

MEMORANDO N° 0426/2015/SUGOF

Brasília, 24 de Novembro de 2015.

À Sra. Pregoeira do Edital de Pregão Eletrônico n° 008/2015

RELATÓRIO DE RESULTADO DOS TESTES

Assunto: Fase de Testes do Edital de Pregão Eletrônico n° 008/2015

Processo n° 51402.100802/2014-31

Objeto: Contratação de empresa especializada para o fornecimento e implantação de solução de comunicação utilizando tecnologia de comunicação híbrida (via satélite e telefonia móvel) que possibilite a realização da operação ferroviária da VALEC, no trecho Anápolis/GO – Palmas/TO, na modalidade de serviço (locação, transmissão e software como serviço SaaS – Software as a Service – Software como Serviço).

Licitante: PRINSTEEL ENGENHARIA.

1. Em atendimento ao disposto no item 13 do Edital de Pregão N° 008/2015, apresentamos Relatório que avalia a performance da LICITANTE na execução do Teste de Desempenho Operacional, etapa condicionante à sua permanência no certame em voga.

2. O Teste de Desempenho Operacional consiste em colocarmos um veículo rodoferroviário percorrendo exatamente 100 Km (cem quilômetros) de um trecho da ferrovia onde o licitante que vencer a licitação prestará o serviço. Durante o trajeto, a comunicação com a VALEC (Brasília), que para os fins de realização deste teste será considerada o Centro de Controle Operacional – CCO, deverá ser feita a cada quilometro do trecho percorrido, por meio do mesmo sistema de voz que a LICITANTE utilizará caso vença a licitação. O resultado é o de uma comunicação perfeita, sem ruídos e com nível de 99% de eficiência. Nesse sentido. O Edital de Pregão n° 008/2015, assim dispõe:

13.3 Para avaliação da solução o veículo ferroviário circulará por 100 km na Ferrovia Norte sul, realizando uma conversação com o próprio equipamento instalado no veículo ferroviário com a central disponibilizada pela própria licitante, a cada quilometro.

13.4 Será considerada aprovada a solução que apresentar 99% de efetividade da comunicação, conforme exigido no item 22.5 do Termo de Referência, ao longo dos 100 km percorridos. Ou seja, devem ser entendidas claramente e completamente 99 de 100 conversações que serão realizadas ao longo do percurso.

3. A LICITANTE instalou seus equipamentos no veículo rodoferroviário em campo (Pátio de Santa Isabel – km 1400 da FNS), bem como na sede da VALEC em Brasília, para verificação da operacionalidade do software quanto a qualidade da comunicação (audível e sem ruído) e a integralidade do sistema. A fase de testes foi então iniciada às 13:00h do dia 16/11/2015. Entretanto, cabe registrar que a empresa GLOBALSAT (participante do pregão e interessada em acompanhar o teste) enviou representantes em ambos os locais envolvidos na realização do teste, porém seu técnico apenas se apresentou em campo às 13:07h, ensejando o retorno do veículo rodoferroviário ao ponto de partida para o seu embarque.

4. Dessa forma, os testes foram reiniciados e contaram com a participação dos representantes da LICITANTE, da empresa GLOBALSAT, a equipe da Superintendência de Informática (SUPTI) e da equipe da Superintendência de Operação (SUGOF).

5. A princípio a comunicação entre o campo e a sede apresentou nível de comunicação adequada aos requisitos exigidos pelo Edital, porém, às 13:58h verificou-se problemas no cabeamento estruturado que foi disponibilizado pela VALEC. O teste foi interrompido e após acertos reiniciou-se a comunicação às 14:30 h.

6. A partir das 14:36 h o sistema de comunicação entre a sede e o campo começou a ficar instável apresentando indisponibilidade no console do equipamento alocado na Sede da VALEC. Verificou-se ainda que o cabeamento estruturado não apresentava mais problemas. Após análises das conexões de rede, suscitou-se que o computador disponibilizado pela LICITANTE poderia conter algum malware, pois este tentava estabelecer conexões em portas diversas daquela informada pela empresa, consequentemente apresentando interrupção constante da comunicação entre a equipe de campo (veículo em circulação) e a equipe da sede (Centro de Controle Operacional).

7. Esta situação permaneceu até às 15:27 h quando foi considerado que o teste não estava atendendo ao requisito 12.7 do Anexo I do Edital que estabelece:

12.7. A disponibilidade deste sistema de comunicação deve ser de, no mínimo, 99% de modo que a comunicação de voz seja nítida e transparente e os dados, trafegados com segurança e assertividade.

O registro na planilha elaborada para acompanhar o teste, anexo deste relatório, apresenta para o percurso de 20 km, o número de 3 (três) falhas, representando uma eficiência de 85% e fazendo-se a projeção para os 100 km de teste representa uma eficiência de 97% inviabilizando portanto a continuidade do teste, ou seja, o sistema estaria com desempenho de 97 % (noventa e sete por cento), menor que estabelecido no Edital de 99%.

8. No campo houve o registro do acompanhamento do teste com o mesmo modelo de planilha executado pelo técnico da VALEC. A análise dos dados coletados identifica problemas de 5 (cinco) registros não satisfatórios cuja projeção para todo o percurso previsto representa uma eficiência de 95%, também confirmando a inviabilidade da solução da empresa Prinstel Engenharia.

9. Desta forma, o teste foi considerado não aderente as necessidades da VALEC sendo os trabalhos dados como encerrados e as equipes desmobilizadas às 15:27 h.

10. Corroborando o exposto apresenta-se em anexo:

10.1- Ficha com registro das chamadas na sede acusando as falhas, assinadas pelos presentes;

10.2- Relatório de leitura feita pela TI;

10.3- Relatório com registro das chamadas ocorridas em campo no veículo ferroviário.

11. Os Técnicos da SUGOF e da SUPTI que se reuniram para fazer as considerações quanto ao teste executado pela empresa Prinstel concluíram que:

11.1- O teste foi válido tendo-se em vista os parâmetros estabelecidos pelo Edital e que apesar da necessidade de se fazer a troca da porta de internet da VALEC, o tempo necessário para tal ajuste não foi computado;

11.2- Não houveram falhas por responsabilidade do sistema da VALEC. Verifica-se que pela varredura do computador disponibilizado pela Prinstel Engenharia para execução do teste (relatório anexo), houve a transmissão de outros pacotes de dados em paralelo, que interferiram na comunicação;

11.3- Concluindo-se portanto, que a comunicação não foi aderente as necessidades da VALEC com falhas superiores ao estabelecido;

12. Nesse sentido, uma vez que o sistema apresentado não atendeu aos níveis de eficiência estabelecidos no Edital de Pregão nº 008/2015, recomendamos a **DECLASSIFICAÇÃO** da empresa Prinstel Engenharia.



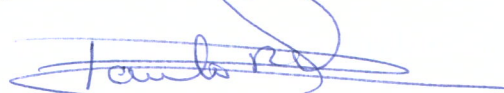
13. Isto posto, solicitamos que o resultado deste Relatório seja comunicado a LICITANTE que realizou o teste, bem como aos demais interessados da forma em Vossa Senhoria entender cabível.

Atenciosamente,




CARLOS ALBERTO BUSS

Superintendente de Operação Ferroviária



PAULO ROBERTO SCHANUEL

Assessor Especialista/SUGOF



RODRIGO GONÇALVES PONTES

Gerente de Infraestrutura/SUPTI



ALESSANDRO MARTINS DA FONSECA

Assessor Técnico/SUGOF

Logs | Logs | Logs | +

★ | < | > | 🔍 | 🕒 | Last 7 Days | src:10.61.0.108 dst:200.205.12.145

Showing first 100 results (2.7 sec.) out of 397 results

Time	B...	I...	Origin	A...	Source	Source User N...	Destination	Service	Rule	Policy...	User	Source Machir
Yesterday, 15:24:31	🔍	🔍	🔍	🔍	🔍	BSB003	[10.61.0.108]	http	11	Standard		
Yesterday, 15:24:27	🔍	🔍	🔍	🔍	🔍	BSB003	[10.61.0.108]	http	11	Standard		
Yesterday, 15:24:26	🔍	🔍	🔍	🔍	🔍	BSB003	[10.61.0.108]	http	11	Standard		
Yesterday, 15:24:16	🔍	🔍	🔍	🔍	🔍	BSB003	[10.61.0.108]	http	11	Standard		
Yesterday, 15:24:06	🔍	🔍	🔍	🔍	🔍	BSB003	[10.61.0.108]	http	11	Standard		
Yesterday, 15:23:56	🔍	🔍	🔍	🔍	🔍	BSB003	[10.61.0.108]	http	11	Standard		
Yesterday, 15:23:46	🔍	🔍	🔍	🔍	🔍	BSB003	[10.61.0.108]	http	11	Standard		
Yesterday, 15:23:16	🔍	🔍	🔍	🔍	🔍	BSB003	[10.61.0.108]	http	11	Standard		
Yesterday, 15:22:46	🔍	🔍	🔍	🔍	🔍	BSB003	[10.61.0.108]	http	11	Standard		
Yesterday, 15:22:16	🔍	🔍	🔍	🔍	🔍	BSB003	[10.61.0.108]	http	11	Standard		
Yesterday, 15:21:46	🔍	🔍	🔍	🔍	🔍	BSB003	[10.61.0.108]	http	11	Standard		
Yesterday, 15:21:16	🔍	🔍	🔍	🔍	🔍	BSB003	[10.61.0.108]	http	11	Standard		
Yesterday, 15:20:46	🔍	🔍	🔍	🔍	🔍	BSB003	[10.61.0.108]	http	11	Standard		
Yesterday, 15:20:17	🔍	🔍	🔍	🔍	🔍	BSB003	[10.61.0.108]	http	11	Standard		
Yesterday, 15:19:46	🔍	🔍	🔍	🔍	🔍	BSB003	[10.61.0.108]	http	11	Standard		
Yesterday, 15:19:28	🔍	🔍	🔍	🔍	🔍	BSB003	[10.61.0.108]	UDP/18093	11	Standard		
Yesterday, 15:19:24	🔍	🔍	🔍	🔍	🔍	BSB003	[10.61.0.108]	http	11	Standard		
Yesterday, 15:19:06	🔍	🔍	🔍	🔍	🔍	BSB003	[10.61.0.108]	UltorsTrojan	11	Standard		
Yesterday, 15:19:03	🔍	🔍	🔍	🔍	🔍	BSB003	[10.61.0.108]	http	11	Standard		
Yesterday, 15:18:40	🔍	🔍	🔍	🔍	🔍	BSB003	[10.61.0.108]	http	11	Standard		
Yesterday, 15:18:10	🔍	🔍	🔍	🔍	🔍	BSB003	[10.61.0.108]	http	11	Standard		
Yesterday, 15:17:40	🔍	🔍	🔍	🔍	🔍	BSB003	[10.61.0.108]	http	11	Standard		
Yesterday, 15:17:10	🔍	🔍	🔍	🔍	🔍	BSB003	[10.61.0.108]	http	11	Standard		
Yesterday, 15:16:40	🔍	🔍	🔍	🔍	🔍	BSB003	[10.61.0.108]	http	11	Standard		
Yesterday, 15:16:10	🔍	🔍	🔍	🔍	🔍	BSB003	[10.61.0.108]	http	11	Standard		
Yesterday, 15:15:40	🔍	🔍	🔍	🔍	🔍	BSB003	[10.61.0.108]	http	11	Standard		
Yesterday, 15:15:10	🔍	🔍	🔍	🔍	🔍	BSB003	[10.61.0.108]	http	11	Standard		
Yesterday, 15:14:40	🔍	🔍	🔍	🔍	🔍	BSB003	[10.61.0.108]	http	11	Standard		
Yesterday, 15:14:30	🔍	🔍	🔍	🔍	🔍	BSB003	[10.61.0.108]	http	11	Standard		
Yesterday, 15:14:20	🔍	🔍	🔍	🔍	🔍	BSB003	[10.61.0.108]	http	11	Standard		
Yesterday, 15:13:50	🔍	🔍	🔍	🔍	🔍	BSB003	[10.61.0.108]	http	11	Standard		
Yesterday, 15:13:20	🔍	🔍	🔍	🔍	🔍	BSB003	[10.61.0.108]	http	11	Standard		

SUPERINTENDÊNCIA DE OPERAÇÃO FERROVIÁRIA- SUGOF

TESTE DE COMUNICAÇÃO CONFORME EDITAL Nº 008/2015

FERROVIA NORTE - SUL

KM/TESTE	STATUS		OBSERVAÇÕES	KM/TESTE	STATUS		OBSERVAÇÕES	KM/TESTE	STATUS		OBSERVAÇÕES	NOME DA EMPRESA
	TESTE	SATISFATÓRIO			NÃO SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO			NÃO SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO		
KM 1400	CONFIRMADO	INICIO		KM 1434				KM 1468				
KM 1401	X			KM 1435				KM 1469				REPRESENTANTE TÉCNICO DA EMPRESA
KM 1402	X			KM 1436				KM 1470				
KM 1403	X			KM 1437				KM 1471				NOME:
KM 1404	X			KM 1438				KM 1472				CPF:
KM 1405		X		KM 1439				KM 1473				
KM 1406		X		KM 1440				KM 1474				NOME:
KM 1407	X			KM 1441				KM 1475				CPF:
KM 1408	X			KM 1442				KM 1476				
KM 1409	X			KM 1443				KM 1477				REPRESENTANTE TÉCNICO VALEC
KM 1410	X			KM 1444				KM 1478				
KM 1411	X			KM 1445				KM 1479				NOME:
KM 1412	X			KM 1446				KM 1480				MATRICULA/SIAPE:
KM 1413	X			KM 1447				KM 1481				
KM 1414	X			KM 1448				KM 1482				NOME:
KM 1415	X			KM 1449				KM 1483				MATRICULA/SIAPE:
KM 1416	X			KM 1450				KM 1484				
KM 1417	X			KM 1451				KM 1485				EMPRESAS INTERESSADAS NO ACOMPANHAMENTO
KM 1418	X			KM 1452				KM 1486				
KM 1419		X		KM 1453				KM 1487				
KM 1420	X			KM 1454				KM 1488				NOME DA EMPRESA:
KM 1421				KM 1455				KM 1489				REPRESENTANTE:
KM 1422				KM 1456				KM 1490				
KM 1423				KM 1457				KM 1491				NOME DA EMPRESA:
KM 1424				KM 1458				KM 1492				REPRESENTANTE:
KM 1425				KM 1459				KM 1493				
KM 1426				KM 1460				KM 1494				NOME DA EMPRESA:
KM 1427				KM 1461				KM 1495				REPRESENTANTE:
KM 1428				KM 1462				KM 1496				
KM 1429				KM 1463				KM 1497				NOME DA EMPRESA:
KM 1430				KM 1464				KM 1498				REPRESENTANTE:
KM 1431				KM 1465				KM 1499				
KM 1432				KM 1466				KM 1500				DATA:
KM 1433				KM 1467								LOCAL:

ANOTAÇÕES GERAIS

13:58 - sem rede, internet sem conexão
 14:30 - retomando o teste conexão normalizada
 14:36 - software parou de responder
 14:43 - retomando o teste

2 mensagens paradas não foram atendidas por estar desconectado.
 14:51 queda do sistema, houve travamento
 Término das testes as 15:27

Vitor GLOBALSAT
Imanuel PRINTSTEL
Jean VALEC
M. P. P. VALEC

KM 1400	X		Novo Rio	KM 1434				KM 1468	
KM 1401	X		Novo Rio	KM 1435				KM 1469	
KM 1402	X		Novo Rio	KM 1436				KM 1470	
KM 1403	X			KM 1437				KM 1471	
KM 1404	X			KM 1438				KM 1472	
KM 1405		X	Novo Rio	KM 1439				KM 1473	
KM 1406		X	Novo Rio	KM 1440				KM 1474	
KM 1407	X			KM 1441				KM 1475	
KM 1408		X		KM 1442				KM 1476	
KM 1409	X			KM 1443				KM 1477	
KM 1410	X			KM 1444				KM 1478	
KM 1411	X			KM 1445				KM 1479	
KM 1412	X			KM 1446				KM 1480	
KM 1413		X	Novo Rio	KM 1447				KM 1481	
KM 1414	X			KM 1448				KM 1482	
KM 1415	X			KM 1449				KM 1483	
KM 1416	X			KM 1450				KM 1484	
KM 1417	X			KM 1451				KM 1485	
KM 1418	X			KM 1452				KM 1486	
KM 1419		X	Novo Rio	KM 1453				KM 1487	
KM 1420				KM 1454				KM 1488	
KM 1421				KM 1455				KM 1489	
KM 1422				KM 1456				KM 1490	
KM 1423				KM 1457				KM 1491	
KM 1424				KM 1458				KM 1492	
KM 1425				KM 1459				KM 1493	
KM 1426				KM 1460				KM 1494	
KM 1427				KM 1461				KM 1495	
KM 1428				KM 1462				KM 1496	
KM 1429				KM 1463				KM 1497	
KM 1430				KM 1464				KM 1498	
KM 1431				KM 1465				KM 1499	
KM 1432				KM 1466				KM 1500	
KM 1433				KM 1467					

Samuel Potocin
22/01/38
Reginaldo Rocha
2.10.36.00

ANOTAÇÕES GERAIS

Este iniciou as 13:27hs Km 1400 (Representante GLOBOSAT- Brasil) Chegou no patio as 13:04hs;
O teste foi encerrado as 14:20hs. no Km 1420 orden Le Brasil- Brasil.

[Signature]
22/01/38

SUPERINTENDÊNCIA DE OPERAÇÃO FERROVIÁRIA- SUGOF

TESTE DE COMUNICAÇÃO CONFORME EDITAL Nº 008/2015

FERROVIA NORTE - SUL

KM/TESTE	STATUS		OBSERVAÇÕES	KM/TESTE	STATUS		OBSERVAÇÕES	KM/TESTE	STATUS		OBSERVAÇÕES	NOME DA EMPRESA
	TESTE	SATISFATÓRIO			NÃO SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO			NÃO SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO		
KM 1400	X		MUITO RUÍDO	KM 1434				KM 1468				
KM 1401	X		MUITO RUÍDO	KM 1435				KM 1469				REPRESENTANTE TÉCNICO DA EMPRESA
KM 1402	X		MUITO RUÍDO	KM 1436				KM 1470				
KM 1403	X			KM 1437				KM 1471				NOME:
KM 1404	X			KM 1438				KM 1472				CPF:
KM 1405		X	NÃO HOVE RESPOSTA	KM 1439				KM 1473				
KM 1406		X	NÃO HOVE RESPOSTA	KM 1440				KM 1474				NOME:
KM 1407	X			KM 1441				KM 1475				CPF:
KM 1408		X		KM 1442				KM 1476				
KM 1409	X			KM 1443				KM 1477				REPRESENTANTE TÉCNICO VALEC
KM 1410	X			KM 1444				KM 1478				
KM 1411	X			KM 1445				KM 1479				NOME: SANDRO HOMAR PATROCINIO
KM 1412	X			KM 1446				KM 1480				MATRICULA/SIAPE: 2240138
KM 1413		X	NÃO HOVE RESPOSTA	KM 1447				KM 1481				
KM 1414	X			KM 1448				KM 1482				NOME: REGINALDO BARBOSA TEIXEIRA ROCHA
KM 1415	X			KM 1449				KM 1483				MATRICULA/SIAPE: 2103600
KM 1416	X			KM 1450				KM 1484				
KM 1417	X			KM 1451				KM 1485				EMPRESAS INTERESSADAS
KM 1418	X			KM 1452				KM 1486				NO ACOMPANHAMENTO
KM 1419		X	NÃO HOVE RESPOSTA	KM 1453				KM 1487				
KM 1420				KM 1454				KM 1488				NOME DA EMPRESA:
KM 1421				KM 1455				KM 1489				REPRESENTANTE:
KM 1422				KM 1456				KM 1490				
KM 1423				KM 1457				KM 1491				NOME DA EMPRESA:
KM 1424				KM 1458				KM 1492				REPRESENTANTE:
KM 1425				KM 1459				KM 1493				
KM 1426				KM 1460				KM 1494				NOME DA EMPRESA:
KM 1427				KM 1461				KM 1495				REPRESENTANTE:
KM 1428				KM 1462				KM 1496				
KM 1429				KM 1463				KM 1497				NOME DA EMPRESA:
KM 1430				KM 1464				KM 1498				REPRESENTANTE:
KM 1431				KM 1465				KM 1499				
KM 1432				KM 1466				KM 1500				DATA:
KM 1433				KM 1467								LOCAL:

ANOTAÇÕES GERAIS

O TESTE INICIOU AS 13:27 HS KM 1400 (REPRESENTANTE DA GLOBALSAT DO BRASIL CHEGOU NO PATIO AS 13:04HS) ; O TESTE ENCERROU NO KM1420 POR ORDEM DE BRASILIA

SUPERINTENDÊNCIA DE OPERAÇÃO FERROVIÁRIA- SUGOF

ITEM	LOCALIZAÇÃO	DESCRIÇÃO	SATISFATÓRIO	NÃO SATISFATÓRIO	OBSERVAÇÕES
13.1	EDITAL	Apresentou a solução no prazo previsto?			
13.2	EDITAL	Instalou os equipamentos nos prazos acordados?			
13.4	EDITAL	Apresentou 99% de efetividade na comunicação?			
12.10.10.1	ANEXO I	Possui PTT com autofalantes embutidos?			
12.10.10.2	ANEXO I	Reproduz o som de forma nítida e alta?			
12.10.10.3	ANEXO I	Possui, ao menos, 02 conexões simultâneas (celular + satélite)?			
12.10.10.4	ANEXO I	Possui compatibilidade com rede celular disponível no Brasil?			
12.10.10.5	ANEXO I	Possui inteligência para roteamento baseando-se em disponibilidade e menor custo?			Se demonstrado em 12.11.26, desconsiderar este item.
12.10.10.7	ANEXO I	Transmissão full duplex 256kbps?			
12.10.10.10	ANEXO I	A qualidade é a mesma utilizando-se telefonia móvel e satélite?			
12.10.10.11	ANEXO I	Possui as indicações previstas no item?			
12.10.10.14	ANEXO I	As dimensões do aparato são compatíveis com a necessidade da operação ferroviária?			
12.10.10.15	ANEXO I	Permite monitoramento por GPS?			
12.10.11.1	ANEXO I	A antena possui dispositivo auto-apontável e efetua a conexão automaticamente?			
12.11.14	ANEXO I	Possui, no mínimo, 21 canais diferentes?			
12.11.16	ANEXO I	Possibilita efetuar chamada de maneira individualizada?	SIM		
12.11.17	ANEXO I	Possibilita conferências entre o CCO e operadores ferroviários?	SIM		
12.11.18	ANEXO I	Possibilita conferência entre equipes de campo?	SIM		
12.11.22	ANEXO I	Permite ajuste do nível de áudio?	SIM		
12.11.23	ANEXO I	Identifica meio de comunicação utilizado (rede celular ou satélite)?			
12.11.24	ANEXO I	Permite gravação das conversas?			
12.11.26	ANEXO I	O sistema prioriza a rota de comunicação baseada em disponibilidade e menor custo?			Se demonstrado em 12.10.10.5, desconsiderar este item.
12.11.31	ANEXO I	Possui visualização on line das movimentações do equipamento instalado?			

Licitante: _____

Representante da licitante:
Nome: _____

CPF: _____

Representante da VALEC - campo:
Nome: _____

Matrícula: _____

Representante da VALEC - sede:
Nome: _____

Matrícula: _____

Data: _____

Interrompido os testes às 15:27