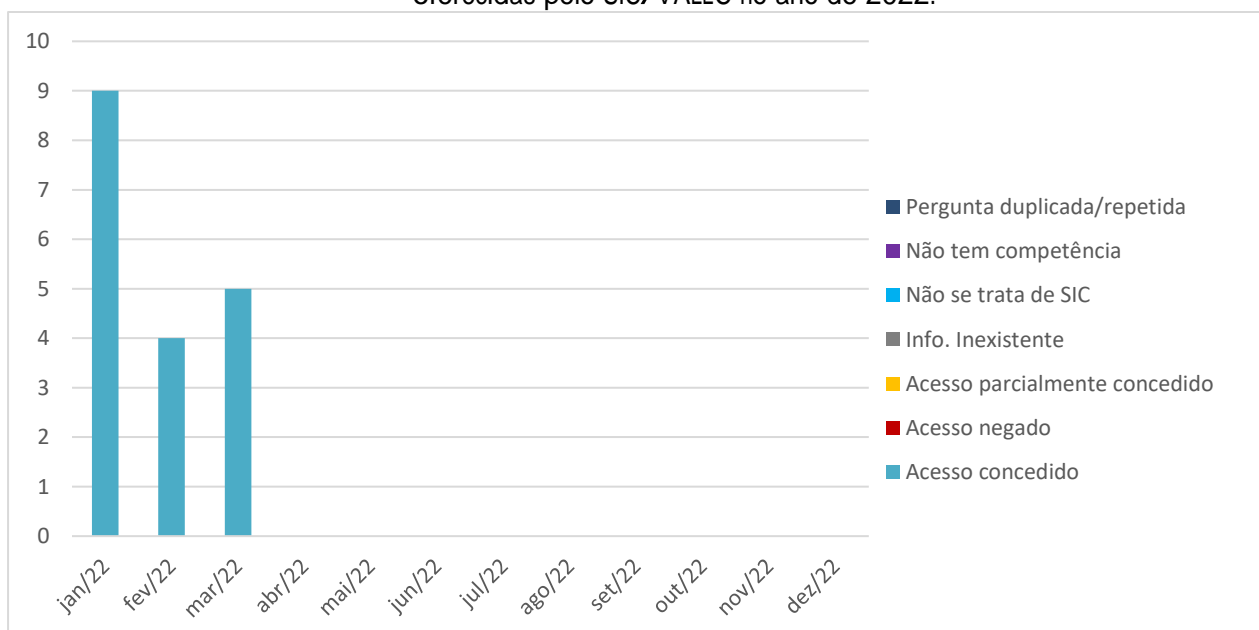
**Gráfico 3** - Tipos de respostas oferecidas aos usuários pelo SIC/VALEC e respectivas quantidades, em março/2022.



Não houve registro de **acessos negados** em março/2022.

Abaixo, no gráfico 4, consta a **proporção de Tipos de Respostas SIC ao longo de 2022**, indicando a variação de respostas dos setores da VALEC.

**Gráfico 4** - Comportamento mês a mês dos Tipos de Respostas oferecidas pelo SIC/VALEC no ano de 2022.

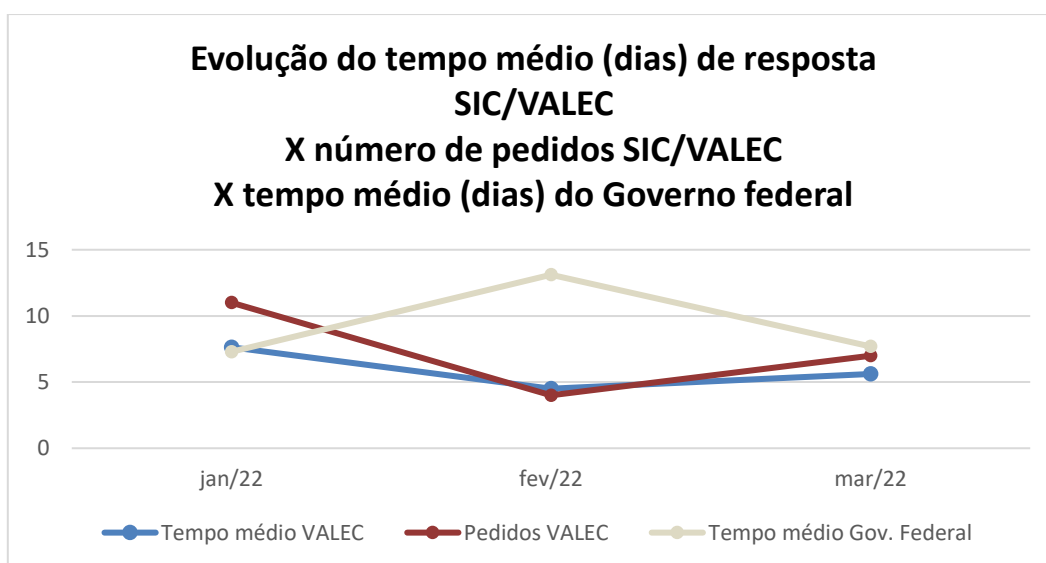


## 1.2 Tempo de resposta, SIC e setores respondentes

O indicador da unidade setorial OUVIR/VALEC é o “Tempo médio de atendimento ao cidadão” (em dias), definido pela alta administração da empresa.

No mês de março de 2022, o SIC/VALEC teve aumento no número de pedidos e o tempo de resposta ficou em 5,6 dias, abaixo da média do Governo Federal (7,7 dias), conforme o gráfico 5:

**Gráfico 5** - Comportamento mês a mês, ao longo de 2022, do indicador de desempenho “Tempo Médio de Atendimento SIC/VALEC”, sua relação com a quantidade de pedidos SIC/VALEC e com o Tempo Médio de Atendimento do Governo federal.

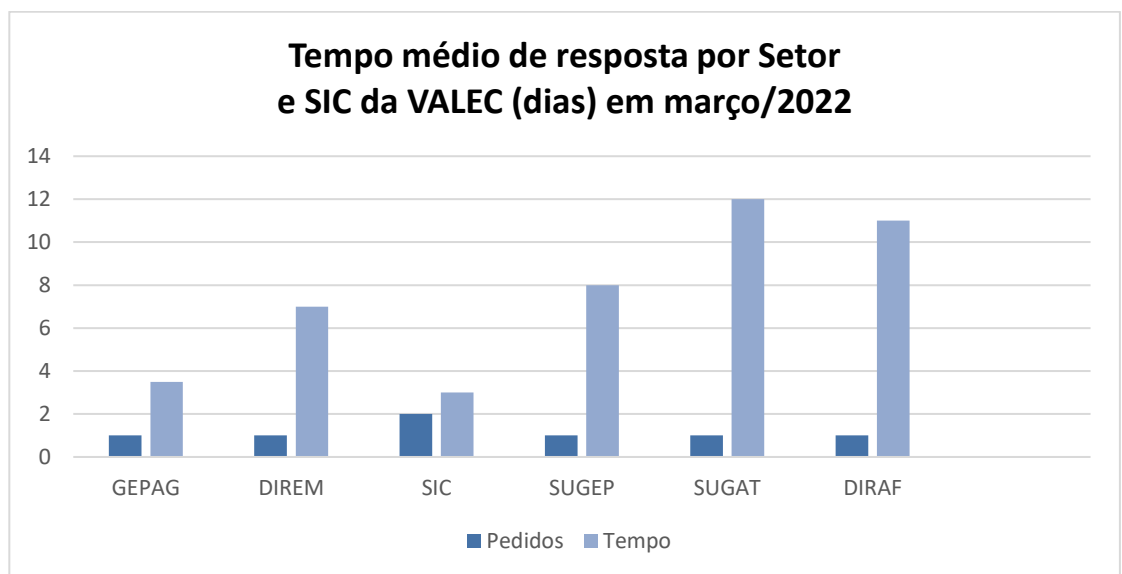


## Pedidos X Setores demandados X Tempo médio de resposta do setor

Após consulta prévia aos setores para conferir a competência e reduzir tramitações desnecessárias, foram distribuídos **7 pedidos** às unidades da VALEC no SEI e **9 pedidos** foram resolvidos no âmbito da própria Ouvidoria, diretamente na plataforma do Fala.Br.

O gráfico 6, a seguir, demonstra a quantidade de pedidos por setor demandado no SEI e o tempo médio de retorno ao usuário. **Alguns pedidos de acesso podem possuir respostas finais oriundas de diversos setores distintos**, devido às competências relacionadas ao caso concreto.

**Gráfico 6** - Tempo médio de resposta por Setor e SIC da VALEC (em dias) e relação com o número de pedidos, em março/2022.



### 1.3 Recursos SIC

Em março do ano em curso, não foi registrado nenhum recurso à VALEC.

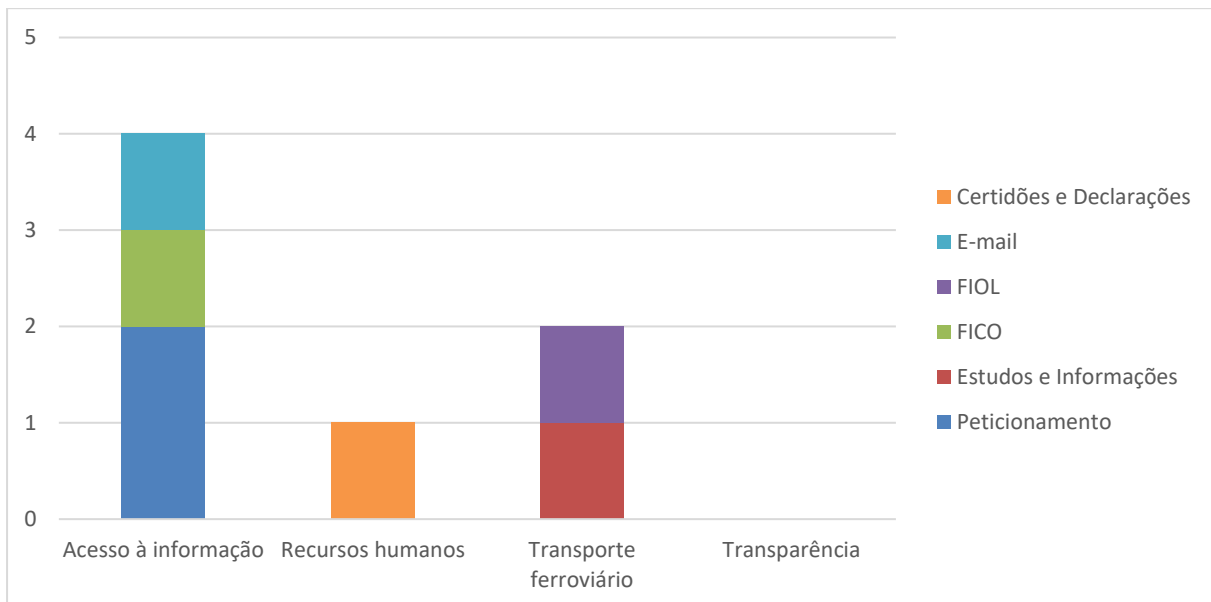
<u>Total de Recursos em março/2022</u>	1ª Instância	2ª Instância	3ª Instância	4ª Instância
<b>0</b>	0 Chefe hierárquico	0 Autoridade máxima do órgão	0 CGU	0 CMRI

## 1.4 Assuntos e Subassuntos SIC

Os **Assuntos** no Fala.BR são indexadores fixos dessa plataforma da CGU, que são categorizados quando o usuário efetua o seu pedido de acesso à informação. As ouvidorias podem modificar essa categoria para otimizar a gestão interna e para produzir relatórios sobre os tópicos mais frequentes.

A OUVIR/VALEC criou subassuntos para cada assunto mais utilizado. Assim, revisitou todos os pedidos de acesso de 2022 para classificá-los corretamente por assuntos e subassuntos que melhor definem a realidade da empresa e dos pedidos recebidos. Em março/2022, os **assuntos** dos pedidos de SIC foram “**Acesso à informação**”, “**Recursos Humanos**”, “**Transparência**” e “**Transporte ferroviário**”, classificados nos seguintes **subassuntos abaixo**:

**Gráfico 8** – Assuntos e subassuntos dos pedidos SIC/VALEC e respectivas quantidades, em março de 2022.



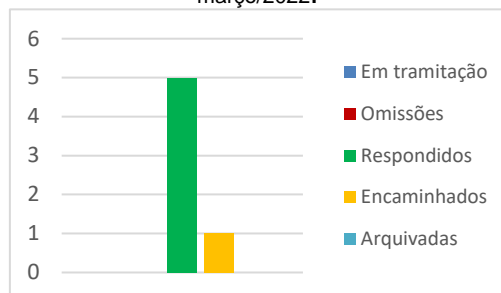
## 2. Ouvidoria VALEC

Manifestações  
recebidas\*  
(\*tramitados  
internamente)  
**5**

Encaminhadas  
(a outro órgão/entidade)  
**1**

Tempo médio de resposta  
**4,4 dias**

**Gráfico 9** – Quantidade e status das manifestações de Ouvidoria/VALEC em março/2022.



Estas informações foram coletadas do Painel Resolheu? (<http://paineis.cgu.gov.br/resolheu/index.htm>), outra ferramenta de Power BI do sistema Fala.BR/CGU.

A Valec recebeu via sistema Fala.BR **6 manifestações em março**. A Ouvidoria tratou **5 manifestações** com encaminhamentos internos e **1 manifestação** foi encaminhada para outra ouvidoria de órgão externo, por tratar de matéria alheia à competência da Valec. Todas as 05 manifestações foram respondidas (100%), conforme o **gráfico 9**. Importante destacar que além do Fala.Br, a Ouvidoria recebeu e respondeu **2 manifestações** por e-mail.

**Gráfico 09** – Percentual de manifestações de Ouvidoria recebidas pela VALEC na plataforma Fala.Br em março/2022

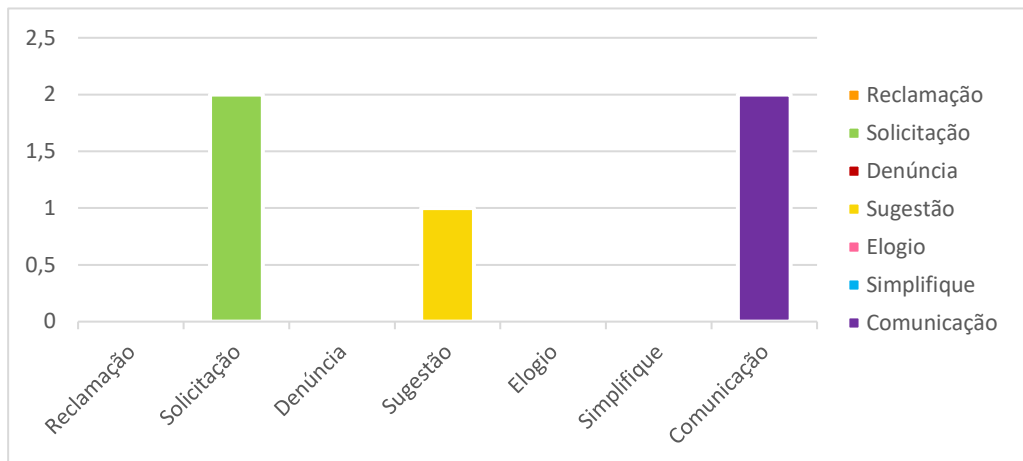
“Recebidas” (no Fala.BR) = Respondidas + Em Tramitação } **5**  
Ou seja: Tratadas internamente pelos setores da VALEC.

Encaminhadas a outros órgãos/entidades } **1**  
Ou seja: Que, atualmente, estão sob os cuidados de outras ouvidorias.

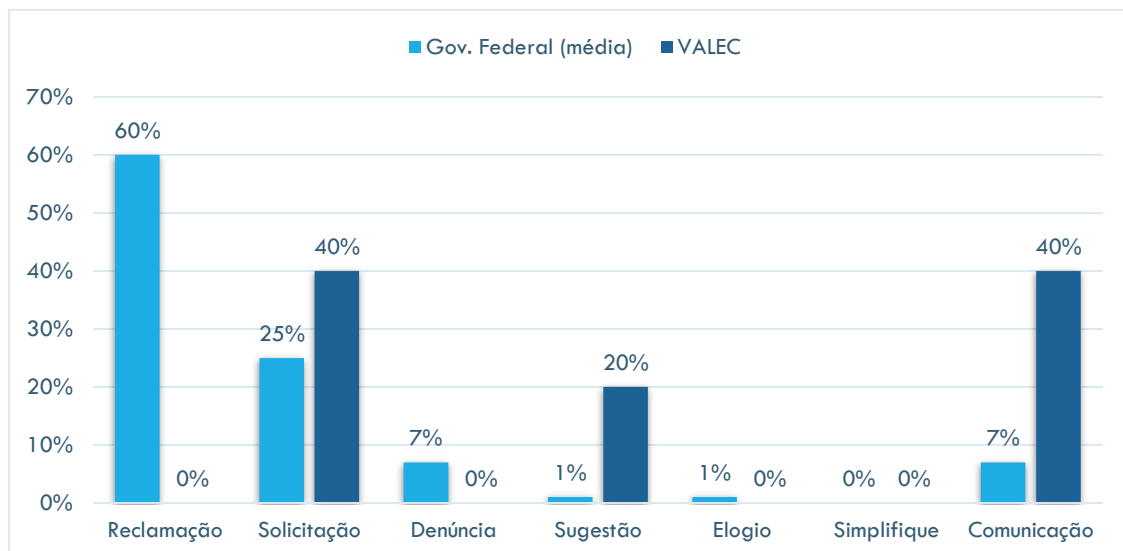
## 2.1 Tipos de manifestações de Ouvidoria em março/2022

Em março de 2021, a Ouvidoria/VALEC tramitou internamente 7 manifestações (5 recebidas pelo Fala.Br e 2 por e-mail), sendo uma sugestão, duas comunicações, quatro solicitações, sendo que duas dessas últimas foram recebidas, encaminhadas aos setores competentes e respondidas ao usuário por e-mail.

**Gráfico 10** – Distribuição das manifestações de ouvidoria por “Tipos”, em março de 2022.



**Gráfico 11** - Comparativo percentual dos Tipos de manifestações de ouvidoria recebidas pelo Governo Federal (média) e pela VALEC, em março/2022.





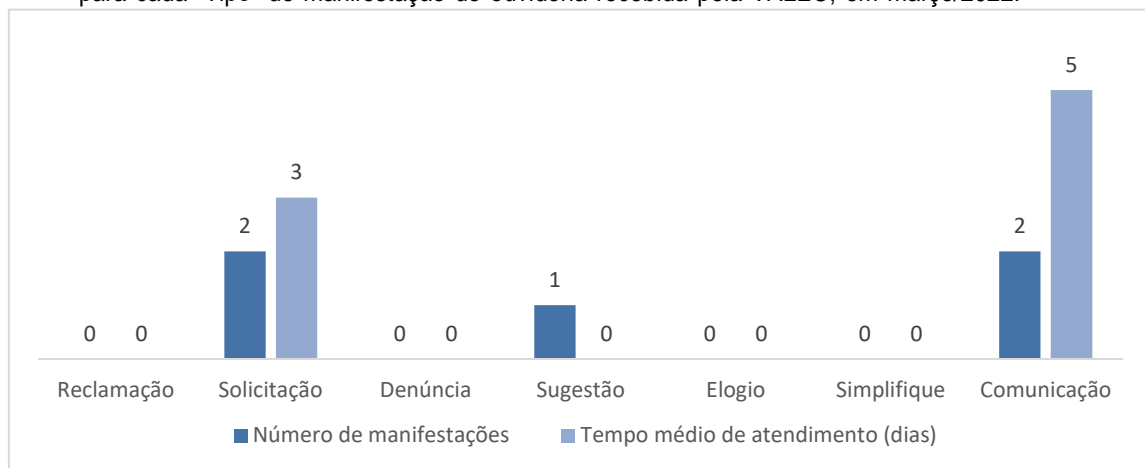
## 2.2 Tempo de resposta, Ouvidoria e setores respondentes

O indicador da unidade setorial OUVIR/VALEC é o “Tempo médio de atendimento ao cidadão” (em dias), definido pela alta administração da empresa.

O tempo médio total de atendimento da Ouvidoria VALEC em março/2022 foi de 4,4 dias.

Abaixo no gráfico 12, está categorizado o tempo médio por tipo de manifestação respondida.

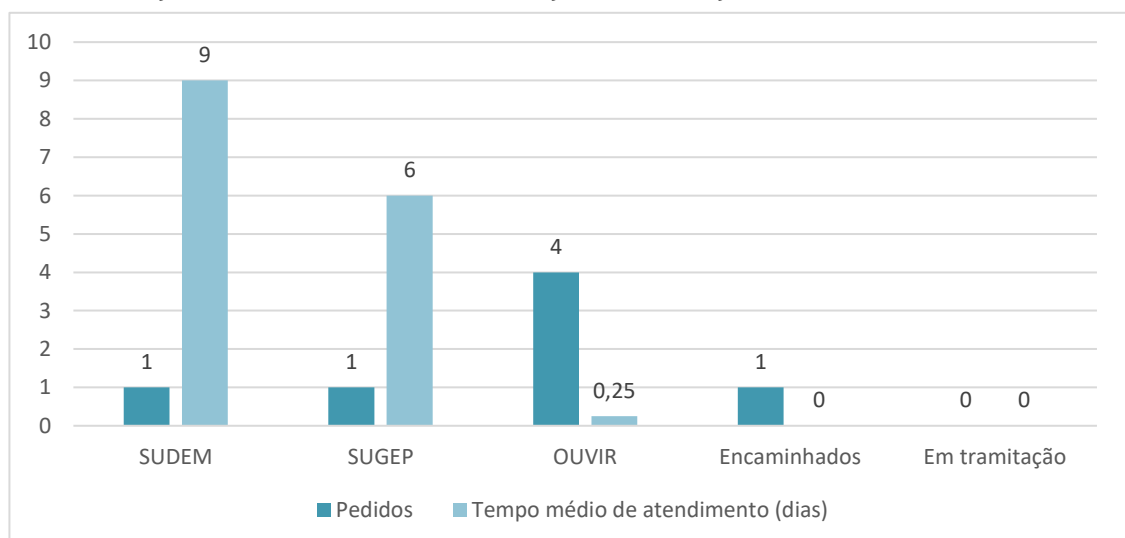
**Gráfico 12** – Relação do Tempo médio de atendimento ao cidadão para cada “Tipo” de manifestação de ouvidoria recebida pela VALEC, em março/2022.



### Pedidos X Setores demandados X Tempo médio de resposta do setor

O gráfico abaixo demonstra a quantidade de manifestações por setor demandado no SEI e o tempo médio de retorno ao usuário. **Algumas manifestações podem possuir respostas finais oriundas de diversos setores distintos**, devido às competências relacionadas ao caso concreto.

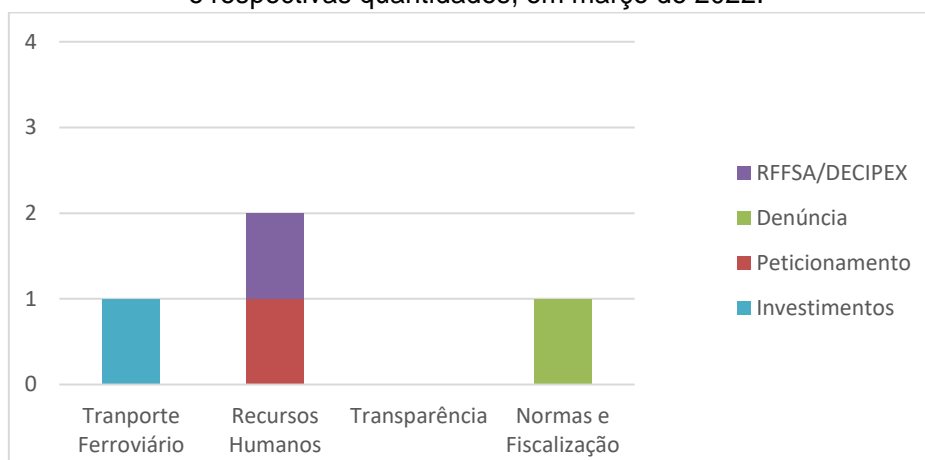
**Gráfico 13** – Tempo médio de resposta por Setor/OUV da VALEC (em dias) e relação com o número de manifestações, em março/2022.



### 2.3 Assuntos e Subassuntos da Ouvidoria em março/2022

Em março/2021, os principais assuntos das manifestações de Ouvidoria foram “Transporte Ferroviário”, “Transparência”, “Normas e Fiscalização” e “Recursos Humanos”. Os subassuntos destas manifestações foram os seguintes: “Investimentos”, “Peticionamento”, “Denúncia” e “RFFSA/DECIPEX”, conforme gráfico abaixo.

**Gráfico 14** – Assuntos e subassuntos das manifestações da OUV/VALEC e respectivas quantidades, em março de 2022.



## 3. Avaliação

### 3.1 Canais de Entrada - SIC e Ouvidoria da VALEC

O **canal mais utilizado** na VALEC, **dentre SIC e Ouvidoria**, em março de 2022, foi o **SIC**.

O principal **canal de entrada** dos pedidos de acesso do SIC ou de manifestações da Ouvidoria na VALEC é, majoritariamente, pela **plataforma Fala.BR**. Isso se deve à política de boas práticas, veiculada constantemente pela CGU em capacitações às ouvidorias do Executivo federal e adotada pela OUVIR/VALEC, para que os usuários sejam instruídos sobre o uso desta ferramenta na internet.

No mês de março, a Ouvidoria e o SIC da Valec só receberam manifestações e pedidos de acesso via internet. Foram recebidas duas manifestações de ouvidoria por e-mail e sete pedidos de informação por e-mail.

Quando o usuário procura a OUVIR/VALEC por telefone, e-mail ou presencial, verificamos se ele possui condições de acessar o formulário eletrônico disponibilizado no sistema Fala.BR, com o intuito de capacitá-lo a registrar a sua manifestação através desse canal.

- a. **Se ele possuir os meios de acesso**, instruímos detalhadamente sobre cadastro, registro e acompanhamento de sua manifestação no Fala.BR, seja por e-mail ou acompanhando o usuário fazendo um “passo a passo” por telefone.
- b. **Se ele NÃO possuir acesso a computador ou a celular**, a OUVIR/VALEC efetua o registro da manifestação no Fala.BR e informa o **NUP** e o **código de acesso** do Fala.BR para o usuário.

Porém, a **prioridade** é que **o usuário seja capacitado a utilizar o Fala.BR** pelas ouvidorias, devido aos exemplos de vantagens abaixo:

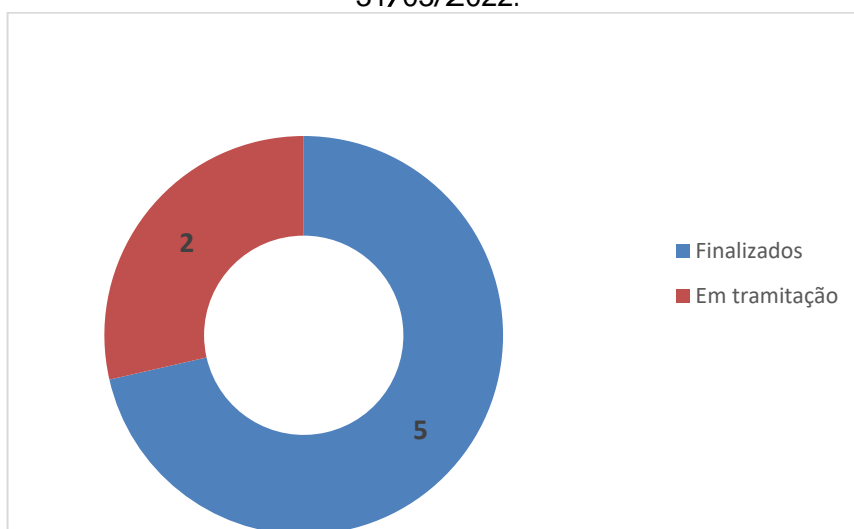
- 1) Geração de Número Único de Protocolo (NUP);
- 2) Cadastro único para manifestação a qualquer órgão ou entidade integrantes do SisOUV, do Executivo federal;
- 3) Garantia de contagem de prazo dentro da lei;
- 4) Garantia da qualidade da resposta dentro da lei;
- 5) Rastreabilidade pela CGU em caso de Recursos ou irregularidades no tratamento da manifestação;
- 6) Acompanhamento do andamento do pedido em tempo real;
- 7) Notificações por e-mail (exceto ao cidadão anonimizado);
- 8) Registro histórico de todas as manifestações abertas para o Executivo federal, dentre outras.

### 3.2 Índice de Resolutividade e Pesquisa de Satisfação do Usuário

#### Serviço de Informação ao Cidadão – SIC/VALEC

O **Índice de Resolutividade do setor para dados do SIC**, no período de 01/03/22 a 31/03/2022 foi de **71,43%**, pois **5 dos 7 pedidos** de acesso à informação foram completamente atendidos até o fim de março.

**Gráfico 15** – Resolutividade do setor, em dados SIC/VALEC entre 01/03/22 a 31/03/2022.



Fonte: Painel LAI (<https://www.gov.br/cgu/pt-br/centrais-de-conteudo/paineis/lai>)

A **Pesquisa de Satisfação ao usuário, de preenchimento facultativo**, é preenchida pelo solicitante após receber a resposta da VALEC. Possui **duas perguntas** e o solicitante responde marcando em uma **escala de 1 a 5**. Não houve nenhuma resposta à pesquisa de satisfação do SIC em março

#### Ouvidoria/VALEC

O **Índice de Resolutividade do setor para dados de Ouvidoria** em março foi de **100%**, visto que as cinco manifestações foram respondidas dentro do prazo.

**Gráfico 16** – Resolutividade do setor, em dados de Ouvidoria/VALEC em março de 2022.



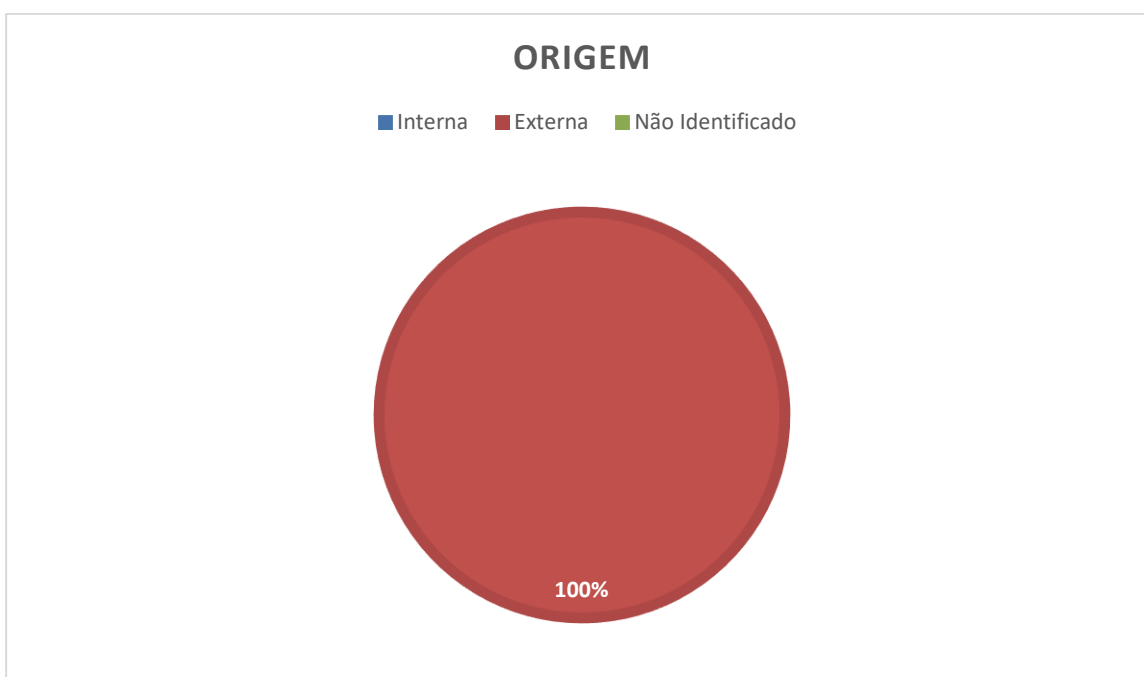
Fonte: Painel Resolveu? (<http://paineis.cgu.gov.br/resolveu/index.htm>)

A **Pesquisa de Satisfação do usuário, de preenchimento facultativo**, é preenchida pelo solicitante após receber a resposta da VALEC. Não se verificou o preenchimento de **nenhuma avaliação de Ouvidoria nem do SIC em março de 2022**.

### 3.3 Origem das manifestações da OUVIR

Destacamos ainda as informações apresentando a origem das manifestações da OUVIR no período de 01/03/2022 a 31/03/2022, quanto ao tipo de público classificado como público “externo”, “Interno” e “não identificado” constam no **gráfico 17**:

**Gráfico 17** – Origem das manifestações da OUVIR/VALEC entre 01/03/2022 a 31/03/2022



## 4 - Conclusão

Com relação aos indicadores típicos das atividades de Ouvidoria, a OUVIR/VALEC tem buscado ficar dentro da média nacional, como demonstrado nas informações apresentadas acima, ou mesmo abaixo dessa média. Isso é um ponto sempre variável e depende da quantidade e da complexidade das respostas às manifestações e pedidos de acesso à informação recebidos no período, como também, da disponibilidade das áreas respondentes e da própria capacidade da equipe, cujo desempenho laboral pode variar ante a períodos de férias dos colaboradores e outros afastamentos.

Importante destacar que a criação de pontos focais para interlocução com a equipe da Ouvidoria nas unidades organizacionais da Valec (Processo SEI 51402.100575/2022-53) otimizou o atendimento ao usuário, possibilitando à Ouvidoria responder seus questionamentos diretamente na plataforma Fala.Br, sem necessidade de tramitação de processo via SEI.

Outro ponto que merece ser ressaltado no presente Relatório diz respeito ao evento realizado no dia 16 de março, em homenagem ao Dia Nacional do Ouvidor, cuja temática central foi “Prevenção e Enfrentamento aos Assédios e à Violência Laboral”.

**PREVENÇÃO E ENFRENTAMENTO AOS ASSÉDIOS E À VIOLÊNCIA LABORAL**  
Em comemoração ao Dia Nacional do Ouvidor

No Dia Nacional do Ouvidor, a Ouvidoria da Valec Engenharia, Construções e Ferrovias S.A. tem a honra de convidá-lo a participar presencialmente\* do evento **“PREVENÇÃO E ENFRENTAMENTO AOS ASSÉDIOS E À VIOLÊNCIA LABORAL”**. O objetivo do evento é reforçar internamente a cultura de prevenção e enfrentamento a qualquer forma de violência, fortalecendo os laços de convivência ética e garantindo um ambiente de trabalho digno na empresa.

**Data:** 16 de Março de 2022  
**Hora:** a partir das 8h30  
**Onde:** Auditório do Ed. Sede da Valec, SAUS, Qd. 01, Bl. 'G', Lts 3 e 5, Asa Sul Brasília - DF - CEP: 70.070-010

**Confira a programação em anexo**

\* O evento terá limitação do número de convidados em cumprimento às normas de distanciamento social estipuladas pelas autoridades sanitárias.

UMA REALIZAÇÃO DA **OUVIDORIA** **VALEC** Engenharia, Construções e Ferrovias S.A. **MINISTÉRIO DA INFRAESTRUTURA** **PÁTRIA AMADA BRASIL**



PREVENÇÃO E ENFRENTAMENTO AOS  
ASSÉDIOS E À VIOLÊNCIA LABORAL

Programação

DATA	LOCAL	HORÁRIO	TEMA	RESPONSÁVEL	OBSERVAÇÃO
16/mar	Auditório da VALEC	8h30 as 9h10	Composição da Mesa de Abertura	Diretor-Presidente VALEC André Kuhn	Presença da Ouvidora Rose Meire Cyrillo
		9h15 as 9h55	Palestra inaugural: Comportamento e dignidade da pessoa humana nas relações laborais	Lucia Galvão	Mestre de Cerimônias
		10h as 10h45	Enfrentamento aos assédios no ambiente corporativo	Nilson Perissé Leila Duarte	Mediadora Paula Yida
		10h50 as 11h05	Coffee Break	Assessoria de Comunicação (ASCOM)	-
		11h10 as 12h	Ouvidoria e Prevenção aos Assédios e à Violência Laboral	Danielle Ventura Adriana Barreiro	Mediadora Rose Meire Cyrillo
		14h as 15h	Assédio Moral Interpessoal e Organizacional - Desafios para o mundo do trabalho	Alberto Balazeiro Lis Andrea Soboll	Mediador André Kuhn
		15h05 as 16h30	Correção como Fator de Prevenção	Gilberto Waller Júnior Vladio Pompeu Maria Aparecida Gugel*	Mediadora Muryell Freitas
		16h35 as 17h10	Palestra de encerramento: Agenda Nacional de Trabalho Decente - Avanços e Desafios de Integridade	Wagner Do Rosário	Mestre de Cerimônias
		17h15	Palavra final do Presidente	Diretor-Presidente VALEC André Kuhn	-
		17h30	Coffee Break - Despedidas	Assessoria de Comunicação (ASCOM)	-

\* Participação Remota



O evento se deu em formato híbrido, com a participação de palestrantes de renome nacional no tratamento do tema, Ministros, Representantes da área acadêmica e alcançou grande impacto interna e externamente. As palestras estão disponíveis no Canal da Valec no Youtube, sendo que até a presente data conta com 867 visualizações <https://www.youtube.com/watch?v=RXYuQiL4tM8&t=1935s> e muitos comentários elogiosos do público, dos quais se destacam:

08:55 Heide Almeida Tema necessário 🙌🙌🙌	09:15 Larissa de Souza Correa Bom dia pessoal	09:23 Vanessa Tunholi Preciosa palestra!!! Que essas palavras fiquem impregnadas no nosso ambiente de trabalho para sempre!
08:55 Tales Cavalcante Bom dia a todos! A temática é de altíssima relevância, em especial para os servidores e colaboradores das ouvidorias.	09:15 Hugo Sternick Espetacular essa senhora e a palestra	09:25 Noemi Faria Bom dia. Excelente tema.
	09:16 Hugo Sternick Parabéns pela escolha	09:30 Kelly Broitman Ser integral! sou sua fã! Filósofa maravilhosa!
08:59 Carlos Viegas Bom dia, tema muito bom!!!	09:16 Samira Simas Excelente !	09:31 Ana Carla Alves Excelente palestra!
08:59 Kelly Broitman Parabéns Ouvidor e Ouvidora! Parabéns Rose Cyrillo , Ouvidores em Ação presente!	09:17 Karoll Ramos Maravilhosos!	09:35 mario claudino Perfeito!
09:01 Samira Simas Bom dia , na escuta !	09:17 Juliana Vaccari de Abreu da Rosa muito bom	09:41 daniella corado Palestrante excelente!
09:02 Samira Simas Parabéns Rosy , sucesso !	09:18 Ester Almeida 🙌 bom dia 🙌	09:42 Alessandra Muito top essa palestra!!!
09:09 Giselle Araujo Bom dia. Parabéns a todos os envolvidos.	09:18 Ester Almeida amando	09:44 Thais Portillo Rodrigues Que palestra necessária! Parabéns!!!! A gravação ficará disponível nesse canal da VALEC?
09:09 Hudson Richieri bom dia a todos	09:19 Karin tyeko Anami maravilhosa palestra!!!	09:45 Nilza Teixeira Bom dia! A filósofa Lúcia Helena Galvão é maravilhosa e necessária a sociedade. Muito obrigada. Agradeço tb aos organizadores pela excelente escolha para a exposição do tema aos empregados da VALEC!

<p>Kelly Broitman MARAVILHOSAS! PARABÉNS!</p> <p>Viviane Araújo Parabéns!</p> <p>Adila Marcia Antunes da Silva da Rosa Maravilhosas!</p> <p>heloisa maria moraes rego pires Parabéns, Rose, pela escolha dos (das)palestrantes.</p>	<p>Carlos Reto Sensacional!</p> <p>Samira Simas Que fala acolhedora , obrigada!</p> <p>Carlos Reto Excelentes reflexões!</p> <p>Sandra Cynthia de Sousa Kirchner Muito bom</p> <p>Kelly Broitman Sem dúvida! Tangibilizar o valor das boas práticas.</p>	<p>Kelly Broitman Perfeito Gilberto, esse percurso de gestão, e de auto gestão da carreira profissional .</p> <p>Kelly Broitman Uma demanda funcional complexa, por isso Lideranças e liderados precisam ser continuamente capacitados para dialogarem durante o percurso de desenvolvimento, performance.</p> <p>Kelly Broitman Lider precisa dar feedback ao liderado, e vice-versa.</p>
<p>Lucia Cone Meus cumprimentos a todos, pelo Dia do Ouvidor!</p> <p>Viviane Araújo Boa tarde!</p> <p>Adila Marcia Antunes da Silva da Rosa Boa tarde!</p> <p>Gustavo Vergilio Ricas palestras e debates pela manhã, tema muito importante! Bom evento agora a tarde!</p> <p>Vanessa Tunholi Boa tarde!</p>	<p>Lucia Cone Palestra maravilhosa!</p> <p>Samira Simas Parabéns 🎉 lindoooo</p> <p>Kelly Broitman parabéns, excelente!!!!</p> <p>Kelly Broitman Maravilha ! Gilberto! Bora nos apresentar com suas experiências</p> <p>Kelly Broitman Uma vez ouvidor para sempre Ouvidor!</p>	<p>Kelly Broitman Nossa! Perfeito, clareza total! E que aula !</p> <p>Flávia Machado Que alegria é ouvir você, Gilberto. Sempre muito esclarecedor</p> <p>Kelly Broitman Sem duvida, necessario sempre conceituar, e repetir sempre!!!! Caminho de internalização. rrsrs</p>
<p>Kelly Broitman Quantos desafios!</p> <p>Samira Simas Maravilha 🍌</p> <p>Carlos Reto Sensacional!</p> <p>Samira Simas Que fala acolhedora , obrigada!</p>	<p>BrenoBrian muito rica a discussão!</p> <p>Samira Simas Um prazer enorme ouvi/lo , grande servidor público .</p> <p>Carlos Reto Um prazer em assistir novamente, o Dr. Waller, agora como Corregedor, outrora como Ouvidor, também em evento similar presencial no RJ, promovido pelo Conselho de Contabilidade!</p>	<p>Adila Marcia Antunes da Silva da Rosa A clareza com que Gilberto repassa seu conhecimento, nos dá segurança para trabalhar, até mesmo seu tom de voz.</p> <p>Kelly Broitman Que painel ! Excelente! Trio maravilhoso</p> <p>Kelly Broitman @Adila Marcia Antunes da Silva da Rosa exatamente! Segurança!</p> <p>Carlos Reto Arretada! Parabéns! Excelente!</p>
<p>Vera Maria Bruxel vbruxe! Melhorou, obrigada</p> <p>Sandra Marinho Que bom!</p> <p>Kelly Broitman Caro Nilson! Sua experiência aponta muito além de diagnóstico, a sua sensibilidade sobre o tema e como trabalhar.</p>	<p>TThaiane Passos de Oliveira 🙌🙌🙌 finalmente tratando o assediador! Ótima abordagem! Parabéns!</p> <p>Kelly Broitman Excelente! Romper estes mitos!</p> <p>Kelly Broitman Nossa! VC falou o ponto central: luta de todos!</p> <p>Marcela Brasil Maravilhoso ! Parabéns !</p>	<p>Kelly Broitman @Sandra Marinho bora aprender a desaprender para aprender !</p> <p>Rosário da Misericórdia Depois que levantou falso e destruiu a vida do Professor, que triste</p> <p>izbsouza Excelente evento!</p> <p>Kelly Broitman Quanta sensibilidade que necessita para prestar o atendimento sobre demandas de assédio. O cuidado com todas as partes! isso é vital!</p>
<p>VALEC Engenharia, Construções e Ferrovias S.A. Bom dia! O evento ficará disponível permanentemente neste canal. Os questionamentos feitos aqui serão transmitidos aos palestrantes. Que responderão dentro da sua área</p> <p>VALEC Engenharia, Construções e Ferrovias S.A. de conhecimento, respeitando os limites de horário do evento.</p>	<p>Kelly Broitman Esbarrar com falas masculinas do tipo: "pra mulheres tudo, para os homens ..." assustador.</p> <p>Kelly Broitman Ótimo Nilson! obrigada!</p> <p>Marcela Brasil Importante termos o combate a prevenção do assédio como cultura da empresa ! Campanhas informativas constantes e canais de denúncias seguros!</p> <p>Marcela Brasil combate e a prevenção*</p> <p>heloisa maria moraes rego pires Parabéns pela palestra,muito boa,abordando os tópicos principais!</p>	<p>Kelly Broitman Sempre precisa ! Adriana, obrigada!</p> <p>Kelly Broitman Rose, queridaaaa !</p> <p>Kelly Broitman HAHHAHA! Dani , arrasa! Bora menina!</p> <p>Kelly Broitman Perfeito Dani, é tão mais simples , são tantos os ganhos e que podem ser tangibilizados! Unir esforços de todos os setores da organização.</p>
<p>VALEC Engenharia, Construções e Ferrovias S.A. As perguntas que não forem respondidas durante os painéis, serão enviadas para o e-mail da Ouvidoria, que as repassará aos palestrantes para resposta.</p> <p>Kelly Broitman Como a importância desta informação, sobre a horizontalidade . Um ponto a ser trabalhado nos códigos de conduta.</p>	<p>Kelly Broitman QUE TRIO MARAVILHOSOOOOOO!</p> <p>Kelly Broitman vamos de mais aprendizados!</p> <p>Sandra Marinho Sim Kelly</p> <p>Adila Marcia Antunes da Silva da Rosa Adriana é sensacional. Tive a honra de participar de um curso que ela ministrou.</p>	<p>Kelly Broitman Exato Dani, esta campanha da ABO Nacional é importantíssima. O Ouvidores em Ação firmou o compromisso, com o Selo Assédio, AQUI NÃO! Trabalhamos fomentando valores de prevenção e combate!</p> <p>Kelly Broitman O zelo começa dentro de casa!</p> <p>Kelly Broitman Parabéns Parabéns a todos!</p> <p>heloisa maria moraes rego pires Palestras maravilhosas!</p>

Era o que tinha a relatar.

Equipe da Ouvidoria da Valec.